



# Sponsor for What?

種族刻板印象的潛在力量

# 第二組組員



企三B 劉若慈

企管研修 韓麗佳

企三A 張驊臣

企三B 陳玉珊

# 目錄

1. 研究  
背景/動機/目的

2. 研究問卷  
設計

3. 問卷結果  
台灣人篇

4. 問卷結果  
非台灣人篇

5. 相關課堂  
理論基礎

6. 結論



# 1. 研究 背景 / 動機 / 目的

關於資助兒童這件事.....

透過特定的機構，一般人可以捐一個月固定的錢，資助國外或者國際兒童的教育以及基本的生活，資助者通常可以選擇自己想要的兒童國籍、性別、年齡



World Vision  
台灣世界展望會

## 資助兒童計畫

繁體中文 | English

[我的資助清單](#)

[我的資助筆記](#) | [網站導覽](#) | [聯絡我們](#)

[Home](#) | [資助兒童計畫](#) | [資助計畫新里程](#) | [認識資助兒童計畫](#) | [資助國家介紹](#) | [資助真情](#) | [我要資助兒童](#) | [Q&A](#)

您好，我是 Javier



我是 男生  
住在 秘魯  
2007年09月10日出生  
今年8 歲

其他關於我的事情還有...  
協助家務：搬運木材  
喜愛遊戲：玩球類遊戲  
就學狀況：小學 1 年級

我要資助 Javier

看我的影片



孩子的快樂童年，值得我們用心承諾...

### 楊祐寧 · 宋芸樺

邀您和兒童一起寫下愛的生命故事！

資助兒童

1 2 3 4

### 資助計畫新里程



隨著科技快速發展，網際網路深入每個家庭和個人之中，在這個創新思維的新時代，資助兒童計畫也有全新的改變，包括線上選擇兒童、兒童相簿、社...

### 認識資助兒童計畫



台灣世界展望會結合所有愛心資助人的力量，在世界各國以社區發展的方式，推動水資源、健康醫療、教育扶助、經濟輔導等各項服務方案，幫助兒...

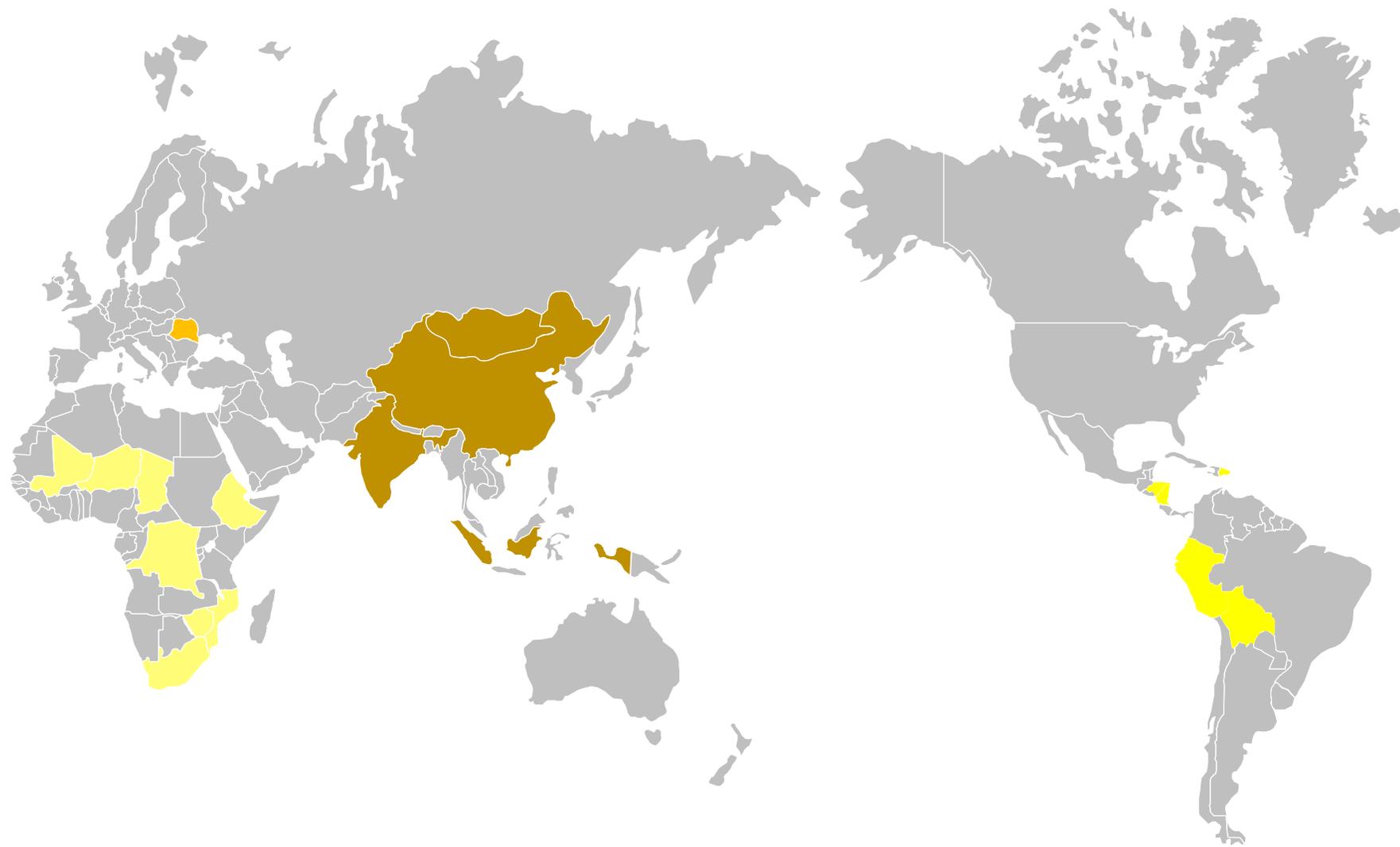
### 資助真情



他是吉米·莫拉雷斯(Jimmy Morales)，這位當初受資助時年僅5歲的男孩，40年後，在今年1月成為了瓜地馬拉的新任總統。「我5歲時正是展望會開始在...

6

世界展望會  
受資助的地區



您好，我是 Mihail



我是 男生  
住在 羅馬尼亞  
2004年09月19日出生  
今年11 歲

其他關於我的事情還有...  
協助家務：打掃  
喜愛遊戲：玩球類遊戲  
就學狀況：小學 5 年級



看我的影片

我要資助  
Mihail

誠摯邀請您加入【資助兒童計畫】，透過每個月700元，幫助一名國外兒童，讓他的生命成長獲得改變的機會。

此外，  
也邀請您加碼定期捐款500元，支持【國外發展型事工】，改善資助童居住社區的生存環境。

>>如果您不特別指定兒童，歡迎您資助目前等待資助最久的兒童

生日月份 ▾

生日日期 ▾

年齡 ▾

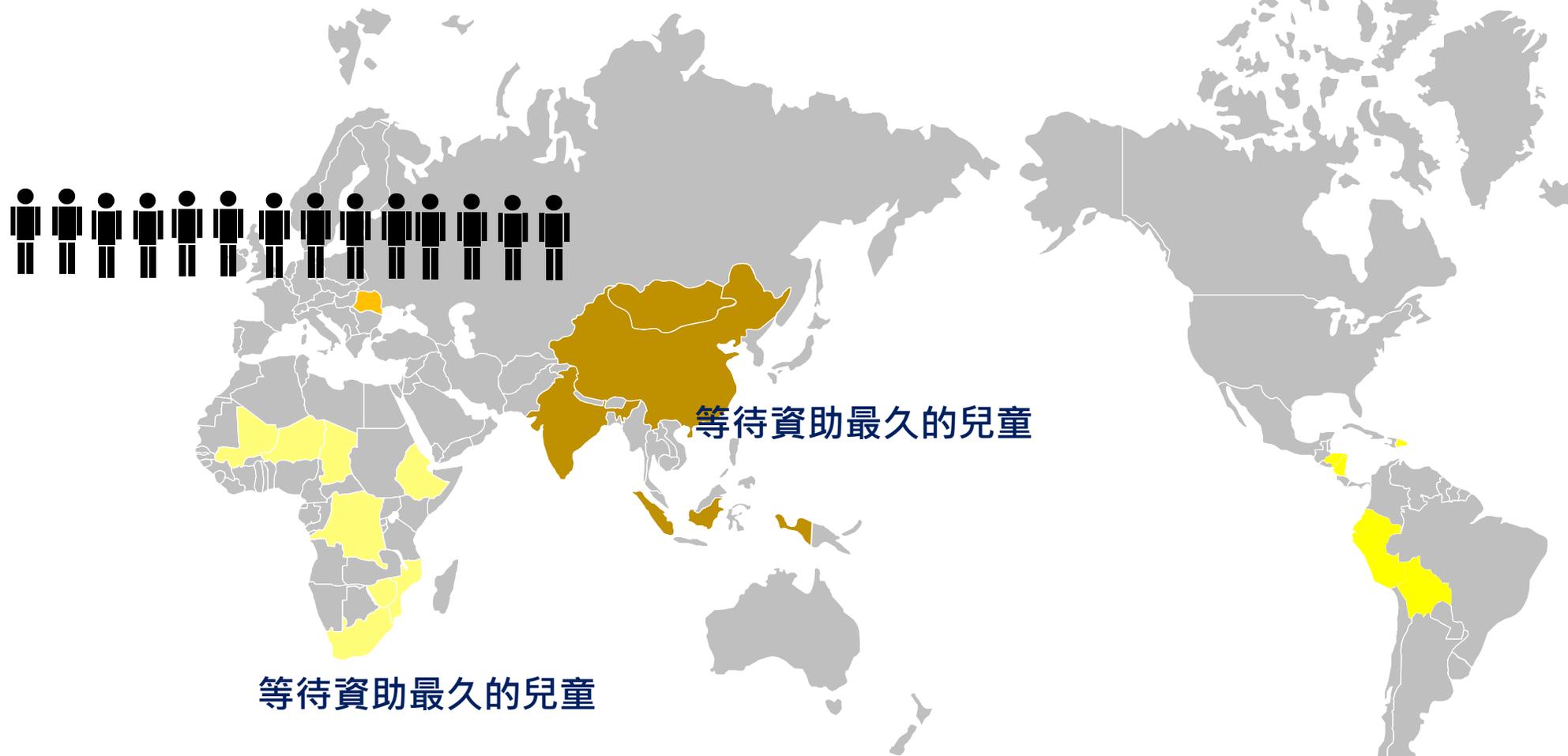
性別 ▾

洲別 ▾

國家 ▾

搜尋資助兒童

動機來自於一個朋友的貼文.....



我們決定將資助者設定為「消費者」，資助兒童這件事為「商品」

1. 了解什麼因素影響資助者選擇兒童的種族。
2. 了解台灣人與非台灣人選擇上考量因素的差異。



## 2. 研究問卷設計

✓ 雙語問卷設計

✓ 只資助  
國外的兒童

✓ 預設大家都有能力  
並且有意願資助一  
個兒童

✓ 不放上兒童照片、故  
事及影片，僅看地區

1. 你的國籍 Your nationality \*

您的回答

2. 你的年齡 Your age \*

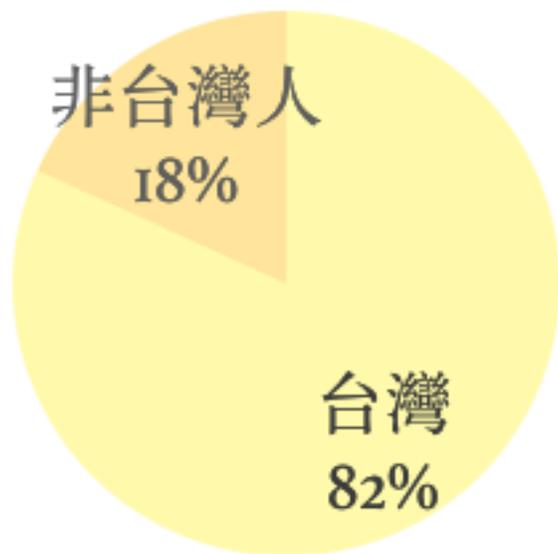
- 18-20
- 21-22
- 23-25
- 26-30
- 31-40
- 41-50
- 50歲以上 Over 50

3. 你的性別 Your gender \*

- 男 Male
- 女 Female

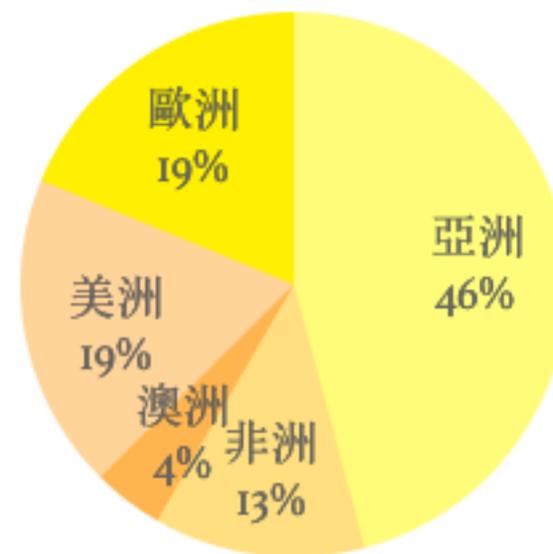
問卷樣本種類比例

台灣人 vs. 非台灣人  
比例



● 台灣人 ● 非台灣人

非台灣人各州分佈  
比例



● 亞洲 ● 非洲 ● 澳洲  
● 美洲 ● 歐洲



245	2016/6/3 下午 11:52:08	亞洲 Asia	亚洲人口众多，幅员辽阔	这个孩子的家庭状况，看	具止了解該地區兒童狀況	中国	21-22	女 Female	自己是大陆人，常见的组织例
248	2016/6/4 上午 12:33:43	中南美洲 Mid-South Ame	Lack of resources	兒童的背景故事 The child	整個社會對於該地區兒童	American	26-30	女 Female	Everyone else wants African c
249	2016/6/4 上午 3:18:14	It would be based on circ	Given that the choice wo	兒童的背景故事 The child	真正了解該地區兒童狀況	Australia	31-40	男 Male	As for previous question.
250	2016/6/4 上午 6:15:16	亞洲 Asia	I chose Asia for the poor	I feel my personality wou	受自身經歷影響 (ex. 自己	English	18-20	女 Female	I also wanted to choose Africa
251	2016/6/4 上午 8:16:26	亞洲 Asia	Asian kids are cool.	Appearance, race, backg	整個社會對於該地區兒童	American	31-40	男 Male	Not as interested. I've lived in
252	2016/6/4 上午 9:00:48	中東 Middle East	There is a lot of conflict a	兒童的性別 The children's	真正了解該地區兒童狀況	Egyptian	23-25	男 Male	I think all are in need, just rea
253	2016/6/4 下午 12:53:29	非洲 Africa	Because African are high	兒童的背景故事 The child	真正了解該地區兒童狀況	Tanzania	26-30	男 Male	Because I have not enough in
254	2016/6/4 下午 8:59:22	Anywhere!	Well, I do sponsore a chil	兒童的背景故事 The child	依照自己對該地區的既定	Swiss	26-30	女 Female	-
255	2016/6/5 上午 4:03:27	Tanzania East Africa	Most of Aficans especially	兒童的背景故事 The child	真正了解該地區兒童狀況	Tanzanian	31-40	男 Male	Africans are in development p
256	2016/6/5 上午 4:03:27	Tanzania East Africa	Most of Aficans especially	兒童的背景故事 The child	真正了解該地區兒童狀況	Tanzanian	31-40	男 Male	Africans are in development p
260	2016/6/6 下午 2:00:47	亞洲 Asia	just help someone	兒童的性別 The children's	依照自己對該地區的既定	法國	31-40	男 Male	just help someone
261	2016/6/6 下午 3:10:38	all the above options	Everywhere is poverty an	兒童的背景故事 The child	I would go to that what cc	Dutch	23-25	女 Female	I would not choose Western E
262	2016/6/6 下午 7:44:25	中東 Middle East	because of the war that is	兒童的背景故事 The child	整個社會對於該地區兒童	Netherlands	18-20	女 Female	they dont have my priority on
263	2016/6/7 下午 5:15:22	亞洲 Asia	还有很多亚洲小孩需要支	兒童的背景故事 The child	依照自己對該地區的既定	马来西亚	31-40	男 Male	非洲的贫困多是人为以及民族
264	2016/6/8 上午 5:51:14	亞洲 Asia	I feel close to Asia in gen	兒童的國籍或種族 The cl	受自身經歷影響 (ex. 自己	Caucasian	23-25	女 Female	Most other cultures have beer
265	2016/6/8 上午 9:40:36	亞洲 Asia	There are many vulnerab	兒童的背景故事 The child	真正了解該地區兒童狀況	Mexican	26-30	女 Female	It is not that they are not in ne
266	2016/6/8 下午 1:05:01	非洲 Africa	many people in Africa live	I would like to believe all t	真正了解該地區兒童狀況	Malawian/Zimbabwe	26-30	男 Male	I am nt well versed with the re
267	2016/6/11 上午 6:46:38	東歐 Eastern Europe	I choose Eastern Europe,	兒童的背景故事 The child	真正了解該地區兒童狀況	Caucasian	18-20	女 Female	This situation is new to the mc



# 3. 問卷結果 台灣人篇

1. 地區選擇結果 

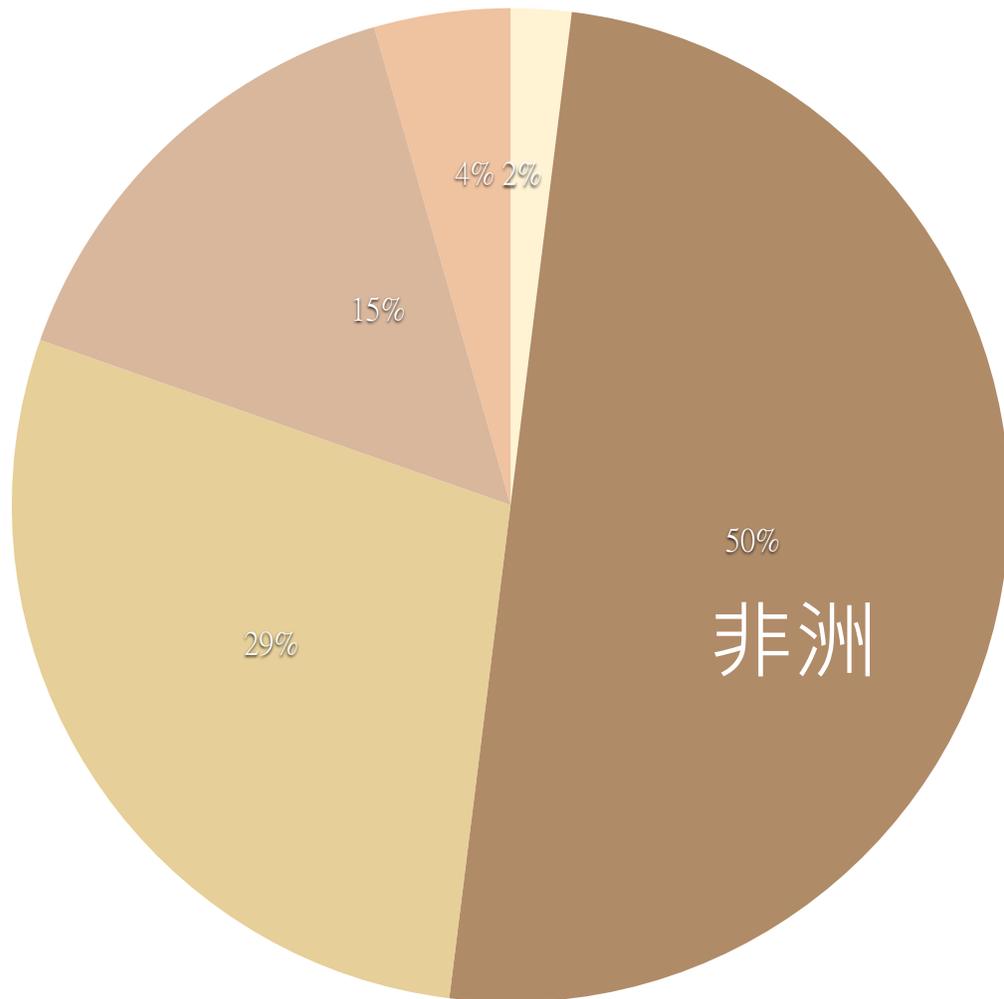
2. 選擇兒童的因素-1 

3. 選擇兒童的因素-2 

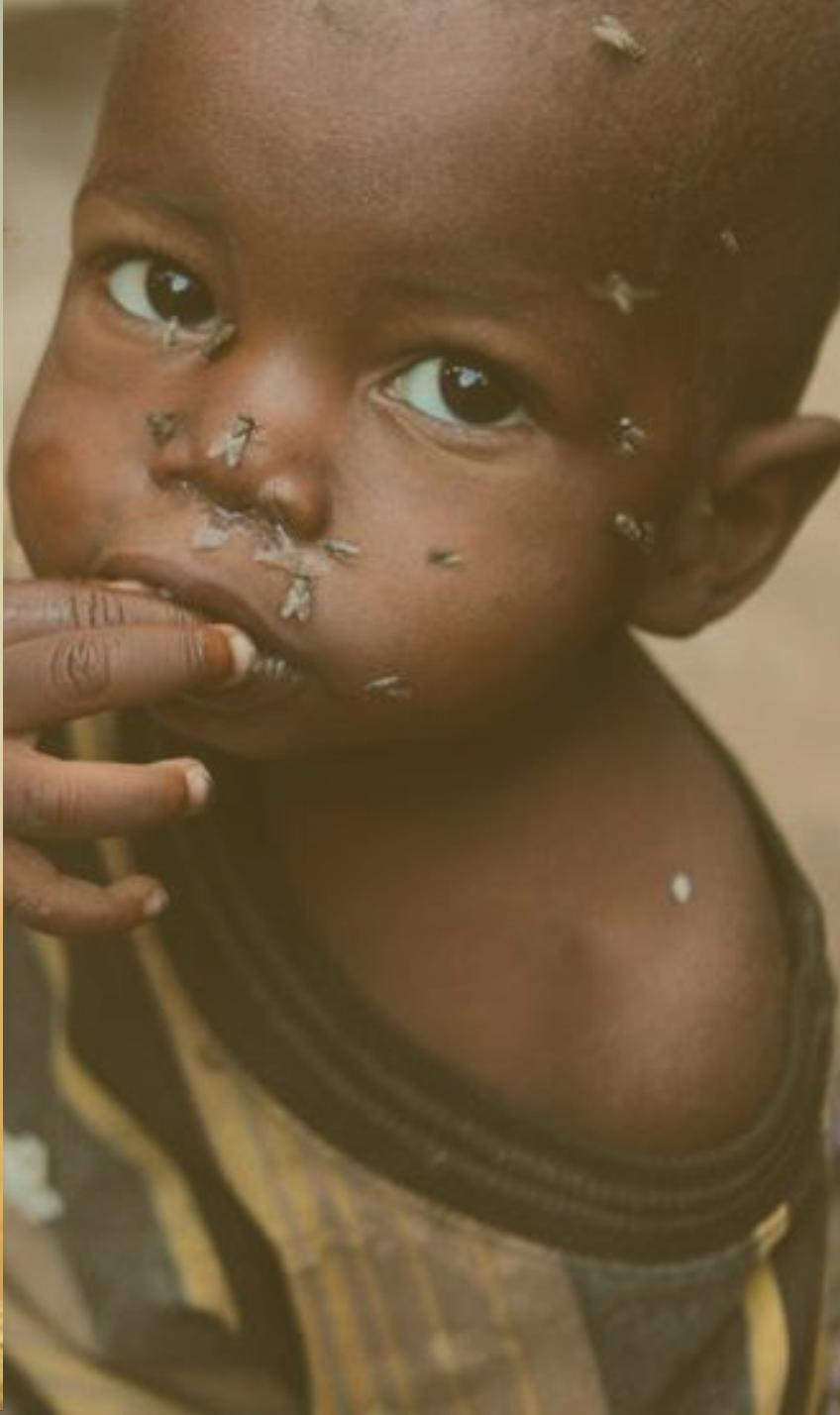
1

.

地區選擇結果



- 東歐 Eastern Europe
- 非洲 Africa
- 亞洲 Asia
- 中東 Middle East
- 中南美洲 Mid-South America



炎熱乾旱天災人禍衛生醫療不好貧富懸殊

非洲普遍落後貧窮

非洲普遍資源缺乏

從以前的教育，  
宣導就讓我對非洲的孩童較有印象

世界展望會釋出許多非洲偏遠地區有孩童急須救助的訊息，這些訊息讓我很想幫助那些孩

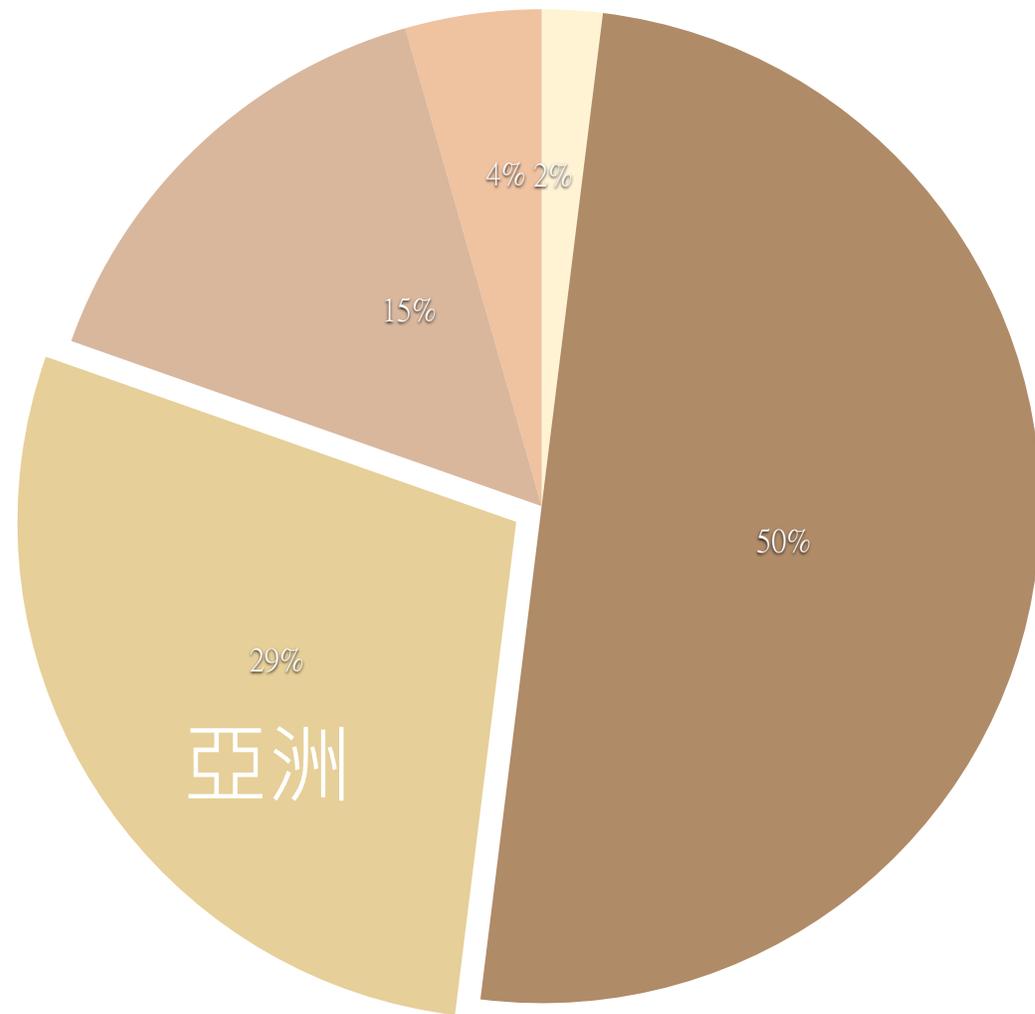
印象中的經濟與環境都不太好

很多小孩沒有食物吃也沒衣服穿

有看影片，他們都很需要資助，  
尤其在教育這方面

Sponsor For What | 問卷結果台灣人篇

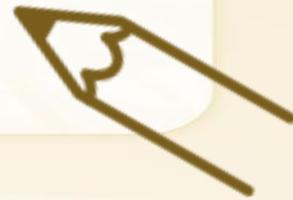




- 東歐 Eastern Europe
- 非洲 Africa
- 亞洲 Asia
- 中東 Middle East
- 中南美洲 Mid-South America

我選擇了亞洲，因為我認為文化水平上亞洲仍有許多貧窮國家及區域是許多人所未聽聞的，普遍也有重男輕女之概念，南亞及中亞區女兒被賤賣或做低價勞工在偏鄉仍偏居多。

# 亞洲

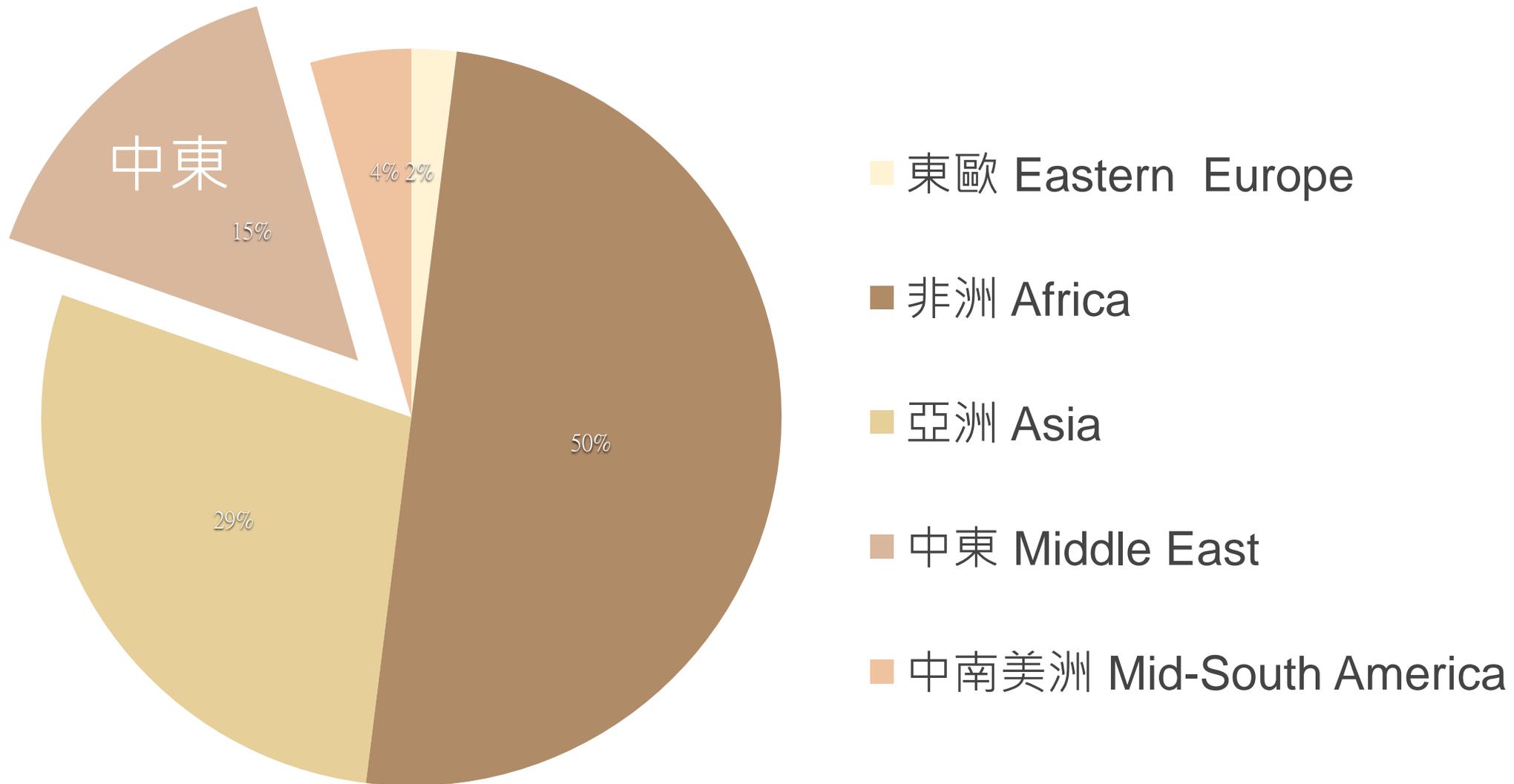


亞洲如印度的孩子  
最低階層真的很需要

人口販賣現象嚴重，使  
女性容易從事性工作，  
兒童受教率較低

因為離自己比較近  
也比較好瞭解

氣候濕熱，  
越南/柬埔寨  
/孟加拉童  
工，印度童  
婚，泰國男  
童妓



## 不選擇其他地區的原因



亞洲：我認為亞洲的多數人的生活都還過的去。

東歐：印象中沒看過任何跟兒童相關的負面消息。

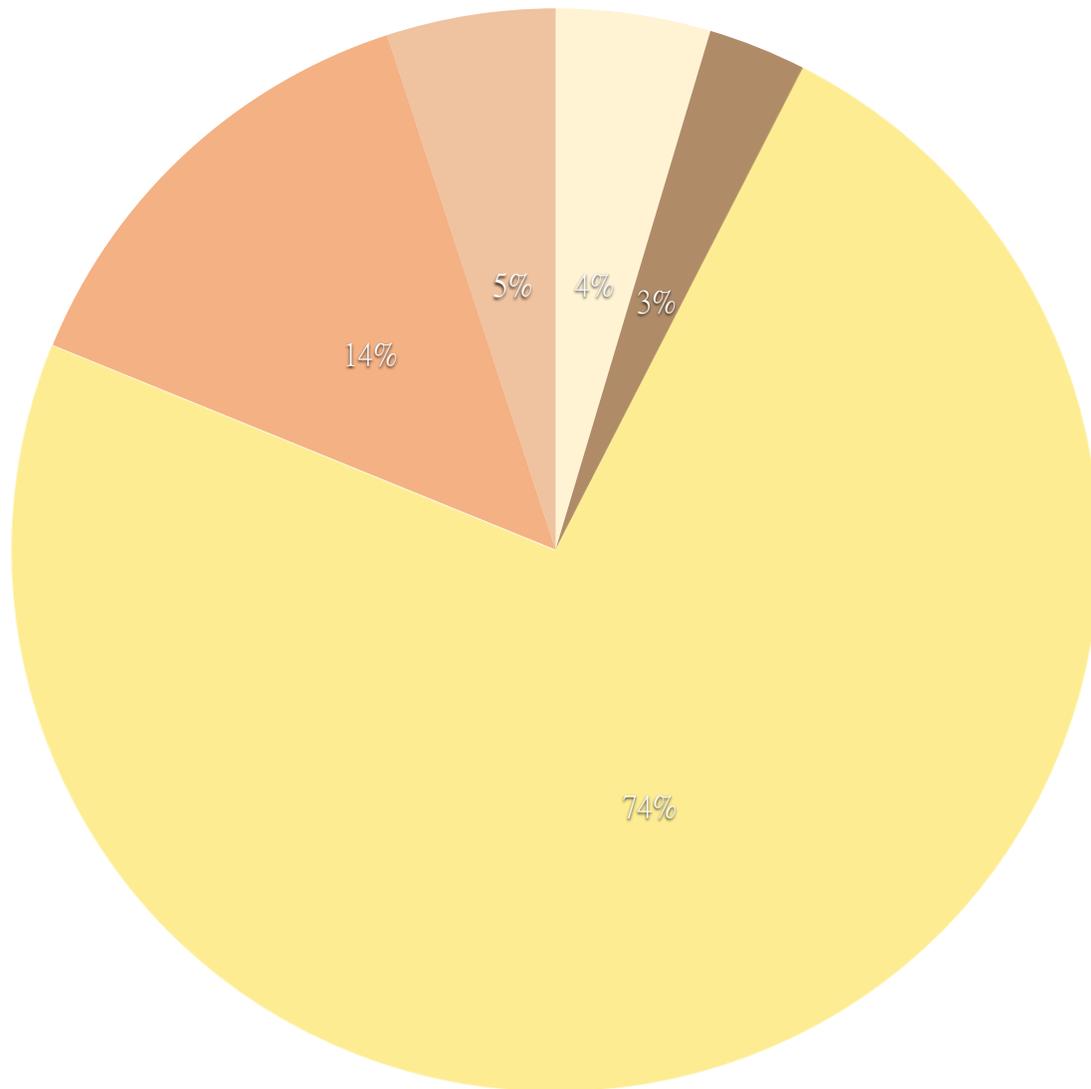
中東：童兵、童工、童妓。而不選擇是因為覺得戰爭這問題不是靠資助就可以解決的。

中南美洲：也有貧民窟，童工狀況什麼的，但了解的比較少，自然就不會是選項中了。

非洲：從小接受到的概念就是跟「飢餓」做連結，

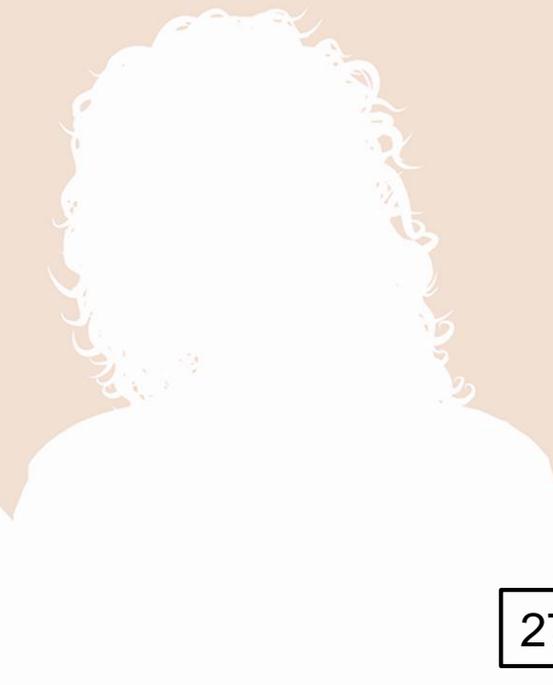
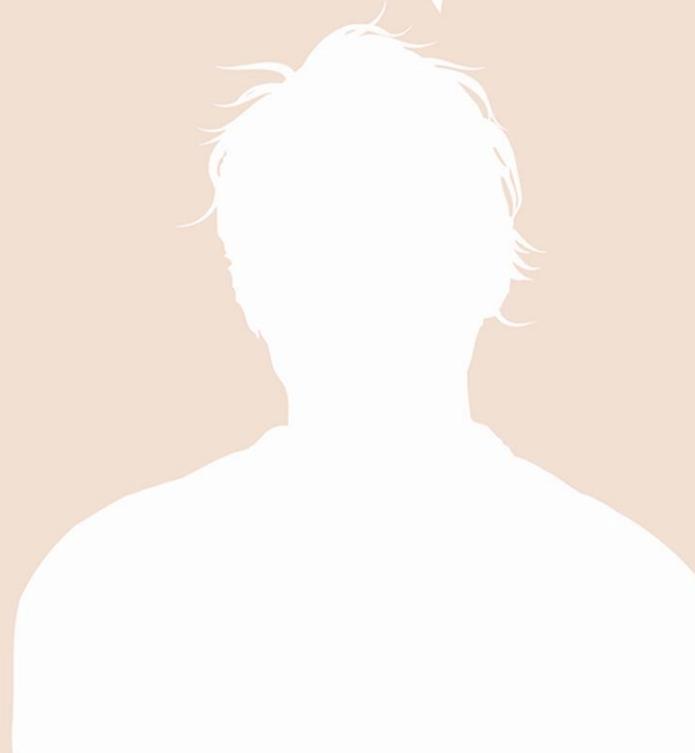
不選是因為我個人直覺上的抗拒這個可能是多數人所選擇的。

2  
·  
選擇兒童的因素：→



- 兒童外觀—臉孔、膚色
- 兒童的性別
- 兒童的背景故事
- 兒童的國籍或種族
- 其他

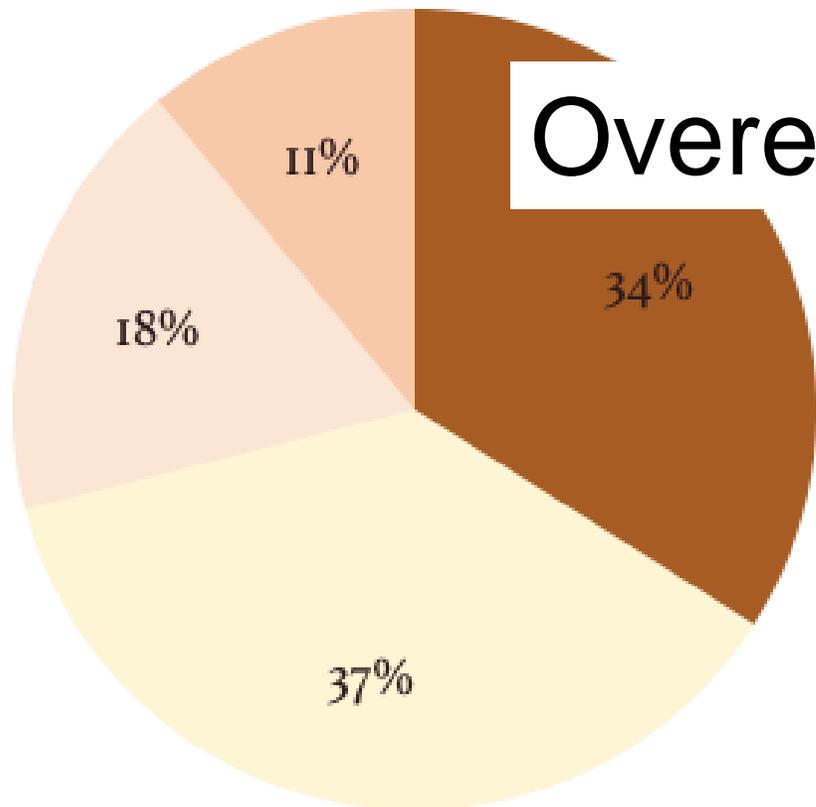
兒童外觀-臉孔、膚色



3

台灣人

選擇兒童的因素-2



Overestimated

- 真正了解該地區兒童狀況
- 依照自己對該地區的既定印象
- 受自身經歷影響
- 整個社會對於該地區兒童的曝光度



# 4. 問卷結果 非台灣人篇

1.

台灣人與非台灣人結果比較



2.

亞洲人與非亞洲人結果總體分析

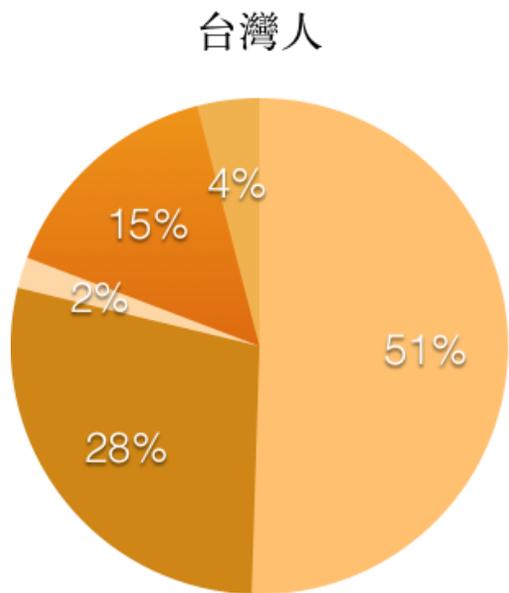


3.

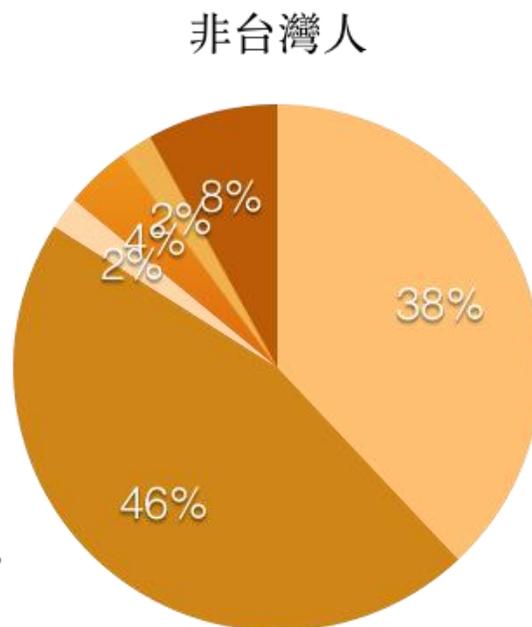
其他我們忽略的視角和省思



1. 台灣人與非台灣人結果比較、國籍選擇



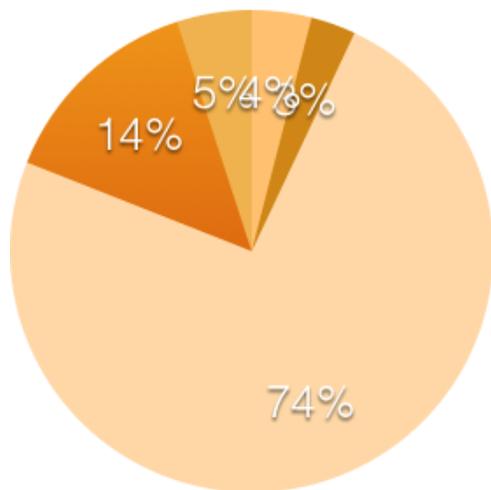
- 非洲
- 亞洲
- 東歐
- 中東
- 中南美洲



- 非洲
- 亞洲
- 東歐
- 中東
- 中南美洲
- 哪裏都可以

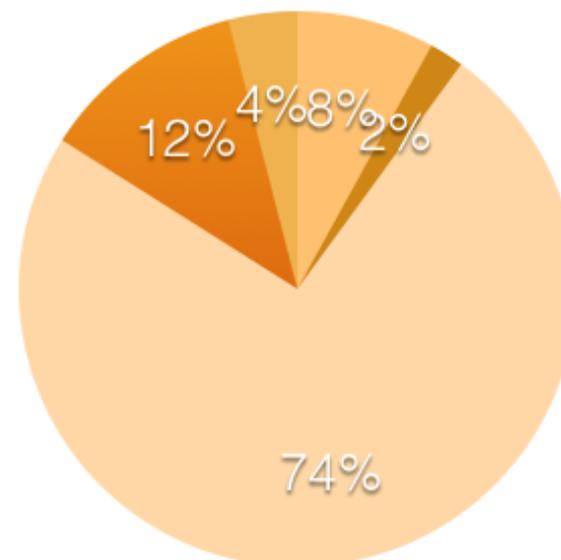
台灣人與非台灣人結果比較因素

台灣人



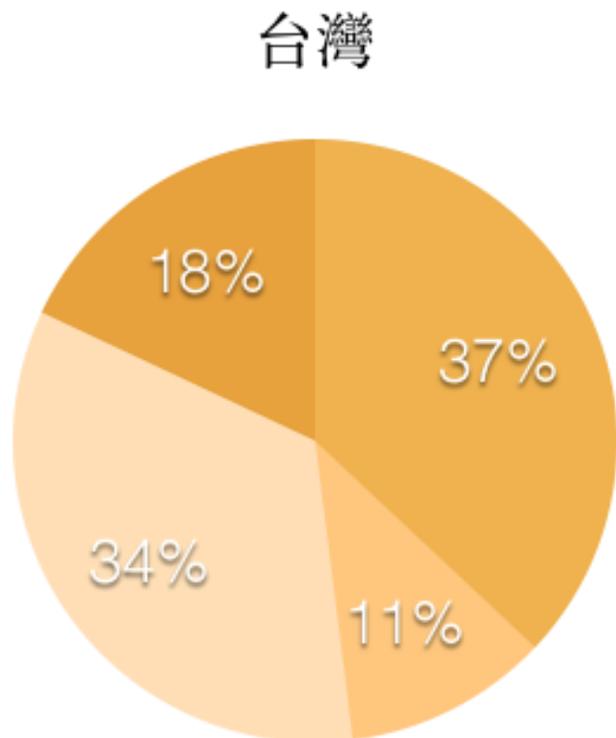
- 兒童的性別
- 兒童的外觀
- 兒童背景故事
- 兒童的國籍種族
- 其他

非台灣人

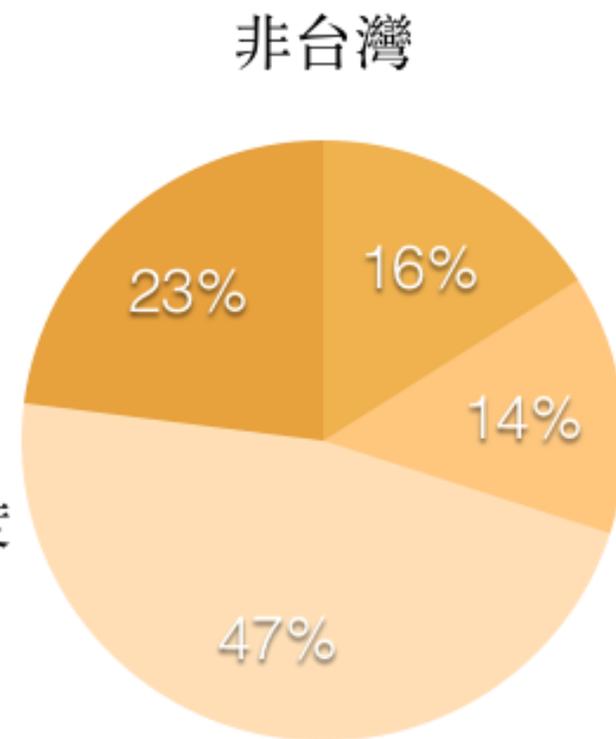


- 兒童的性別
- 兒童的外觀
- 兒童背景故事
- 兒童的國籍種族
- 不影響我的選擇

台灣人與非台灣人結果比較·因素2



- 依照自己對該地區既定印象
- 受自身經歷影響
- 真正了解該地區兒童狀況
- 整個社會對於該地區兒童的曝光度

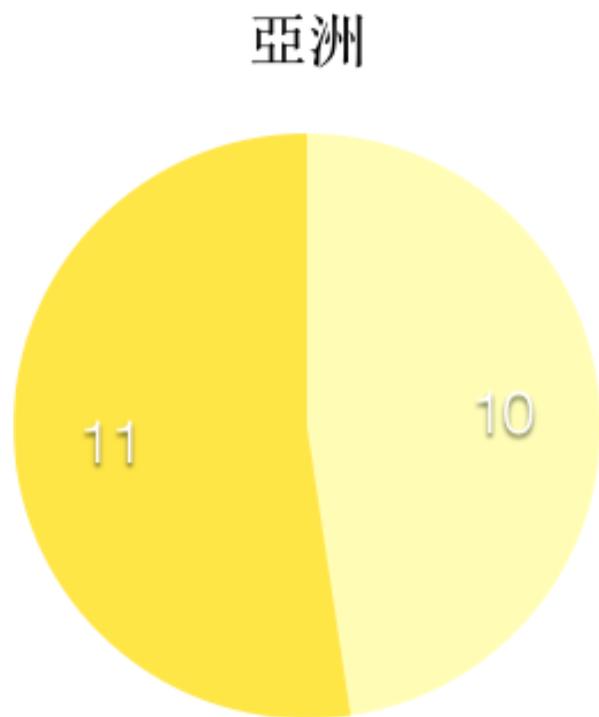


2

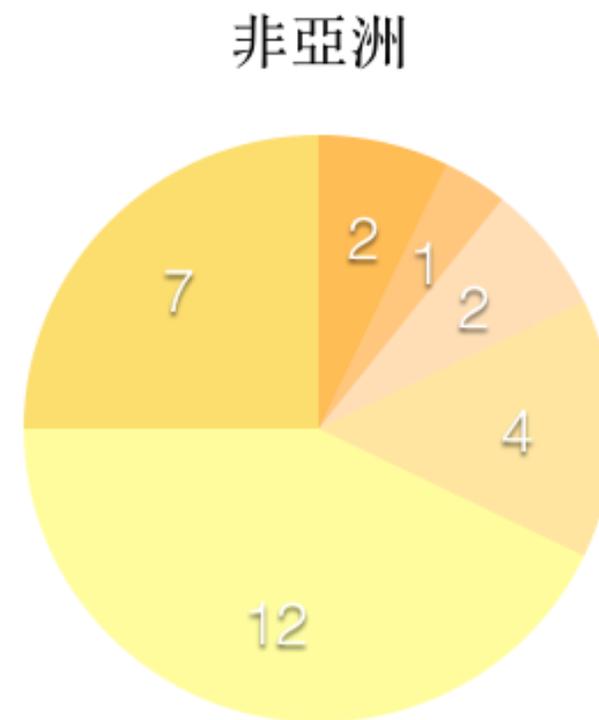
.

亞洲人與非亞洲人結果

總體分析



- 東歐
- 中南美洲
- 中東
- 其他
- 亞洲
- 非洲



亞洲人選擇亞洲人主要原因



非亞洲人選擇亞洲人  
主要原因



## 中東



那邊有很多大小不斷的戰爭，而且我認為小孩在戰爭中是付出最大代價的。

非亞洲人選擇其他地區的主要原因

## 中南美洲



缺乏資源



中南美洲地區也有很多貧窮的地方需要資金，但是多數都被亞洲、非洲拿去了。



## 東歐



我選擇東歐的原因是戰爭不斷。

大部份樣本選擇非洲人  
主要原因



對我來說機構怎麼樣幫助小孩跟他們的家人是很重要的因素。資助小孩已經變成讓外國人有虛榮感的方法，而不是真的幫助孩子脫貧並且承擔教育這些孩子的責任，也未能讓孩子的父母盡到他們該盡的責任。



選擇中南美洲

非洲已經經歷不少困難的時間，而且國際組織似乎只在有利益可圖的時候幫忙



選擇非洲



我覺得對伊斯蘭國家的資助計畫不會被他們的政府允許，而且他們比較喜歡男生。

非洲或中南美洲他們已經有很多不同的資助計畫而且我聽過很多關於非洲國家腐敗的負面故事。

東歐國家與歐盟息息相關，而且他們通常過的比亞洲、非洲、中南美洲好



選擇亞洲



選擇亞洲

世界各國給予非洲的資助已經非常多。我會選擇真正需要幫助的區域而非因為政治（貪污腐敗）、或是族群性格（懶惰）而引發的貧困給予資助。



# 5. 相關課堂 理論基礎

1. 消費者人口統計變數 

2. 知覺的形成前提—感官 

3. 資訊的展露度 

4. 知覺的選擇性扭曲 

1

·

消費者人口統計變數

指消費者在人口上的特性，這些變數指的是在消費者身上一些明顯的特性



2

·

知覺的形成前提  
——  
感官

任何的知覺形成都必須先經由感官來感受刺激，而每種感官都有其獨特的特性，在此我們討論視覺及聽覺。

視  
覺  
+  
聽  
覺

您好，我是 **Alexandra Elena**



我是 女生  
住在 羅馬尼亞  
2008年04月24日出生  
今年8 歲

其他關於我的事情還有...  
協助家務：無 - 年幼  
喜愛遊戲：玩玩具  
就學狀況：小學 1 年級

 看我的影片

**我要資助  
Alexandra Elena**



您好，我是 **Chica Rassul**



我是 女生

如果你有一筆錢，你會選擇資助哪一區的兒童？Imagine you have property to sponsor a child, what region of child would you choose to sponsor? \*

- 東歐 Eastern Europe
- 中東 Middle East
- 亞洲 Asia
- 非洲 Africa
- 中南美洲 Mid-South America
- 其他： \_\_\_\_\_



3

·

慣性  
資訊過度展露

由於過度重複發生的展露會使消費者對於該刺激過分的熟悉，因而造成慣性。慣性是指由於對刺激過度熟悉，因而失去了對該刺激的注意力。

# NEWS

非洲印象過於強烈

衛生差

Everyone else wants African children.

教育滯後

糧食缺乏

經歷落後

實際上非洲並沒有我們想像中的那麼可憐

疾病纏繞



4

·

知覺的選擇性扭曲

指消費者在知覺闡釋上，會對那些與自我的感覺或信念相衝突的資訊，進行改變或曲解。



I 外

這是個看臉的時代？

亞洲  
懦弱 貧富差距大



南美洲  
毒品、黑幫

非洲  
貧窮、衛生差

中東/東歐  
戰爭、男尊女卑

II 刻板印

貼標籤



# 6. 結論



同一個種族以及地緣關係影響了解程度



媒體深深地影響著消費者既定印象



特地資訊過度的暴露使特定消費者失去注意力

# 謝謝大家！

當我們試圖更瞭解彼此，我們會發現彼此特別的差異。改變從你開始、從我開始，也從我們所有人開始。

<<動物方程市>>