

Chau-Hung Wang

Writing

Update : 2021/07/31

A. Journal Papers

(1) SSCI

(2) SCI

1. Wang, C.H., Hwang, S.L. (1989), "The dynamic hierarchical model of problem solving," IEEE Trans., Sys., Man, Cybrn., Vol.19, No.5, pp.946-954.

(3) TSSCI

1. 王超弘、楊欣哲 (民 88), 「WWW 網頁設計之準則與應用」, 工業工程學刊, 第十六卷第二期, 頁 265-276。(NSC-87-2213-E-0310-03)
2. 王超弘 (民 86 年 7 月), 「以電話鍵盤輸入英文字母之實證研究」, 工業工程學刊, 第十四卷第三期, 頁 287-293。
3. 王超弘、薛兆亨 (民 86 年 2 月), 「認知差異在財務報表分析上應用之研究」, 中國行政, 第六一期, 頁 31-47。
4. 王超弘 (民 86 年 1 月), 「動態階層式問題解決模式在線上輔助系統設計上之應用」, 工業工程學刊, 第十四卷第一期, 頁 49-59。(NSC-85-2213-E-0310-02)
5. 王超弘、李中禕 (民 84), 「可調式智慧型線上輔助系統之研究」, 工業工程學刊, 第十二卷第四期, 頁 295-304。(NSC-84-2213-E-0310-01)
6. 王超弘、吳永龍 (民 84), 「中文表單選項排序與代碼之研究」, 工業工程學刊, 第十二卷第三期, 頁 203-213。
7. 王超弘、鄭維國 (民 84), 「線上輔助系統之比較與研究」, 工業工程學刊, 第十二卷第一期, 頁 45-54。(NSC-83-0415-E-0310-02)
8. 王超弘、黃仲民 (民 84), 「中英混合資訊點矩陣輸出格式之實證研究」, 工業工程學刊, 第十二卷第一期, 頁 71-79。
9. 王超弘、洪瑞隆 (民 83), 「中文文數字黑白電腦畫面評估因子之研究」, 工業工程學刊, 第十一卷第四期, 頁 155-162。
10. 王超弘、曾淑慧 (民 82), 「認知限制在決策支援系統設計過程中之理論與應用」, 工業工程學刊, 第十卷第二期, 頁 141-148。(NSC-81-0415-E-0315-01)

11. 王超弘、薛兆亨 (民 82), 「專家與初學者在財務報表分析上的差異」, 工業工程學刊, 第十卷第一期, 頁 81-94。(NSC-80-0415-E-0310-1)
12. 王超弘、黃雪玲 (民 79), 「人類問題解決模式在橡膠配料支援系統上的應用」, 工業工程學刊, 第七卷第二期, 頁 25-34。
13. 王超弘、周從光 (民 77), 「系統模式與彈性製造系統的規劃與設計」, 工業工程學刊, 第五卷第一期, 頁 15-22。

(4) Others

1. 王超弘 (民 98 年 11 月), 「群聚驅動創新循環引領產業起飛」, 能力雜誌, 第六四五期, 頁 28-32。
2. 王超弘 (民 98 年 09 月), 金剛合體所向披靡, 品質月刊, 45 卷 9 期, 頁 34-35。
3. 王超弘 (民 95 年 11 月), 服務至上-休閒產業商機無限, 品質月刊, 42 卷 11 期, 頁 35-36。
4. 王超弘 (民 95 年 11 月), 不斷創新持續改善創造企業新活力, 品質月刊, 42 卷 11 期, 頁 53-54。
5. 王超弘 (民 89), 「全球資訊網首頁使用者介面設計之研究」, 工程科技通訊, 頁 18-21, 國科會工程處工程科技推展中心。
6. 王超弘 (民 85 年 5 月), 「人因工程在生產排程系統中的應用」, 東吳經濟商學報, 第十七期, 頁 65-81。
7. 王超弘、蔡佳璋 (民 82), 「工作分配在排程監控系統之理論與應用」, 東吳經濟商學學報, 第十三期, 頁 41-62。
8. 王超弘、曾淑慧 (民 81), 「中文資訊輸出格式之實證研究」, 東吳經濟商學學報, 第十二期, 頁 1-26。
9. 王超弘 (民 80), 「人類問題解決模式在電腦系統設計上的應用」, 東吳經濟商學學報, 第十一期, 頁 17-31。

B、Conference Papers

(1) International Conference (in English)

1. Wang, Chau-Hung (2001), "Guiderlines for designing usability of web sites," In Proceedings of HCI International'01.
2. Wang, Chau-Hung (2000), "The cognitive based design process in decision support system," In the proceeding of IEA 2000/HFES 2000.

3. Wang, C.H. (1999), " An Approach for the Complementary Model to Improve Supervisory System ", In Proceedings of HCI International' 99, pp.351-355.
4. Wang, C. H. (1997/08), " Using analytic hierarchy process to test usability of on-line help system, " In Proceedings of HCI International' 97, pp.831-836.
5. Wang, C.H. (1996/11), " Using analytic hierarchy process to evaluate usability of information system, " Proceeding of The 4th Pan Pacific Conference on Occupational Ergonomics.
6. Wang, C.H. and C.I.Lee (1995), " Adaptive intelligent on-line help system, " In Proceeding of HCI International' 95, pp. 1147-1152.
7. Wang, C.H. and S.H. Tsing (1993), " Human-computer interaction in developing decision support system, " In Post Sessions: Abridged Proceedings of HCI International' 93, pp. 223.
8. Wang, C.H., Hwang, S.L. (1990), " The development of a rubber compounding support system, " In Proceedings of the International Conference on Human Factors in Design for Manufacturability and Process Planning, Hawaii, USA.

(2) National Conference (in Chinese)

1. 王超弘、趙可彧 (民 108), 「美術館參觀者忠誠度的路徑分析模式」, 2019 北商大學學術論壇-國際企業經營管理研討會論文集, 台北: 國立臺北商業大學。
2. 王超弘、王睿清 (民 107), 「家外數位看板之廣告態度研究以西門町商圈為例」, 2018 第 20 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
3. 王超弘、曾郁涵 (民 107), 「探討在共享經濟何種因素促使人們願意投入協同消費」, 2018 第 20 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
4. 王超弘、林士棋 (民 107), 「探討商業型以房養老貸款的成功因素」, 2018 第 20 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
5. 王超弘、許麗玲 (民 105), 「以迴歸分析法探究影響某公營行庫員工敬業度之因果模式」, 2016 第 19 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
6. 王超弘、劉采堦 (民 105), 「利用因素分析法探究加入直銷事業的動機」, 2016 第 19 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
7. 王超弘、賴文正 (民 105), 「工作不安全感對於工作績效之影響 - 以銀行正職員工與派遣人員為例」, 2016 第 19 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
8. 王超弘、吳靜芳 (民 104), 「利用因素分析及AMOS探究台北地區健保藥局、複合式藥局及藥妝店之服務滿意度」, 2015 第 18 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
9. 王超弘、蘇振華 (民 104), 「探究影響台北市商務中心承租意願的關鍵因素及方案選擇」, 2015 第 18 屆科際整合管理研討會論文集, 台北: 東吳大學。
10. 王超弘、洪啟訓 (民 104), 「利用馬可夫鏈來解決生產排程不穩定的問題-以R公司為

- 例」，2015 第 18 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
11. 王超弘、蘇麗敏 (民 104)，「運用顧客價值圖探討台灣旅宿業之服務品質」，2015 第 18 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
 12. 王超弘、張婉筠 (民 103)，「運用TQM方法以提升製造與包裝的生產效能-以某品牌之網路攝影機為例」，2014 第 17 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
 13. 王超弘、黃麗珥 (民 103)，「影響消費者於選擇網路與實體商店購書因素之比較」，2014 第 17 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
 14. 王超弘、莊景合 (民 103)，「探索混合式輸入法在智慧型手機之效率表現」，2014 第 17 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
 15. 王超弘、劉岳芳 (民 102)，「精實生產對生產製造、採購及供應鏈影響之個案研究」，2013 第 16 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
 16. 王超弘、謝卉榆 (民 102)，「如何提高QR碼目視辨識效果」，2013 第 16 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
 17. 王超弘、陳建州 (民 102)，「精探尋不同行業之TOSHMS以提升安全管理之績效」，2013 第 16 屆科際整合管理研討會論文集，台北：東吳大學。
 18. 王超弘、陳建州 (民 102)，「以結構方程模式及相關分析探尋實施職業安全衛生管理系統之效益」，臺中市第二屆職場安全衛生實務論文集 (榮獲第三名獎)，台中市：勞工局。
 19. 王超弘、劉岳芳 (民 102)，「運用精實精神改善台灣汽車廠之生產效率」，第十六屆決策分析研討會論文集，新竹：清華大學。
 20. 王超弘、翁唯俊、劉崇維 (民 88)，「顧客決策支援系統」，1999 科際整合管理國際研討會論文集，台北：東吳大學。
 21. 王超弘、林祝英 (民 84)，「國內整廠設備業人力資源供需之研究」，八十四年科技管理研討會論文集，頁 283-290。
 22. 王超弘、鄭維國 (民 81)，「影響線上輔助系統實用性因子之研究」，八十二年工業工程年會論文集，頁 21-26。
 23. 王超弘、鄭維國 (民 81)，「人因工程在CAD介面設計上之應用」，八十二年工業工程學會年會論文集，頁 104-109。
 24. 王超弘、蔡佳璋 (民 81)，「人機互補模式在排程監控系統上的應用」，八十一年工業工程學會年會論文集，頁 276-282。
 25. 王超弘、曾淑慧 (民 80)，「最適中文輸出格式之研究」，八十年工業工程年會論文集，頁 357-363。
 26. 王超弘、薛兆亨 (民 80)，「探討專家與初學者在認知過程中的差異」，八十年工業工程年會論文集，頁 364-371。

27. 王超弘、黃雪玲 (民 78), 「人類問題解決模式之建立」, 七十八年度工業工程年會論文集, 頁 682-698。

(3) Others

1. 王超弘 (民 100 年 10 月), 「服務創新導讀」, 2011 服務創新顧客成功主題研討會論文集, 經濟部中小企業處主辦, 頁 65-74。
2. 王超弘、黃仁勇 (民 93 年 6 月), 「網站知識學習系統」, 2004 海峽兩岸及東亞地區財經與商學研討會論文集, 頁 679-694。
3. 王超弘 (民 92 年 10 月), 「決策支援在生產排程之應用」, 2003 海峽兩岸財經高層論壇, 頁 45-51。
4. 王超弘 (民 91 年 11 月), 「管理計量模式之應用」, 2002 兩岸財經研討會論文集, 頁 453-472。
5. 王超弘、游立光 (民 91 年 4 月), 「網站實用性設計之探討」, 2002 海峽兩岸財經與商學研討會論文集, 頁 345-356。
6. 王超弘、詹乾隆、曹文沛 (民 90), 「技術評價方法論之探討—以台灣地區高科技產業為例」, 2001 海峽兩岸財經與商學研討會論文集, 頁 107-222。
7. 王超弘 (民 89), 「為何不使用銀行自動提款機使用現況之調查與研究」, 2000 海峽兩岸財經與商學研討會論文集, 頁 87-102。
8. 王超弘 (民 87), 「自動櫃員機使用現況之調查與研究」, 1998 企業管理研討會論文集, 台北: 東吳大學, 頁 387-398。
9. 王超弘 (民 86 年 6 月), 「互動式語音系統英文字母輸入法之研究」, 第一屆海峽兩岸財經研討會論文集, 中國: 南京市, 頁 192-205。

C. Book Edited/ Book Chapters

1. 王超弘 (民 85), 線上輔助系統之研究, 台北: 華泰書局。
2. 王超弘 (民 85), 人機互動之理論與應用, 台北: 華泰書局。
3. 王超弘(編輯委員之一) (民 84), 人因工程訓練手冊, 行政院勞委會出版。

D. Research Reports and Others

1. 王超弘 (民 104 年 9 月), 利用創新顧客需求確保企業的長遠競爭力, 顧客經驗 3.0, 中國生產力中心出版, 推薦序, 台北。

2. 王超弘 (民 103 年 12 月), 將食品工廠變成自家的廚房, 經濟部中小企業處, 堅持品質創新卓越, 國內外 5 家追求卓越品質案例, 頁 46-49, 台北。
3. 王超弘 (民 102 年 12 月), 追求獎項以凝聚品質共識, 經濟部中小企業處, 專注品質成就價值, 頁 50-55, 台北。
4. 王超弘 (民 102 年 1 月), 現場管理者的知識寶典, 中國生產力中心顧問領航系列 11, 提昇競爭力的不二法門, 現場管理實務手冊, 頁 10-11, 台北。
5. 王超弘 (民 102 年 1 月), 徹底推動 TPIM 改善企業經營體質, 中國生產力中心顧問領航系列 9, TPIM 推行四部曲, 整合式經營績效管理模式, 頁 6-8, 台北。
6. 王超弘 (民 101 年 12 月), 透過品質創新, 掌握經營環境變遷, 經濟部中小企業處, 追求卓越之道, 頁 52-57, 台北。
7. 王超弘 (民 100 年 11 月), 好上加好超越客戶需求, 經濟部中小企業處, 堅持品質贏向未來, 頁 36-45, 台北。
8. 王超弘 (民 100 年 10 月), 同理心讓服務創新成為可能, 經濟部中小企業處, 服務創新, 推薦序, 頁 6-7, 台北。
9. 王超弘 (民 99 年 11 月), 改變是品質提升的動力, 經濟部中小企業處, 邁向卓越-提昇經營品質自我評估指南, 推薦序, 頁 4-6, 台北。
10. 王超弘 (民 97 年 12 月), 品質提昇的原動力:「動」, 經濟部中小企業處, 多走一里的品質之路, 頁 16-25, 台北。
11. 王超弘 (民 97 年 12 月), 綠色行銷新體驗, 經濟部中小企業處, 綠色行銷宣言, 頁 8-10, 台北。
12. 王超弘 (民 97 年 12 月), 旅遊服務品質的保障—加拿大國家旅遊獎, 經濟部中小企業處, 星光閃耀的全球旅遊典範, 頁 140-149, 台北。
13. 王超弘 (民 96 年 12 月), 邁向卓越的台灣中小企業, 經濟部中小企業處, 全球品質標竿, 頁 82-87, 台北。
14. 王超弘 (民 95 年 12 月), 群良性循環—工具機業躍升世界舞台, 經濟部中小企業處, 品質攜手行: 群聚整合提昇國際競爭力, 頁 131-135, 台北。
15. 王超弘 (民 95 年 12 月), 差異性、速度與成本—企業經營成巧的三大要素, 經濟部中小企業處, 示範輔導企業: 品質再造創新商機, 頁 131-135, 台北。
16. 王超弘 (民 95 年 12 月), 落實品質管理與風險管理—達到永續經營理念, 經濟部中小企業處, 示範輔導企業: 品質再造創新商機, 頁 217-220, 台北。
17. 王超弘、林沁雄、蔣成 (民 90), 商學與經濟教學經驗交流座談會(International Workshop on Business Teaching), project supported by the United Board for Christian Higher Education in Asia.
18. 王超弘, 利用人電腦互動的概念以提昇自動提款機使用效率, 國科會八十九年度研

究計畫，NSC 89-2213-E-031-003。

19. Wang, C.H.,1999, "Adaptive Interfaces," in Ergonomics Encyclopedia.
20. 王超弘，全球資訊網頁使用者介面設計之研究，八十七年度國科會研究計畫成果報告，NSC 87-2213-E-031-03。
21. 王超弘（民 86 年 3 月），如何降低職業傷害以提高作業績效，行政院勞工委員會函授班教材，台北。
22. 王超弘（民 85 年 11 月），決策支援系統，國防部八十六年系統分析專題講習資料，國防部計劃次長室編印。
23. 王超弘（民 85 年 11 月），「如何邁向全球性生產與作業管理」，行政院勞工委員會函授專輯，中國勞工，第九六二期，頁 19-21。
24. 王超弘，人類問題解決模式在線上輔助系統設計上之研究，八十五年國科會專題計劃成果報告，NSC 85-2213-E-031-002。
25. 王超弘（民 85 年 3 月），現代化作業管理，行政院勞工委員會函授班教材，台北。
26. 王超弘（民 84），「人機工作分配在排程作業上的應用」，行政院勞工委員會函授專輯，中國勞工，第九五二期，頁 22-24。
27. 王超弘，可調式智慧型線上輔助系統之研究，八十四年國科會專題計劃成果報告，NSC 84-2213-E-031-001。
28. 王超弘，線上輔助資訊系統之比較與研究，八十三年國科會專題計劃成果報告，NSC 83-0415-E-031-002。
29. 林祝英、王超弘，國內整廠設備業人力資源供需之研究，八十二年經濟部工業局整廠聯合輔導推動中心委託計劃成果報告。
30. 王超弘，認知限制在決策支援系統設計過程中之理論與應用，八十一年國科會專題計劃成果報告，NSC 81-0415-E-031-501。
31. 王超弘，專家與非專家在問題解決過程中的差異之理論與應用，八十年國科會專題計劃成果報告，NSC 80-0415-E-031-01。

E. Research Grants and Awards

1. 行政院國科會 87 年度研究獎勵（1999）。
2. 東吳大學 87 學年度教師學術研究獎助（1998）。
3. 東吳大學 86 學年度教師學術研究獎助（1997）。

4. 東吳大學 85 學年度教師學術研究獎助 (1996)。
5. 行政院國科會 84 年度研究獎勵 (1996)。
6. 行政院國科會 83 年度研究獎勵 (1995)。
7. 東吳大學 83 學年度教師學術研究獎助 (1994)。
8. 行政院國科會 82 年度研究獎勵 (1994)。
9. 東吳大學 81 學年度教師學術研究獎助 (1992)。
10. 行政院國科會 80 年度研究獎勵 (1992)。

F. Research Projects

- 1、計畫名稱：東吳大學教學卓越計畫—加強學生學習動機
委辦單位：教育部
擔任職稱：主持人
計劃時間：2007/08/01-2008/07/31
金 額：3,700,000
- 2、計畫名稱：東吳大學教學卓越計畫—加強學生學習動機
委辦單位：教育部
擔任職稱：主持人
計劃時間：2006/08/01-2007/07/31
金 額：2,620,000
- 3、計畫名稱：反傾銷與競爭政策之調和---法規、制度、組織
委辦單位：經濟部貿易調查委員會
擔任職稱：協同主持人
計劃時間：2005/03/31-2005/12/31
金 額：400,000
- 4、計畫名稱：邀請大陸重點大學人文及社會類科教授來台參訪活動
委辦單位：中華發展基金管理委員會
擔任職稱：主持人
計劃時間：2005/03/20-2005/06/30
金 額：715,921
- 5、計畫名稱：利用人電腦互動的概念以提昇自動提款機使用效率
委辦單位：國科會 (NSC 89-2213-E-031-003)
擔任職稱：計畫主持人
計劃時間：1999/08/01-2000/07/31
金 額：235,300
- 6、計畫名稱：全球資訊網頁使用者介面設計之研究
委辦單位：國科會 (NSC 87-2213-E-031-003)
擔任職稱：計畫主持人
計劃時間：1997/08/01-1998/07/31
金 額：254,400

- 7、計畫名稱：人類問題解決模式在線上輔助系統設計上之應用
委辦單位：國科會（NSC 85-2213-E-031-002）
擔任職稱：計畫主持人
計畫時間：1995/08/01-1996/07/31
金 額：189,000
- 8、計畫名稱：可調式智慧型線上輔助系統之研究
委辦單位：國科會（NSC 84-2213-E-031-001）
擔任職稱：計畫主持人
計畫時間：1994/08/01-1995/07/31
金 額：
- 9、計畫名稱：線上輔助資訊系統之比較與研究
委辦單位：國科會（NSC 83-0415-E-031-002）
擔任職稱：計畫主持人
計畫時間：1993/08/01-1994/07/31
金 額：
- 10、計畫名稱：認知限制在決策支援系統設計過程中之理論與應用
委辦單位：國科會（NSC 81-0415-E-031-501）
擔任職稱：計畫主持人
計畫時間：1991/08/01-1992/07/31
金 額：
- 11、計畫名稱：專家與非專家在問題解決過程中的差異之理論與應用
委辦單位：國科會（NSC 80-0415-E-031-01）
擔任職稱：計畫主持人
計畫時間：1990/08/01-1991/07/31
金 額：