

東吳大學企業管理學系碩士班  
第一〇二學年度第一學期資訊管理期末報告

## Openbravo ERP 系統軟體操作說明書



指導老師：尚榮安

學生：02353003 吳佳倩

02353011 歐陽錡

02353021 周書瑋

中華民國一〇三年一月二十日

# 目錄

第一章 系統軟體概述.....	1
第一節 何謂 ERP 系統.....	1
第二節 軟體簡介.....	2
第三節 軟體特色.....	4
第四節 軟體版本比較與價格.....	7
第五節 軟體教育訓練價目表.....	8
第二章 系統安裝.....	10
第一節 安裝「虛擬化軟體」(VMware player) .....	13
第二節 下載 OpenbravoERP 系統主軟體.....	14
第三節 啟動裝置.....	15
第四節 線上試用版與下載試用版之比較.....	19
第三章 環境設定.....	21
第一節 首頁簡介.....	21
第二節 功能區簡介.....	23
第三節 一般設定與主數據庫管理.....	25
第四章 「下載試用版」重要管理功能之流程與操作.....	31
第一節 採購管理.....	32
第二節 庫存管理.....	54
第三節 銷售管理.....	68
結語 使用心得.....	80

# 第一章 系統軟體概述

## 第一節 何謂 ERP 系統

Openbravo 系統軟體為一種企業資源規劃系統 (Enterprise Resource Planning, 簡稱 ERP) 是由企業常見之物料需求規劃 (Material Requirement Planning, 簡稱 MRP) 及製造資源計劃 (Manufacturing Resource Planning, MRPII) 演變而來, 可以說 ERP 是 MRP 及 MRPII 的延伸版本。

其主要功能在於, 整合企業各內部部門的工作流程, 統一與模組化企業內部資料處理程序, 即時瞭解、掌握內部資源使用、分配狀況, 並協助決策層及員工做反應與適時決策之參考管理平台。故 ERP 系統為一種整合企業管理理念、業務流程、基礎數據、人力物力、電腦硬體和軟體於一體的企業資源管理系統; 並試圖提高企業經濟效益, 加快作業流程的順暢度, 與面對風險及問題的反應能力。

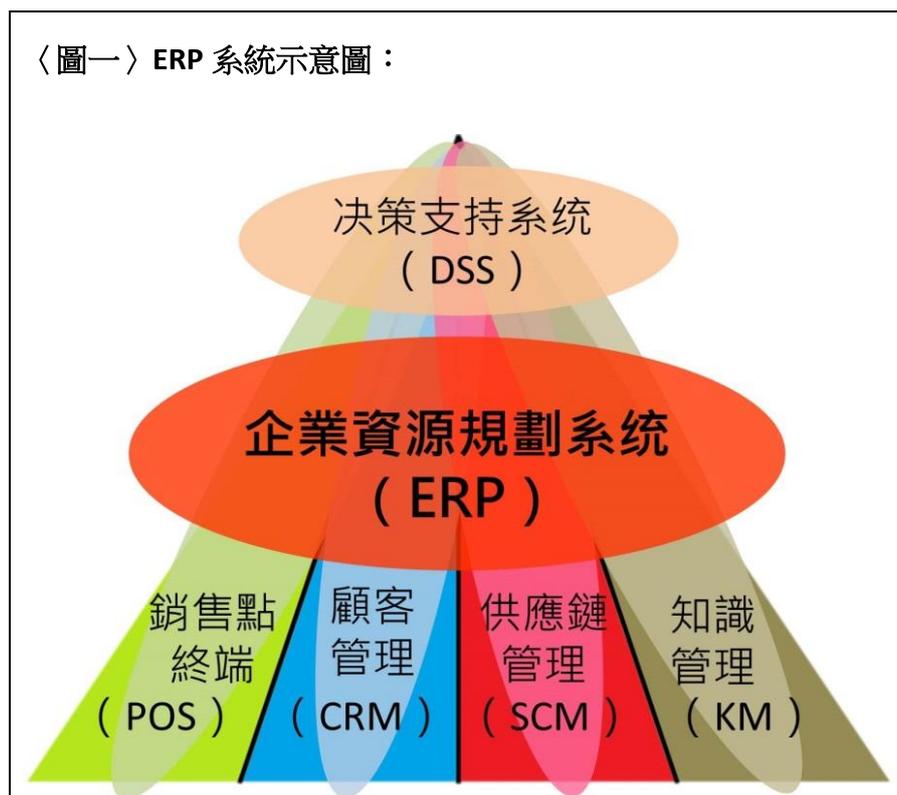
其主要宗旨在於, 對企業內的人、財、物、信息、時間和空間等, 進行綜合性的資源平衡與優化管理, 協調企業各管理部門, 圍繞市場導向開展業務活動, 提高企業的核心競爭力, 從而取得最好的經濟效益。所以, ERP 首先是一個系統性軟體, 同時也是一個管理工具。它是結合 IT 技術與管理思想的融合體, 也就是先進的管理思想藉助電腦, 來達成企業的管理目標。<sup>1</sup>

故 ERP 系統是一種最佳的整合企業內部價值並加以結構化系統工具, 透過

---

<sup>1</sup> 資料來源:《ERP 系統》, MBA 智庫, 2014 年 1 月 17 日點閱。

整合、統一性的資訊、格式與模組傳導並連接到各部門。ERP 將企業內部包括財務、會計、人力資源、製造、配送、以及銷售等作業流程所需要的作業資訊、藉由組織與流程的再造以及資訊技術的運用以達到有效的整合。



## 第二節 軟體簡介

Openbravo ERP 系統是以 Java 為開發語言，運用方便的網頁 (Web) 介面模式為基礎，適合中小企業的企業資源規劃系統，並提供客製化的模組來導入與維護系統。<sup>2</sup>其應用的產業範疇相當廣泛，從農業到非營利組織皆可適用 (如下表所示)，於網站所提供之線上與下載試用版本，線上試用版僅提供「食品與飲料

<sup>2</sup> 資料來源：<http://ossa.im.wfu.edu.tw/node/33/obwelcome>，2014 年 1 月 17 日點閱。

公司」(Food and Beverage，簡稱 F&B)之零售業範例模組；而下載試用版，則皆依據不同的產業，提供不同的試用模組，並加入該模組企業過去的資料(未含近一年資料)，讓使用者更容易的進行測試與使用，加速熟悉此系統軟體的一系列可能之操作與使用模式。

〈表一〉：產業範疇	
1. 農業／礦業	7. 服務業
2. 建築業	8. 軟件
3. 醫療保健與生命科學	9. 運輸業
4. 製造業、非營利組織	10. 通信／公共事業
5. 公共部門／政府	11. 批發業
6. 零售業	12. 其他

功能包含：採購管理 (Procurement Management)、庫存管理 (Inventory Management)、生產管理 (Production Management)、物料需求管理、銷售管理 (Sales Management)、專案與服務管理 (Project and Service Management)、財務管理 (Financial Management，簡稱 FM)。同時於一般設定 (General Setup)、主數據庫管理 (Master Data Management) 中內建延伸管理，例如：顧客關係管理 (Customer Relationship Management，簡稱 CRM)、供應商關係管理 (Supplier Relationship Management，簡稱 SRM)、企業模組 (Enterprise Model) 之資料設定。並將所有資料進行彙整與分析，並以圖像及動畫的方式進行資料與分析結果之呈現，即商業智能 (Business Intelligence，簡稱 BI)<sup>3</sup>等功能。

<sup>3</sup> 商業智慧 (Business Intelligence，簡稱 BI) 乃是 IT 產業中資料管理技術的一個領域，主要是以 IT 技術整合與分析業務資料，提供線上報表、業務分析與預測，以供企業決策所需。這有如戰場上資訊與情報紛飛，但欠缺整合，只能期待主將與其幕僚英明，以作出明確的決策。BI 就好比一套戰情系統，可將企業前端各系統之有用資訊匯整，經過一連串特定的分析，得出可以支

Openbravo ERP 系統功能示意圖：



### 第三節 軟體特色

Openbravo ERP 系統將企業內部所有資源整合在一起，並對採購、生產、成本、庫存、生產、銷售、專案、財務等進行系統性的規劃，從而達到最佳資源組合，取得最佳效益。從系統之應用，可以說明企業內部業務操作合理化，並支援企業外部業務管理，其運用功能豐富且完整，從中藉以幫助企業在跨合作企業群

體和交易夥伴間提高管理水準，擴展企業競爭空間和提高綜合能力。以下為

## Openbravo ERP 系統的成功要素與特色：

### 一、 系統運行集成化：

系統為跨部門的運作，從採購端的供應商與伙伴關係管理，到物料需求、生產流程、庫存管理，最後到銷售、專案與服務管理，進而產生完整、邏輯性的財務報表，為企業活動的完整流程。

### 二、 業務流程合理化：

依據不同業務部門的業務，進行設計、制訂並完全優化、模組化的重新構建流程，以提高企業效能與節約成本開銷。

### 三、 績效監控動態化：

當企業模組被妥當的設計與執行後，績效系統將能依據設定，進行即時性的回饋，糾正管理中存在的潛在問題，例如：即將到期之應付帳款/收款提醒、到貨提醒、庫存下限/過量等問題之回報。

### 四、 管理改善持續化：

提供企業一個建立不斷自我評價和不斷改善管理的機制與機會。同時，此系統透過提供多種型態的產業與企業 ERP 系統之使用平台，從中進行系統之改善、模組之蒐集與分析，給予使用者更新、更完善的服務。

### 五、 操作簡易邏輯化：

於平台上所有之功能，皆經過有意識性的設計與排列，於使用者操作中可發現，Openbravo 將一般性之業務流程按順序由上至下的進行排列，並由子目錄中加強其功能之設定，所有資料於存檔後，將自動的移轉到下一流程。使用者將能快速的掌握其資料之流動方向。

經統計，Openbravo ERP 系統軟體已被下載了 200 多萬次，官方入口網站支援語言包含：英文、中文、義大利文、葡萄牙文及西班牙文，軟體支援之語言目前僅為：英文、義大利文與西班牙文為主；其中義大利文之加入為 2014 年 1 月 1 日。於軟體中文方面，可藉由其他軟體網站或論壇所提供之付費「漢化」軟體，進行部分的「漢化」，目前 Openbravo 尚未提供完整之中文軟體。在軟體更新方面，據編者經調查分析後發現，該企業更新速度約半年至一年進行更新與提供新版本之下載，目前為 Openbravo3.0 MP29.1 版本。在辦事處方面，美國、西班牙和印度都設有。

語言支援比較	
官方入口網站	軟體
1. 英文	1. 英文
2. 中文	2. 義大利文
3. 義大利文	3. 西班牙文
4. 葡萄牙文	
5. 西班牙文	

總體而言，Openbravo ERP 系統功能強大且完整，為目前業界首屈一指 ERP 的系統軟體。

## 第四節 軟體版本比較與價格

Openbravo 不僅提供企業後台運作的 ERP 系統軟體，也提供銷售前台作業的 POS 系統，並將兩者進行結合與連線，使企業能更快速的掌握所有內部資源使用與分配狀態。在 ERP 系統軟體之產品上，Openbravo 企業將其略分為四種版本，四種產品，四種計價方式；版本分類上，以儲存載體作為主要區分方式；產品類別上，是以同步上線人數設定作為最主要的區分方式，後再依據時間長短進行差別取價。

Openbravo ERP 系統軟體版本比較：

優點	試用	自選版 (On Demand)	雲端使用版 (On the Cloud)	就地部屬版 (On-Premises) <sup>4</sup>
無須授權	V	V		
完整 IT 支援服務	V	V		
Amazon EC2 雲端存取 <sup>5</sup>		V	V	
無須購買	V	V	V	
使用所有功能		V	V	V
在地支援服務 <sup>6</sup>	V	V	V	V
企業模組更換		V	V	V
根據系統進行搭配				V

詳細說明請見「第二章 Openbravo ERP 系統軟體安裝」。

Openbravo ERP 系統軟體版本比較：

	標準版	自選版	企業版	永久版
--	-----	-----	-----	-----

<sup>4</sup> 就地部屬 (On-Premises)，指系統或軟體被直接安裝於企業內部，為與外部之雲端系統作連結。  
資料來源：<http://www.arthurtoday.com/2010/11/on-premises-off-premises.html#.UtmaGBAVeDU>，2014 年 1 月 17 日點閱。

<sup>5</sup> Amazon EC2 雲端，由亞馬遜企業提供之 Web 服務，為一個讓使用者可以租用雲端電腦執行所需應用的系統。資料來源：維基百科，2014 年 1 月 17 日點閱。

<sup>6</sup> 在地支援服務，指由 Openbravo 認證或合作的伙伴，進行在地性的 IT 支援。

計價單位	同步上線使用者 (至少 3 人)	使用者帳號 (至少 3 人)	同步上線使用者 (至少 10 人)	企業
價格	500 美元/年/同 步使用者	49 美元/月/使用 者	750 美元/年/同 步使用者	75,000 美元/年/企 業
網路服務	500 人	無上限	無上限	無上限
服務等級協議 (SLA) <sup>7</sup>	一般	高級	高級	高級
付款方式	每年預付款 (立 即扣款)	逐月	每年預付款 (使 用 30 天後扣 款)	每年預付款 (使用 30 天後扣款)

經編者大略估算後，一間企業為一位員工配置一個系統的使用帳號，所需支付價格花費一天約在 1.5~2 塊美元之間，約 48~64 塊台幣左右，與其他廠商之 ERP 系統使用價格大同小異，例如：OpenERP，其一個月之基本費為 49 美元/月/使用者，1 天的價格約在 1.6 美元<sup>8</sup>，並無需過多的預算。

## 第五節 軟體教育訓練價目表

Openbravo 亦提供各項操作使用的教育訓練，藉以使企業內的員工得以更快速的操作上手，並適應此系統軟體之作業流程，從而將此系統之功用發揮至極致，以提升企業整體的工作效率，並進一步的增加企業整體競爭能力。

在產品方面分為三種類型、六種選項。

類型可歸類為三種，第一種為「功能訓練」，著重於企業內部員工之基本功能與軟體操作之訓練；其次為「功能模組訓練」，主要是提供企業加強某一管理

<sup>7</sup> 服務等級協議 (Service Level Agreement, 簡稱 SLA), 指服務提供者與使用客戶間的服務品質、服務水準以及效能等方面訂定協議或契約。以保障客戶使用服務後的權利，也作為服務收費的客觀依據。資料來源：<http://buzzwall.blogspot.tw/2012/12/1.html>，2014 年 1 月 17 日點閱。

<sup>8</sup> 資料來源：[https://www.openerp.com/oe\\_pricing](https://www.openerp.com/oe_pricing)，2014 年 1 月 17 日點閱。

功能的操作技巧訓練，其中包含：共同工作空間（Coworking Space）<sup>9</sup>、零售業、生產管理及項目與服務管理，此課程內容更加入了實作的教學；最後為「技術培訓」，此教育訓練主要為延伸至合作夥伴與顧問，加強企業流程運作效率。接著，再以授課時間長短進行差別取價。

教育訓練價目表						
課程		開課時間	地點	上課時間/週數	課程語言	價格
功能訓練	1	依據指定開課時間	線上	40 小時/ 3 週	英/西	800 美元
	2	依據指定開課時間	線上	30 小時/週	英/西	499 美元
功能模組訓練	共同工作空間	隨時	線上	10 小時上課/ 30 天實作	英/西	299 美元
	零售業	隨時	線上	10 小時上課/ 30 天實作	英/西	299 美元
	生產管理	隨時	線上	5 小時上課/ 30 天實作	英	150 美元
	項目與服務管理	隨時	線上	3 小時上課/ 30 天實作	英	150 美元
技術培訓	1	依據指定開課時間	線上	40 小時/ 3 週	英/西	800 美元
	2	依據指定開課時間	線上	45 小時/4 週	英/西	1100 美元

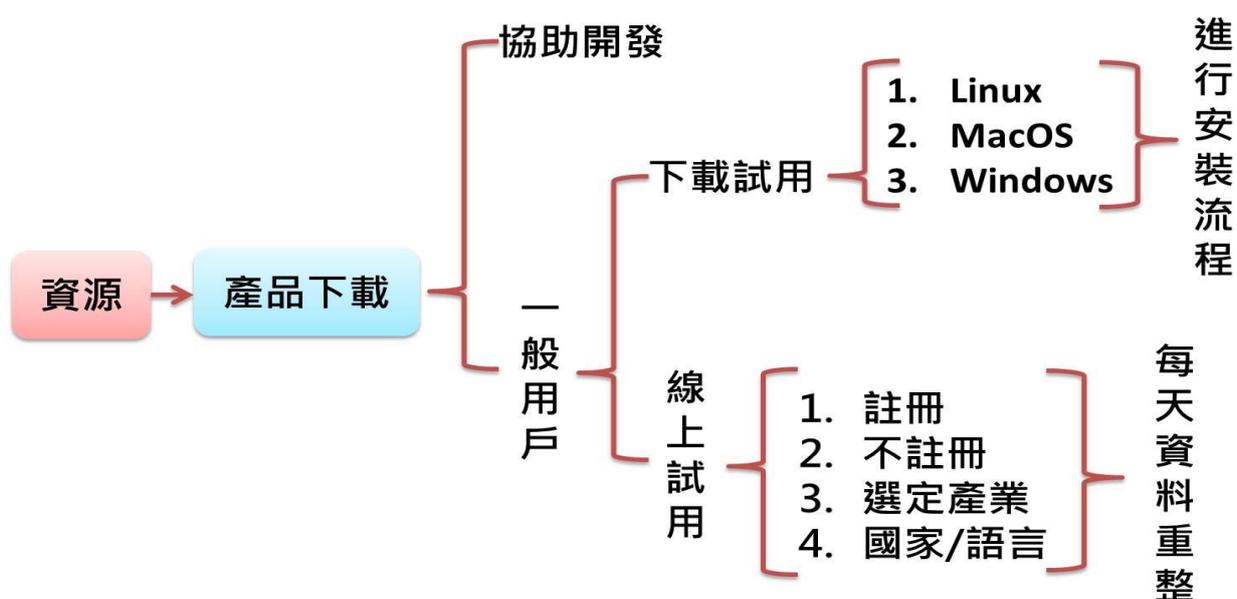
<sup>9</sup> 「共同工作空間」(Coworking Space)，共用工作空間是指共同工作者的社群平台，彼此若有共同價值觀且志同道合的共同工作者，多半會在共用工作空間自然產生合作。工作者在共享的工作環境、辦公室、或者空間，都算是共同工作。與典型的辦公環境的差異在於共同工作者 (Coworker) 來自不同公司或組織。而共同工作者大部分都是 SOHO 族、旅行出差者或小型工作團隊。資料來源：維基百科，2014 年 1 月 17 日點閱。

## 第二章 安裝流程

Openbravo ERP 系統軟體之安裝流程，相較於其他同等級之成熟 ERP 系統而言，較為簡單且易於操作，但仍有一些阻礙存在。其原因在於，多數使用者對於程式語言並未相當的熟悉，且在啟動虛擬化軟體運作之際，需進行一些作業系統及 IP 帳號之設定，於此使用者心中容易產生畏懼感與抗拒之心理。

安裝流程大致如下圖所示。於進入該主要網站 <http://www.openbravo.com/>，請依據下列流程進行下載安裝，中文版與英文版將會略有些許不同，中文版較為簡潔，且易於操作。

但編者經討論後，認為試用版之軟體為英文版本，未提供中文之版本，為求語言之一致性，故將以英文版之入口網站進行文字敘述講解，而流程圖為中文版之演繹。



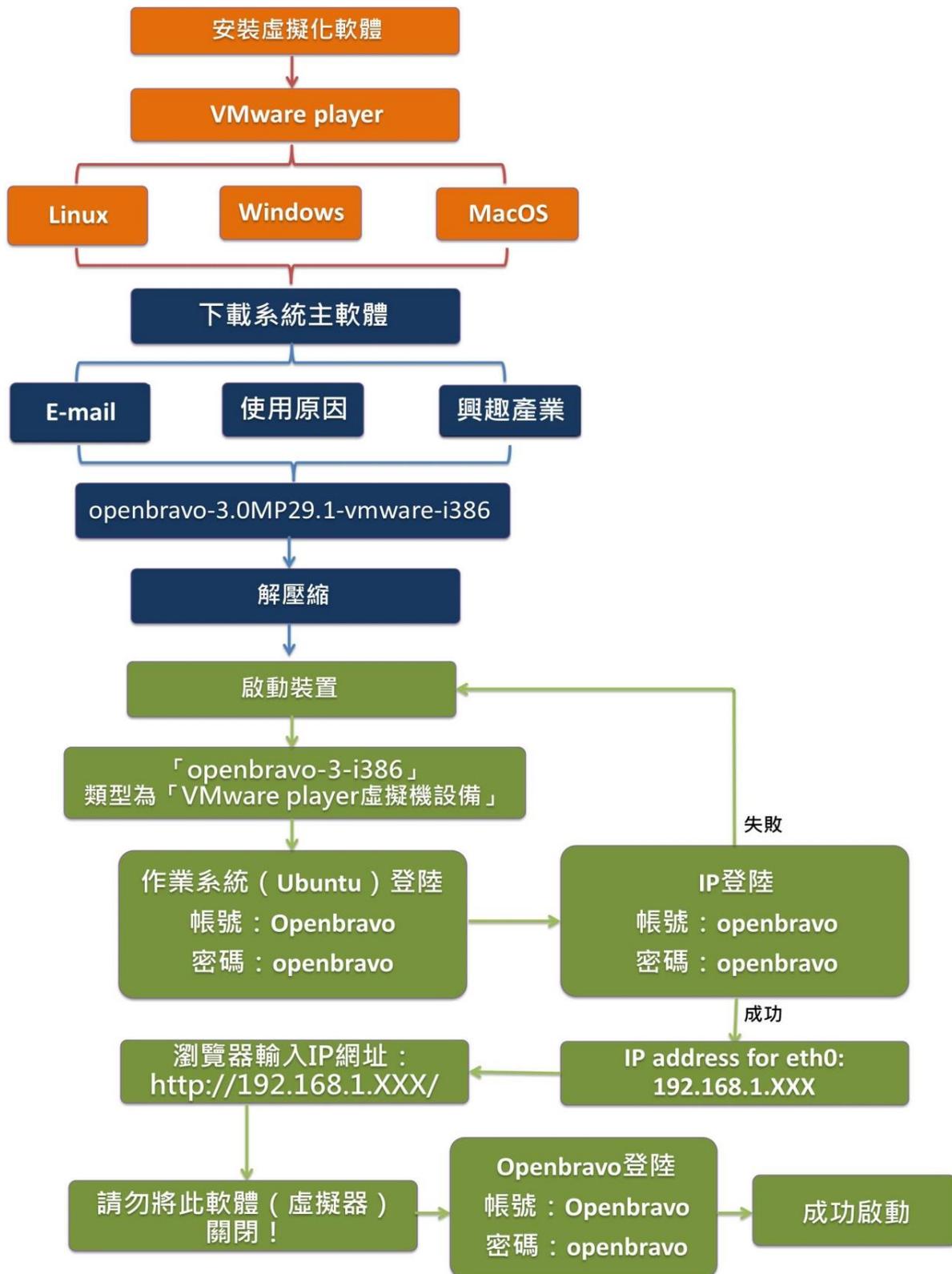
英文版之下載流程：

1. 由「Recourse」(資源) 進入資源功能簡介區	
功能分歧：	
線上試用版	下載試用
2. 點選「Demo Center」(展示中心)	2. 點選「Product Download」(產品下載)
3. 點選進行「Access the ERP demo now！」(ERP 系統之試用)	3. 進入下載網頁，點選左邊之「I want to use it as a user」(以使用者身份)
4. 進入線上試用系統	4. 進入使用者簡介區，點選右邊之「I want to download the Openbravo Appliance」(下載 Openbravo 應用程式)
	5. 進入下載試用版之 Openbravo 應用程式專區

進入下載專區後，將進入接下來的三個安裝步驟，分別為以下：

1. 安裝「虛擬化軟體」(VMware player)
2. 下載 Openbravo 主軟體
3. 啟動 Openbravo 裝置

安裝流程圖：



## 第一節 安裝「虛擬化軟體」(VMware player)

「虛擬化軟體」(VMware player)，為一種可以在實體電腦裡，再建立一台虛擬電腦之技術；也就是說，使用者可以在同一台電腦中，建立一部虛擬的電腦系統，利用虛擬電腦系統，進行安裝任何支援的作業系統。如同，Windows 系統於 Win 7 系統開始推行後，推出「Windows XP Mode」讓 Win7 系統得以使用 XP 系統。簡而言之，「虛擬化軟體」(VMware player) 是利用虛擬機器來來建立一個「隔離環境」來測試軟體。

當使用者進入下載試用版之 Openbravo ERP 系統應用程式專區時，將會進行使用者電腦作業系統之選擇，根據不同的電腦作業系統與其不同的位元數，給予不一樣的虛擬化軟體版本 (Windows 版本下載網址：

[https://my.vmware.com/web/vmware/free#desktop\\_end\\_user\\_computing/vmware\\_player/6\\_0](https://my.vmware.com/web/vmware/free#desktop_end_user_computing/vmware_player/6_0))。檔案大小大約為 100 至 200MB 左右，下載完成、點選、確認進行安裝後，將自動進行安裝活動。

Linux	32bit 與 64bit，安裝程式分開
Windows	32bit 與 64bit，安裝程式合用
Mac OS	未做區分

※於此，經測試後，編者建議使用者，於安裝前：先將防毒軟體關閉，避免不必要的失敗！

## Openbravo 3 Appliance Download

The easiest way to perform a long term Openbravo 3 evaluation is using the **Openbravo Appliance** in a virtualized environment. This appliance will allow you running Openbravo 3 on **your local computer or server** without having to install any other additional software. Just follow the 3 steps below:

### Step 1: Get the Virtualization Software

This is the software you will need to run a virtual Openbravo server on your local computer or server. **VirtualBox** is the recommended option for Linux or MacOS and **VMWare Player** for Windows. Select your operating system:



Linux



Windows



Mac OS

Notice that additional registration might be required to download the virtualization software.

## 第二節 下載 Openbravo ERP 系統主軟體

### Step 2: Download Openbravo 3 Appliance

Regardless the virtualization technology selected in the previous step, **you can use the VMWare appliance file for both VMWare and VirtualBox technologies**. This appliance embeds all the software needed in an Openbravo server including the Operating System, Data Base Manager and other components that are required.

Click [here](#) to download the file.

在第二步驟中，主要進行 Openbravo ERP 系統主軟體之下載。當點選「here」之後，畫面即轉至另一個網頁，Openbravo 將要求使用者提供一些資料，包含：E-mail、使用 Openbravo 之原因（中文版：主要興趣，英文版：Primary interest）、選用試用產業（中文版：行業，英文版：Industry），其詳細資料如下表：

使用 Openbravo 之原因	試用產業	
1. 了解 Openbravo	13. 農業／礦業	19. 服務業
2. 實施 Openbravo	14. 建築業	20. 軟件
3. 成為合作夥伴	15. 醫療保健與生命科學	21. 運輸業

	16. 製造業、非營利組織	22. 通信／公共事業
	17. 公共部門／政府	23. 批發業
	18. 零售業	24. 其他

於所有資料填寫並選定後送出，接著進入 Openbravo ERP 系統主軟體之下載網站（下載網站網址：<http://sourceforge.net/projects/openbravo/postdownload?source=dlp>）進行下載，其檔案為壓縮檔，檔名為「openbravo-3.0MP29.1-vmware-i386」，大小約為 770MB。於下載完畢後，進行解壓縮，此步驟即完成。

### 第三節 啟動裝置

#### Step 3: Launch it!

What you have downloaded is Openbravo 3 Community Edition Appliance. Now just follow the instructions described [here](#) to launch it on your local computer or server.

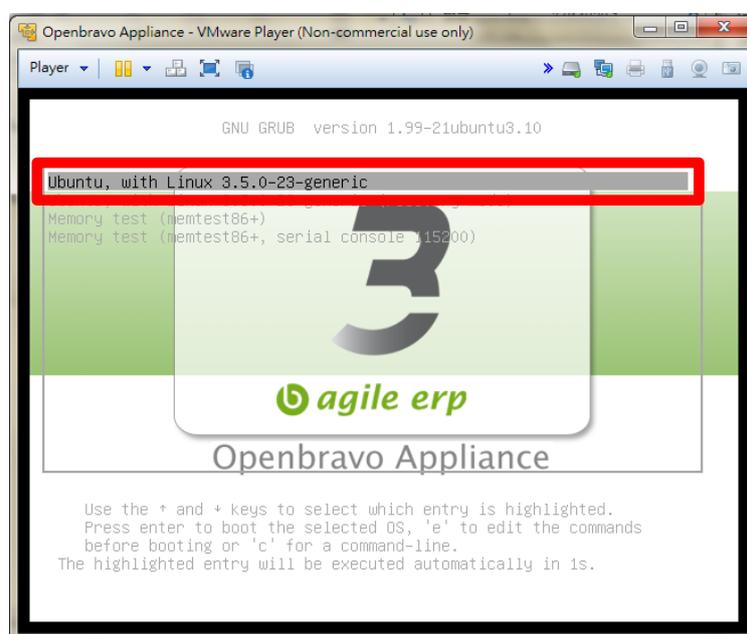
If you encountered any problem during the steps described above, you can fill in [this form](#) and we will contact you.

此步驟相較於其他安裝步驟，為所有安裝過程中，最複雜、最容易失敗的一個環節；其原因在於，第一步驟所安裝的「虛擬化軟體」（VMware player）需要與 Openbravo ERP 系統主軟體進行架接，再與該電腦當下使用之網路 IP 進行串聯。

首先，使用者需尋找上一步驟進行之安裝與解壓縮檔案目的地，其資料夾名稱應為「openbravo-3.0MP29.1-vmware-i386」，意指此版本為：Openbravo 第三版、第 MP29.1 更新檔。打開資料夾後，請點選「openbravo-3-i386」類型為「VMware

player 虛擬機設備」；於此，提醒使用者要特別注意，因於同一資料夾內具有相同名稱之檔案，故於點選時要特別留意其「檔案類型」。

於「openbravo-3-i386」之「VMware player 虛擬機設備」運行後，將自動的為使用者進行一系列的電腦環境測試，若於初次使用軟體無法自動導航時，可能會出現下面畫面，請選擇第一個作業系統「Ubuntu, with Linux 3.5.0-23-gneric」。



電腦環境測試後，緊接著軟體將會要求使用者輸入「作業系統（Ubuntu）登陸」之帳號密碼（帳號：Openbravo、密碼：openbravo），於後畫面中雖然會顯示「Login incorrect」，請使用者不用擔心，此為正常現象，但原因尚待釐清；於作業系統登錄後，為 IP 之登錄（帳號：openbravo、密碼：openbravo）。於此，提醒使用者以下兩點，一為所有的密碼於輸入後，將不會顯示於畫面中；二為若需要切換視窗，回到主系統，請同時按下「Ctrl」與「Alt」鍵。

作業系統 (Ubuntu) 登錄	IP 登陸
帳號：Openbravo (第一個字大寫)	帳號：openbravo (全部小寫)
密碼：openbravo	密碼：openbravo

```

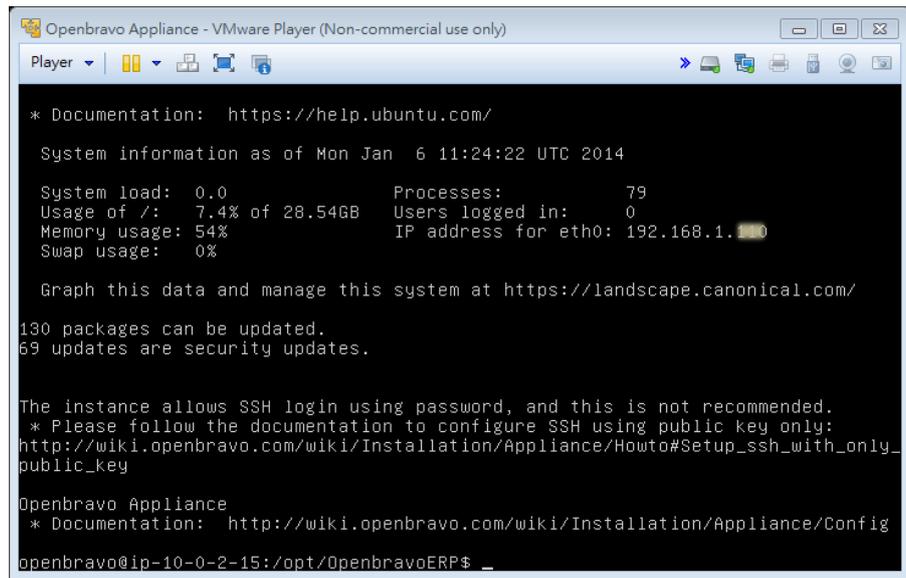
Openbravo Appliance - VMware Player (Non-commercial use only)
Player
Welcome to Openbravo Appliance
Openbravo URL http://192.168.1.110
Openbravo login Openbravo/openbravo
Ubuntu login openbravo/openbravo

Ubuntu login: Openbravo
Password:
Login incorrect
ip-10-0-2-15 login: openbravo
Password: _

```

在「作業系統」與「IP」登錄後，若虛擬器成功與 IP 架接上，畫面即會出現一組網址，例如：IP address for eth0:192.168.1.XXX，即代表成功，請使用者將後面之數字進行複製，並輸入於瀏覽器之網址欄位，即「<http://192.168.1.XXX/>」，請使用者切記「請勿將此軟體（虛擬器）關閉！」，否則將無法進行連線。若架接失敗，將不會顯示任何 IP 地址（失敗 1），請使用者將整個虛擬器關閉「Power Off」，並重新再來一次。當虛擬器與網路 IP 連接時，此網路系統可為：有線/無線網路、手機行動網路，但校園無線網路將無法使用。

成功：



```
Openbravo Appliance - VMware Player (Non-commercial use only)
Player
* Documentation: https://help.ubuntu.com/
System information as of Mon Jan 6 11:24:22 UTC 2014
System load: 0.0          Processes:          79
Usage of /: 7.4% of 28.54GB Users logged in:    0
Memory usage: 54%       IP address for eth0: 192.168.1.100
Swap usage: 0%

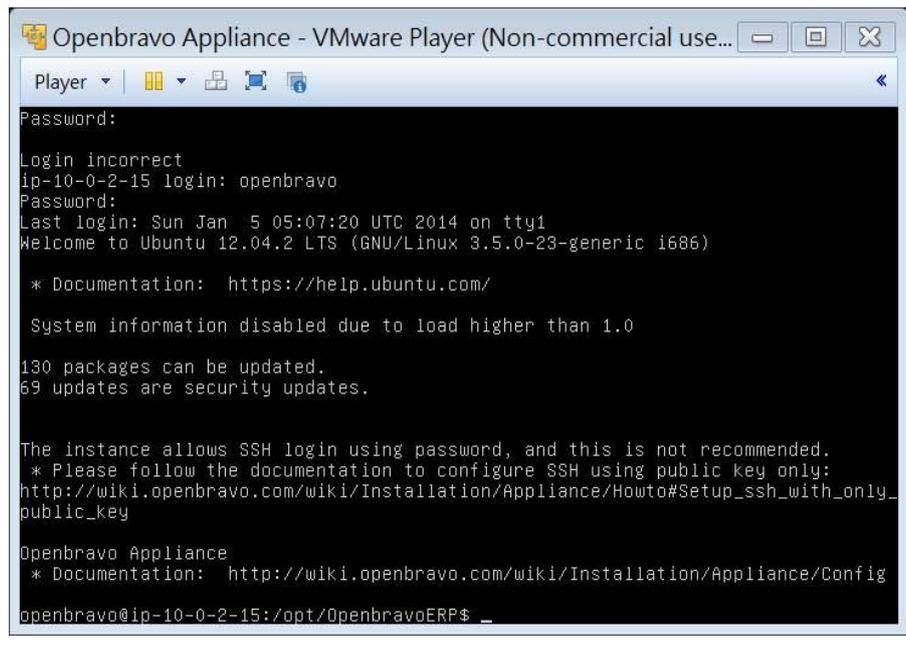
Graph this data and manage this system at https://landscape.canonical.com/

130 packages can be updated.
69 updates are security updates.

The instance allows SSH login using password, and this is not recommended.
* Please follow the documentation to configure SSH using public key only:
http://wiki.openbravo.com/wiki/Installation/Appliance/Howto#Setup_ssh_with_only_public_key

Openbravo Appliance
* Documentation: http://wiki.openbravo.com/wiki/Installation/Appliance/Config
openbravo@ip-10-0-2-15:/opt/OpenbravoERP$ _
```

失敗 1：



```
Openbravo Appliance - VMware Player (Non-commercial use...)
Player
Password:
Login incorrect
ip-10-0-2-15 login: openbravo
Password:
Last login: Sun Jan 5 05:07:20 UTC 2014 on tty1
Welcome to Ubuntu 12.04.2 LTS (GNU/Linux 3.5.0-23-generic i686)

* Documentation: https://help.ubuntu.com/
System information disabled due to load higher than 1.0

130 packages can be updated.
69 updates are security updates.

The instance allows SSH login using password, and this is not recommended.
* Please follow the documentation to configure SSH using public key only:
http://wiki.openbravo.com/wiki/Installation/Appliance/Howto#Setup_ssh_with_only_public_key

Openbravo Appliance
* Documentation: http://wiki.openbravo.com/wiki/Installation/Appliance/Config
openbravo@ip-10-0-2-15:/opt/OpenbravoERP$ _
```

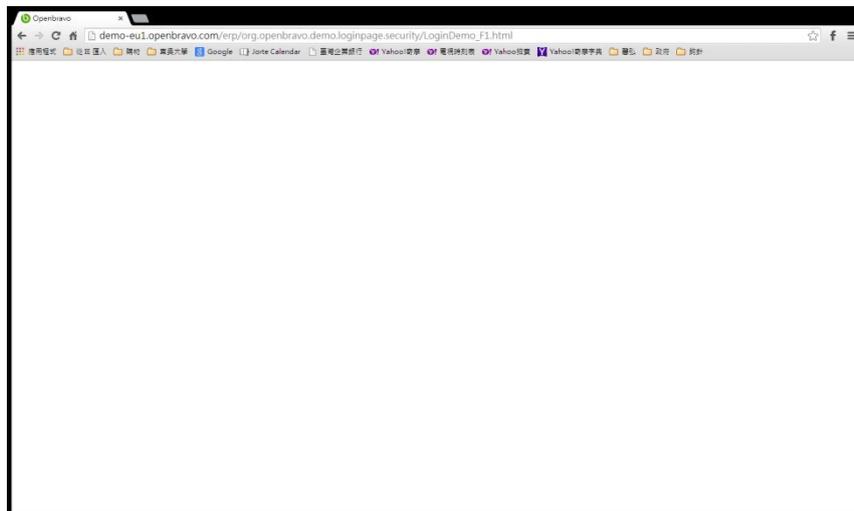
於 IP 網址輸入於瀏覽器後，將直接進入 Openbravo3 ERP 系統的登錄畫面(帳號：Openbravo、密碼：openbravo)，但有時仍會失敗(失敗 2)。同時，在此提醒使用者，有些電腦系統於虛擬軟體與 IP 架接後，Openbravo 線上直接測試版將無法被啟動，只能使用下載試用版，此情況又以 Win8 最為明顯(失敗 3)；Win7

較不會發生此類現象，且線上與下載試用版本能同時運行。

### 失敗 2：



### 失敗 3：



## 第四節 線上試用版與下載試用版之比較

Openbravo 將試用版略分為兩種類型，線上與下載兩種版本之試用類型，於先前章節中以略有提及，於章節將進行更清晰與簡易的整理與比較。簡單而言，線上與下載試用版本，最大的不同點在於，線上試用版之模組較為完整，但無法

進行存檔之動作，於每次登入/登出後進行重新整理。

下載試用版，主要針對企業之常見管理功能，進行試用；並將資料與該系統、IP 位置、電腦進行搭配，且將資料儲存於使用者之電腦當中，即使用者，使用同一部電腦，但利用不一樣的網路 IP 位置，其之前的使用資料將不會改變；反之，使用者使用不同電腦，相同的網路線路，將出現不一樣的使用資料。

兩種版本於使用上，大同小異，且內建模組資料相當完整，具有將近 5 年內之資料，可以協助試用者從中觀察此系統之優劣，並利用所提供之其他分析工具進行圖像化分析。

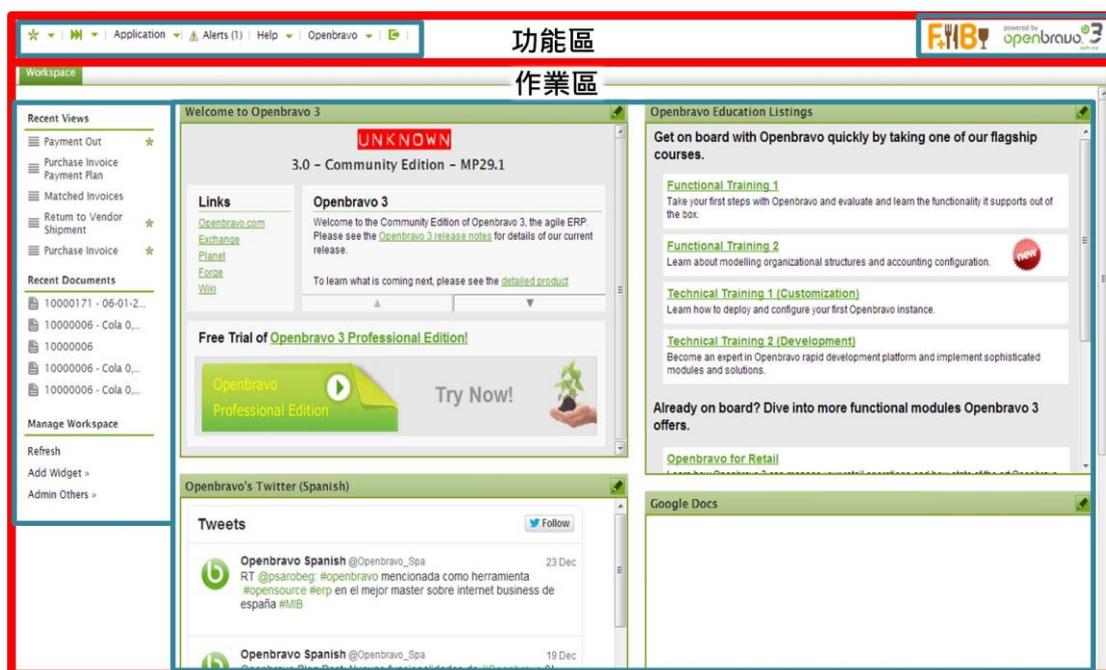
下載與線上試用版之功能比較		
項目	線上試用版	下載試用版
存取	無法存取	可永久存取
版本	專業版	一般版
使用者	Demo User-XX	Openbravo
公司	僅「食品與飲料公司」(F&B)	依據不同的產業，提供不同模組
模組	皆無法進行企業原有模組之更改，僅能增加與更改「部分」模組與設定	
應用功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一般設定 (General Setup)</li> <li>2. 主數據庫管理 (Master Data Management)</li> <li>3. 採購管理 (Procurement Management)</li> <li>4. 庫存管理 (Inventory Management)</li> <li>5. 生產管理 (Production Management)</li> <li>6. 物料需求管理 (Material Requirement Planning)</li> <li>7. 銷售管理 (Sales Management)</li> <li>8. 專案與服務管理 (Project and Service Management)</li> <li>9. 財務管理 (Financial Management)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一般設定 (General Setup)</li> <li>2. 主數據管理 (Master Data Management)</li> <li>3. 採購管理 (Procurement Management)</li> <li>4. 庫存管理 (Inventory Management)</li> <li>5. 銷售管理 (Sales Management)</li> <li>6. 財務管理 (Financial Management)</li> </ol>
管理作業區	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新 (Refresh)</li> <li>2. 新增 Widget (Add Widget)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新 (Refresh)</li> <li>2. 新增 Widget (Add Widget)</li> <li>3. 管理其他 (Admin Other)</li> </ol>

## 第三章 環境設定

在接下來的此章節裡，我們將進行一些外觀環境與基本設定之介紹，從首頁簡介、一般設定，到主數據庫的建立，提供使用者進一步的瞭解 Openbravo 之功能機會。

### 第一節 首頁簡介

Openbravo 在作業的頁面上，主要以白色與綠色為主要色調，畫面簡約、乾淨、簡單，在排版上我們可將它簡單分為兩個部分，功能區與作業區。



功能區位於畫面上方，並可再細分為兩個區域，右邊為模組公司與 Openbravo 的 Logo 標誌，顯示著使用者目前使用的軟體版本，於線上試用版中，所顯示的為 Openbravo 3 專業版與指定模組企業「食品與飲料公司」(F&B)；而

在零售業下載試用的，僅為一般版與所搭配的「食品與飲料公司」(F&B) 模組公司，並與商品簡介作超連結。左邊長條橫幅的是功能表，為最主要的功能入口，其中包含快速搜索、應用功能、使用者角色（分公司、部門...）、語言更改等，同時是操作所有於 Openbravo 的動作入口，我們將會在下一節中，進行更詳細的介紹。

而在功能區下方，為 Openbravo 的作業區 (Workplace)，它主要承接上方工作區所下的指示，並以類似於瀏覽器中的「網路分頁」方式顯示。於作業區左邊欄位，由上至下，分別為大項的「最近瀏覽功能」(Recent Views) 到細項的「最近瀏覽表單」(Recent Documents)，最後為「管理作業區」(Manage Workplace)。

「管理作業區」的功能可分為三種；首先，「更新」(Refresh) 為刷新佔右方最大畫面的小視窗/工具/捷徑 (Widget)。其次為，「新增 Widget」(Add Widget) 為控制右方欄位之增減，其可新增之 Widget 功能強大且完整，主要是因為提供使用者自行定義 Widget 之功能，僅需使用者自行輸入 HTML 網址，便能與所有想加入之網站進行聯繫，故加入 Facebook 或其他社群網站是可以的，但於此需要提醒使用者，若與社群網站連結後，其 Widget 僅能閱讀動態消息之更新訊息，無法進行回覆。最後一項功能為「管理其他」(Admin Other)，此功能將改變整個使用者在企業與 Openbravo 系統中的扮演角色，例如：從供應商變成顧客端等，於改變後，將會通知其他同一公司連線之使用者此消息。

最後，所有於作業區的 **Widget** 都是以視窗的方式呈現，且能像視窗一樣進行拖拉移動，讓使用者能依據喜好進行排列，但基本上其排版類似於 Windows 系統的手機，只能略分為兩欄的進行上下、左右之調整。

<b>新增 Widget</b>	
1. 最佳銷售員 (Best Sellers)	16. Openbravo 技巧訓練課程單 ( Openbravo Technical Training Listings )
2. 貨幣兌換 (Currency converter)	17. Openbravo 的 Google 日曆 ( Openbravo's Google Calendar )
3. 客戶案例 (Customer story)	18. Openbravo 的全球官方 Twitter ( Openbravo's Twitter )
4. 簡介說明 (Getting started)	19. Openbravo 的西班牙官方 Twitter ( Openbravo's Twitter(Spanish) )
5. Google 日曆 (Google calendar)	20. 應收帳款 ( Payment in- awaiting for execution )
6. Google 文件 (Google Docs)	21. 應付帳款 ( Payment out- awaiting for execution )
7. 加入 HTML widgets 教學 ( How to create Query and HTML widgets )	22. 待處理商品表 ( Pending Goods Receipt )
8. 加入 URL widgets 教學 ( How to create simple URL widgets )	23. Planet
9. Insights	24. 報價資訊 ( Quotation Details )
10. 發票總攬 ( Invoices to collect )	25. 產業別漲幅 ( Sector Summary )
11. 待付發票 ( Invoices to pay )	26. 倉庫庫存 ( Stock by Warehouse )
12. 動態圖 ( Motion Chart )	27. 使用者的 Twitter ( Twitter )
13. 我的日行程表 ( My Current Timesheets )	28. 使用者自編 widget ( User defined HTML widget )
14. Openbravo 整體狀態 ( Openbravo 3.0 Overall Status )	
15. Openbravo 教育訓練課程單 ( Openbravo Education Listings )	

## 第二節 功能區簡介

在前一節中，以概略的說明功能區之功用，於此一章節中，將針對功能區左邊之功能表進行更詳細的介紹。

功能表簡介		
✱ ▾	創建新表單捷徑	所有的表單，皆可於此進入，並進行創建；同時，在搜尋欄之上方顯示近三次的活動紀錄，以方便使用者之操作。
≡ ▾	快速功能鍵	此按鍵提供「應用功能」之第一、二層的功能捷徑，並依照它在「應用功能」中的排列順序進行排列；同時，在搜尋欄之上方顯示近三次的活動紀錄，以方便使用者之操作。
Application ▾	應用功能	為所有活動的主要操作入口，以下載試用版為例，內容包括：一般設定、主數據庫管理、採購管理、庫存管理、銷售管理、財務管理（FM），每一管理功能下，皆具有二至三層更細部的設定與流程。於接下來的章節中，將進行更細部的介紹與實際操作。
⚠ Alerts (1)	警告	警告使用者有哪些單據是處於待解決，或即將快到期等需要使用者費心的單據，並分為四種等級：新（New）、等待（Pending）、忽略（Ignore）、解決（Solved）。
Help ▾	幫助	目前使用的使用者、使用者狀態、系統版本等訊息，並與設有產品簡介網站之連結。
Openbravo ▾	企業系統內的相關資訊	主要功能在於更換密碼以及企業資料。「更換企業資料」，指將改變整個系統的觀看角度，因一個中小企業，底下可能會有部門、分公司與合作夥伴等，故在交易來往過程中，為避免混雜的情況發生，Openbravo 刻意的一些資料進行分類，以利於使用者操作。其觀看角度包括：角色（Rule）、客戶（Client）、分公司（organization）、倉庫（Warehouse）。
🏠	登出	登出整個系統。

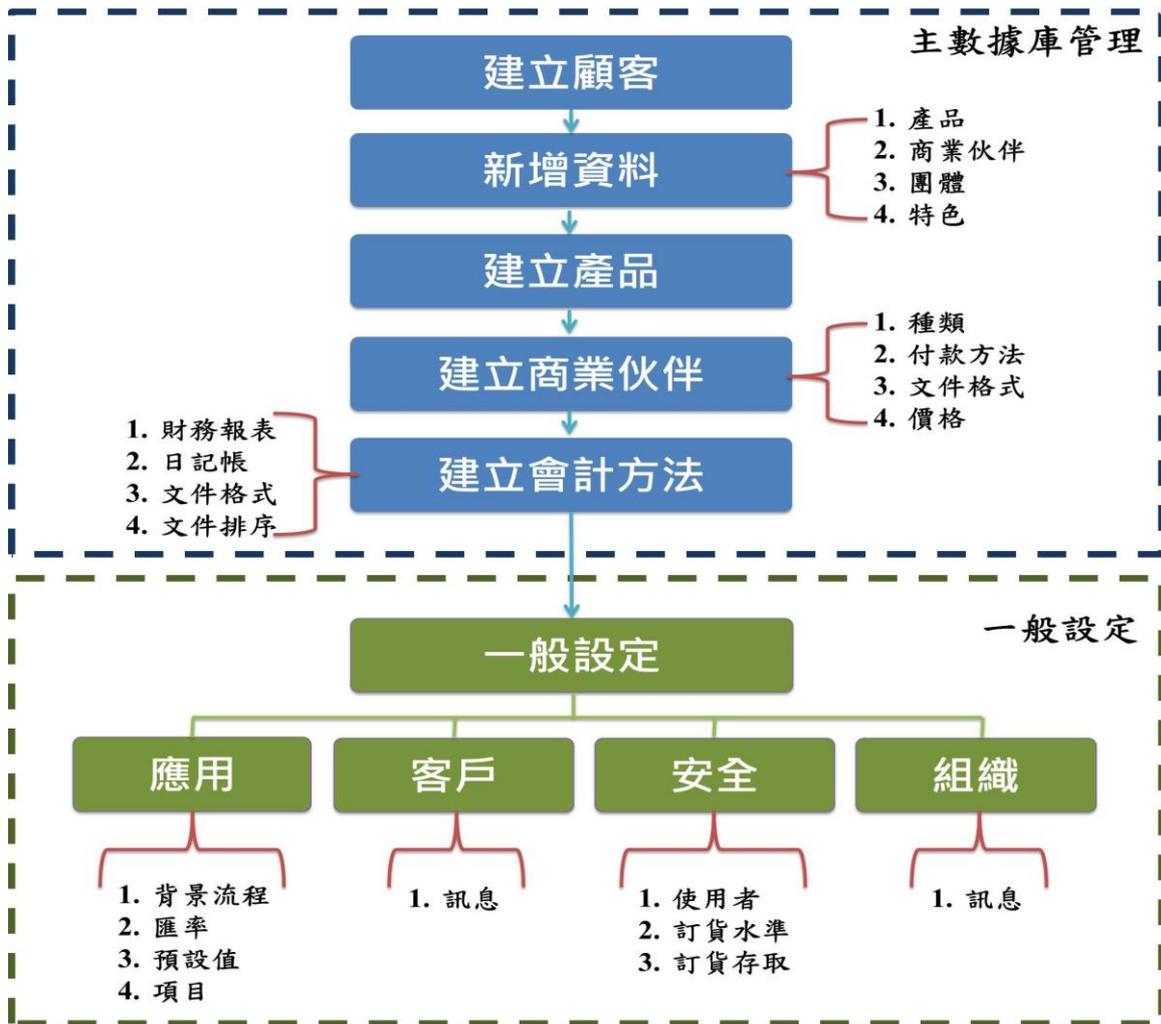
於功能表內，所有之功能排列，皆經過精心的設計，由大區塊至小細項，由大功能到附屬功能，都經過 Openbravo 細心的安排。最值得一提的，便是「應用功能」，其內部所有的功能選項排列，依照企業流程、交易流程、使用頻率等

進行有邏輯的排列；因在經過企業、交易流程等模組設定後，表單將自動的傳送，而使用者有時可能會遺忘下一個流程，或一位新進人員或新調任之員工在不熟悉企業或交易流程下，可能會因為表單的自動傳送，而在系統內為了找一張表單，而翻遍整個系統。

故 Openbravo 將所有的選項，進行邏輯性排列，皆依照流程順序進行排版，故使一位不熟悉或第一次使用 Openbravo ERP 系統軟體的使用者，也能在很短的時間內瞭解整個系統的操作方式。

### **第三節 一般設定與主數據庫**

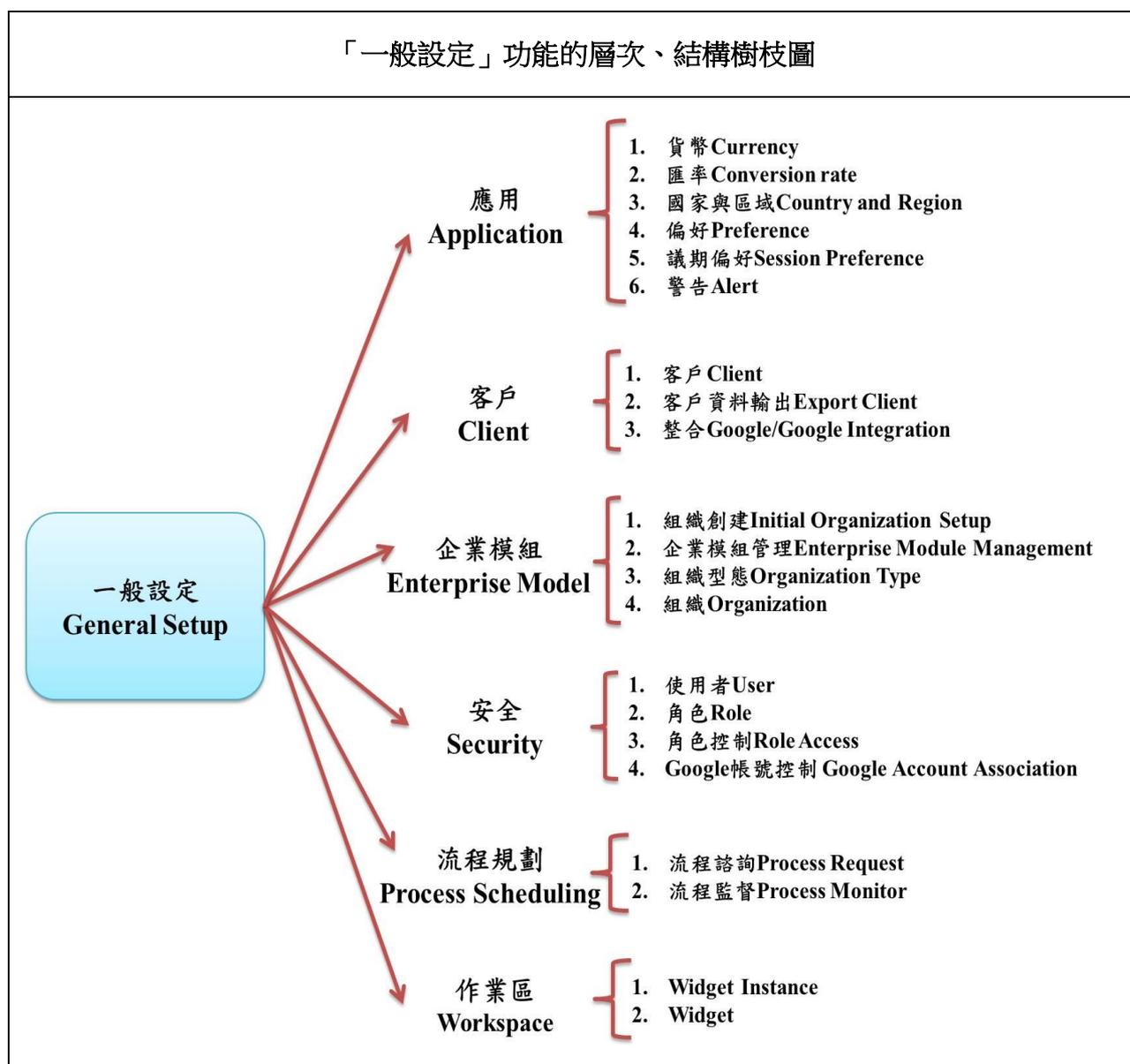
「一般設定」與「主數據庫管理」主要關注焦點在於，企業所有流程的基礎設定，其中包含：財務管理(FM)、產品管理(Product Management，簡稱 PM)、顧客關係管理(CRM)、供應商關係管理(SRM)、企業流程管理(Enterprise Process Management，簡稱 EPM)、組織架構管理等基本資料的設定。



讓我們先來假想，若今天我們的所經營企業，為顧客導向的完全拉式流程企業，所有的交易皆為被動的等待顧客上門訂購，其交易是來自於顧客端的建立，接著進行產品品項的建立，從而尋找供應商，最後成立付款機制，並完成付款，此為一個完整的簡單交易流程。

在 Openbravo ERP 系統軟體內，「一般設定」與「主數據庫管理」扮演著重要的角色，為整個交易流程模組的建構基礎，提供未來所有的交易一個完整且可複製的模組型態，以增加資訊流動的效率及減少資訊錯誤的產生；並紀錄供應商和顧客的詳細資料，從電話、地址到與 Google 連線的衛星空照地圖資料，不論

是過去，或是現在，一系列的消息建構，同時也紀錄著雙方，甚至是三方的關係與所有交易過程，提供企業未來進行分析的基礎，以發展企業之商業智能 (BI)。



「一般設定」主要專注於 ERP 系統內概括性的企業內部環境基本設定。以下列三點做為代表，進行說明。

### 一、「應用功能」

此選項，是從貨幣運算單位的設定、到貨幣的兌換匯率追蹤始末

日期設定、偏好模組的設定。其中，偏好模組設定與組織即刻互相連接，於連接時，將會出現彈跳視窗，並可於其內進行填寫新客戶或新組織之資料，或與固有的企業相連結。

## 二、「客戶」、「組織」、「使用者」

著重在顧客資料之建立，同時提供部分的修改模組給定之固有的客戶資料、名稱、顯示圖等。

## 三、「安全」

主要是基於一間會使用 Openbravo ERP 系統軟體之企業，其企業具有一定規模大小，故可知旗下的子公司、部門、倉庫、客戶、供應商等為數不少，故在同時上線使用本系統時，資料進行大量且快速的交換，但各分公司、部門、倉庫...等又各自具備自己得客戶與供應商情況時，記載之資料量將會非常的龐大，且企業內部可能會有內部業績競爭、交易等議題之下，會產生之間的隱私問題。故此功能將針對這些分公司、部門、客戶、供應商等將不同的角色、角度進行區分，提供專屬領域的資料，並運用密碼進行保護。

「主數據庫管理」層次、結構樹枝圖



「主數據庫」所提供的，為企業交易流程中的細項設定，從商業伙伴（供應商）到產品本身一系列的完整型態設定，最後到建立依據不同的產品進行不同的付款機制，每一功能皆環環相扣，缺一不可。在系統功能排列上，我們可分為兩個部分來看，前半部為商業伙伴、商業伙伴資訊與產品，後半部為商業伙伴設定、產品設定與價格設定。

這樣的排版方式為 Openbravo 軟體一貫的排序風格，從大項目到小細項，

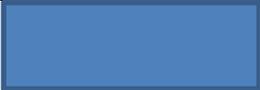
清楚且詳盡的區分不同功能與設定，進一步的希望能藉以加快使用者尋找、閱讀資料的效率，同時，減少資料內容設定錯誤的發生率。前半部重視的為資訊的展現與提供使用者瀏覽的方便；後半部著重在資料、流程、規則等流程、交易細項的制訂。

其中，「商業伙伴資訊」提供了所有的訂貨狀態、貨物狀態、發票狀態等訊息，同時因一位商業伙伴與企業間可能具有多重關係，它不一定是一間企業，亦可能是一位經理人或員工，故提供複選的選項，進行分類提醒，如：客戶、供應商、員工與業務代表，四種選項。

## 第四章 「下載試用版」重要管理功能之流程與操作

大致瞭解 Openbravo 整體，進入到系統後，並完成基礎設定後，本章節將以下載試用版，進行三種重要管理功能之流程與實際操作介紹，分別為：採購管理、庫存管理與銷售管理。所有的管理功能皆具有二到三個層級的功能，且所有的資料設定不論是在企業的設定，或是在訂單、發票、庫存等設定中，每一項設定下亦具有二至三層的表單，提供使用者更詳細的表單，以記錄所有的交易事件、項目等資料。同時，所有的功能排列，也表呈現著 Openbravo 一貫的風格特色—邏輯排列，故相信使用者在閱讀完此篇操作說明後，便能更快的上手。

在流程上，利用不同的形狀，代表著在流程中，資料流動的所有情況。以下表作為說明：

	單據
	系統處理
	人員
	部門內的資料流動
	跨部門/組織的資料活動
紅色	拒絕

## 第一節 採購管理

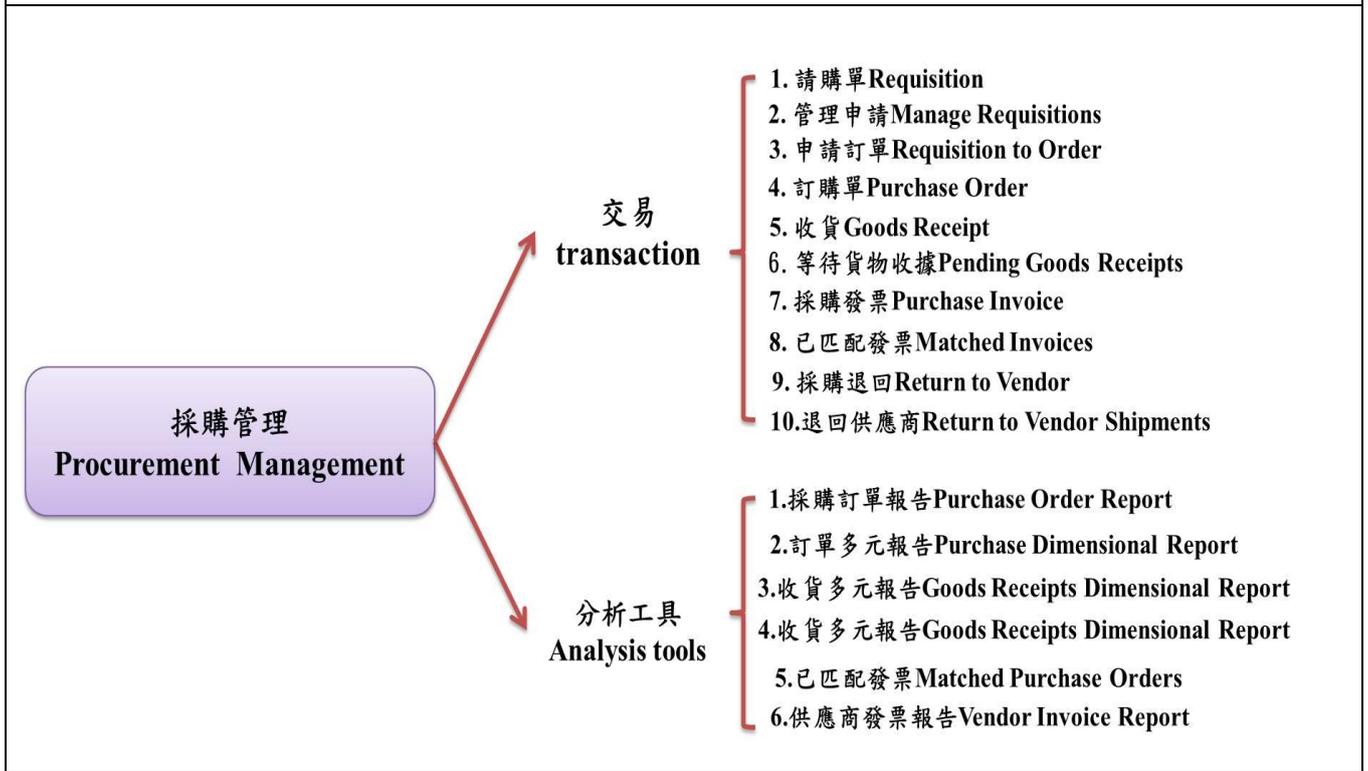
採購管理，為由請購人員進行請購之時即成立。在流程中，所有的請購單皆須經由採購人員的管理、核准，並開始執行請購，由採購人員向供應商/商業伙伴要求進行報價之活動，若價格可被接受，即成為正式的採購單，並正式的向供應商進行訂貨，核發訂貨單。於等待貨物的同時，請購人員將著手進行兩個部分之會計活動，一為庫存管理，其次為請購確認，一方面向倉庫進行確認此項目是否真的需要，另一方面通報給請購單位將進行採購之活動。於貨物進來後，將請庫房人員與請購人員一齊進行檢查貨物，並著手進行入庫或入資產之動作；同時，若雙方皆同意收貨，則進行發票與付款之相關會計活動，不同意，則進行退貨相關事宜。

於此，我們可知曉，採購活動從採購單的生成、執行、到貨、驗收、入庫，到採購發票的收集、採購結算等的採購活動，於所有過程中，所有環節與其他部門環環相扣，非單一部門能獨自完成，且可能需與組織外部廠商進行合作，故於所有環節中，藉由嚴密、謹慎的跟蹤、監督是必要的，從而實現對企業採購活動執行過程的科學管理<sup>10</sup>。

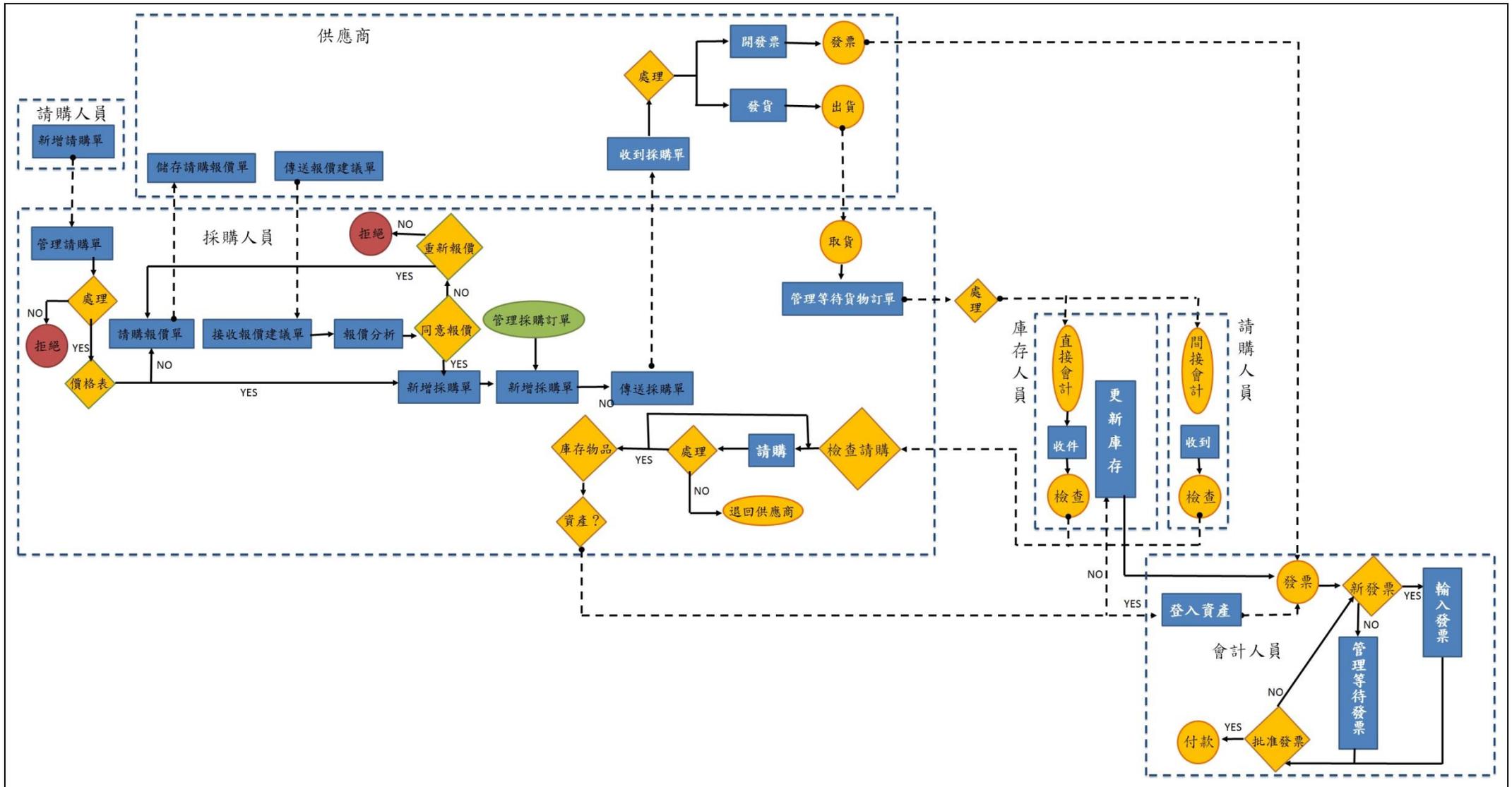
---

<sup>10</sup> 資料來源：維基百科，2014年1月17日點閱。

「採購管理」層次、結構樹枝圖

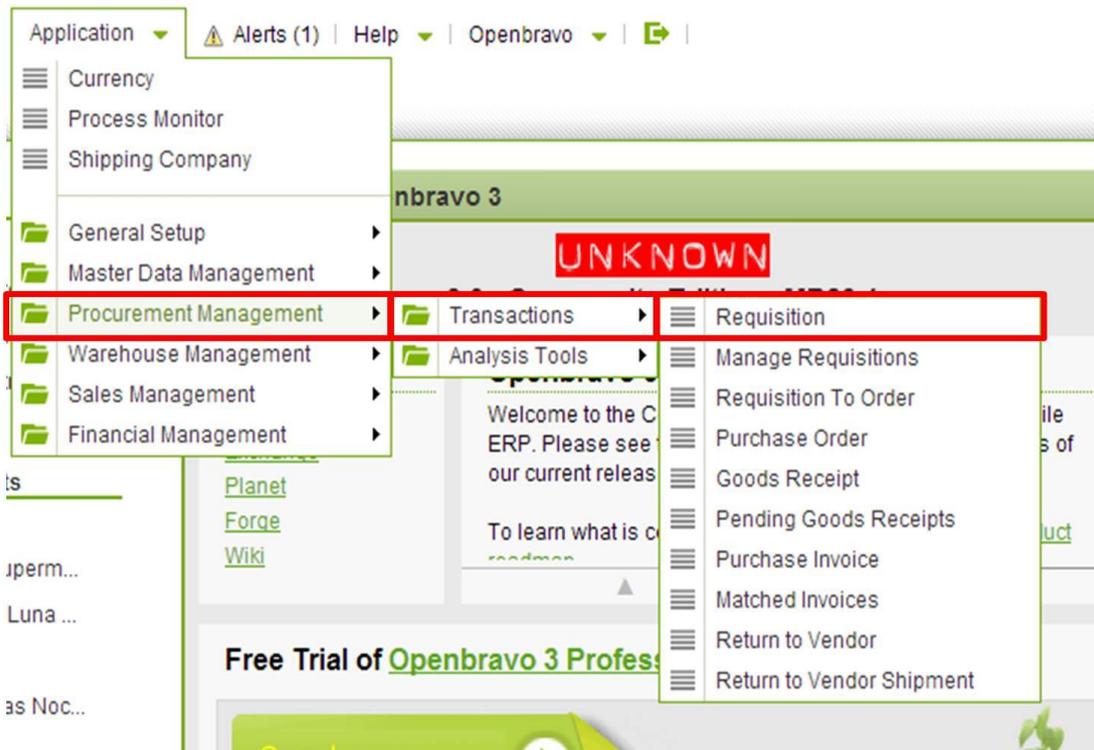


於 Openbravo ERP 系統軟體中，我們可以將採購流程依據表單之創建與管理，略分為三大類別八大步驟，從初始的「請購」開始，由請購單的創建、管理請購單、申請訂購；接著為進行「採購」，首先為採購之訂購、等待取貨、收到貨物與採購收據；最後由「會計」進行付款。於流程中，可以發現，在預設的模組下，多半的單據在確認並成立後，將自動的跳至下一步驟或進行跨部門/管理，無須使用者重新編入。

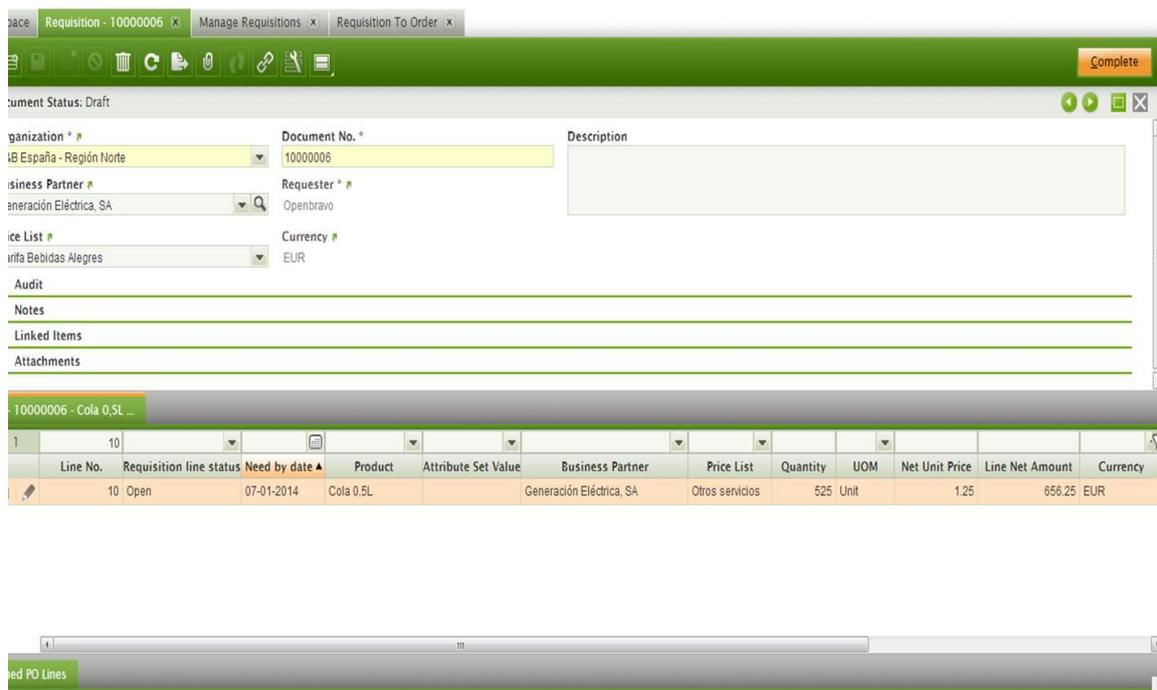


## 1. 請購

### Step 1：創建請購單



如同前一章節所述，所有的管理功能皆由「Application」應用功能進入，並從中點取目標選項，並選取創建新表單。



於請購表單創建中，將輸入包含：

- i. 哪一間公司/分店（店名）需要進行請購。
- ii. 輸入自定義的表單搜索號。

- iii. 由哪一位員工所進行的請購，進行責任劃分。
- iv. 由哪一間企業伙伴（供應商）來提供所需採購之項目。
- v. 會計科目表，以利於未來之財務計算。

The screenshot displays the SAP 'Requisition To Order' interface. The top header section includes fields for Organization (F&B España - Región Norte), Document No. (10000006), Business Partner (Generación Eléctrica, SA), Requester (Openbravo), Price List (Tarifa Bebidas Alegres), Currency (EUR), and Document Status (Draft). Below this, the 'Lines' section shows a single line item with the following details: Line No. 10, Need by date 07-01-2014, Product Cola 0.5L, Attribute Set Value, Quantity 525, UOM Unit, Business Partner Generación Eléctrica, SA, Price List Otros servicios, Net Unit Price 1.25, Gross Unit Price 0.00, and Gross Amount 0.00 EUR. A 'Matched PO Lines' section is visible at the bottom of the interface.

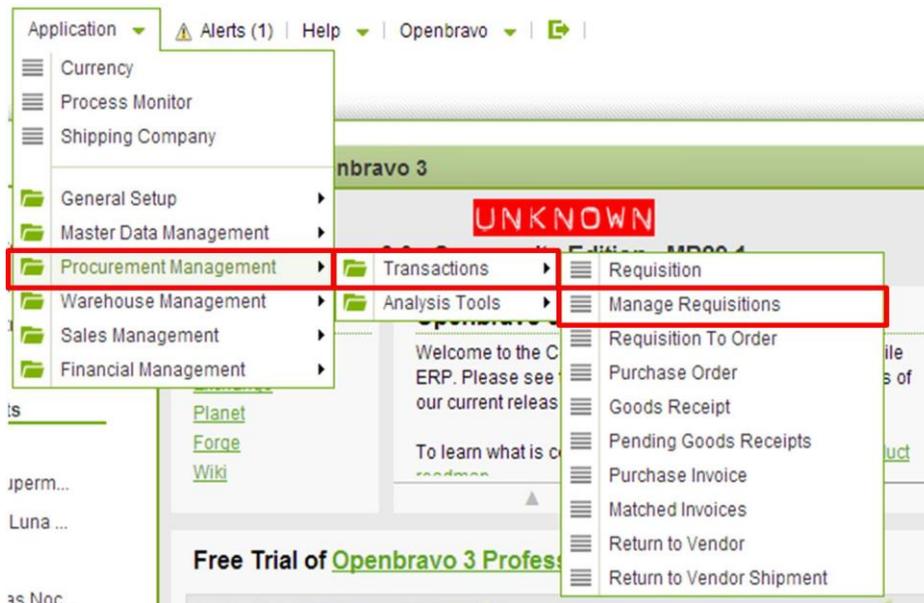
在創建「請購單」後，於畫面下方具有兩個更細項的功能，為此表單的第二與第三層次的設定，一為「Line」設定於此份請購單中的請購物件，其次為「Matched PO Lines」與採購單進行連結。完畢後，按下畫面右上方的「Complete」完成填寫。

於此步驟中，使用者要特別注意單據的設定，因有些單據在成立後，經過隔夜，可能會因為模組之設定或是系統本深的設定，將單據自動移轉，並關閉「Close」單據修改，並無法進行恢復「React」，此狀態可能會引起往後一些流程之操作，使使用者無法順利的進行訂購。

請購單狀態	
1. 關閉	6.重置
2.完成	7.暫存
3.草稿	8.進行中
4.退回	9.未知
5.未付款	10.放棄

※於頁面中，第二或第三層的灰色表單欄上，按滑鼠右鍵兩下，即可將下方之欄位向上提升，進行更細部的填寫；再按滑鼠右鍵兩下，即可恢復。

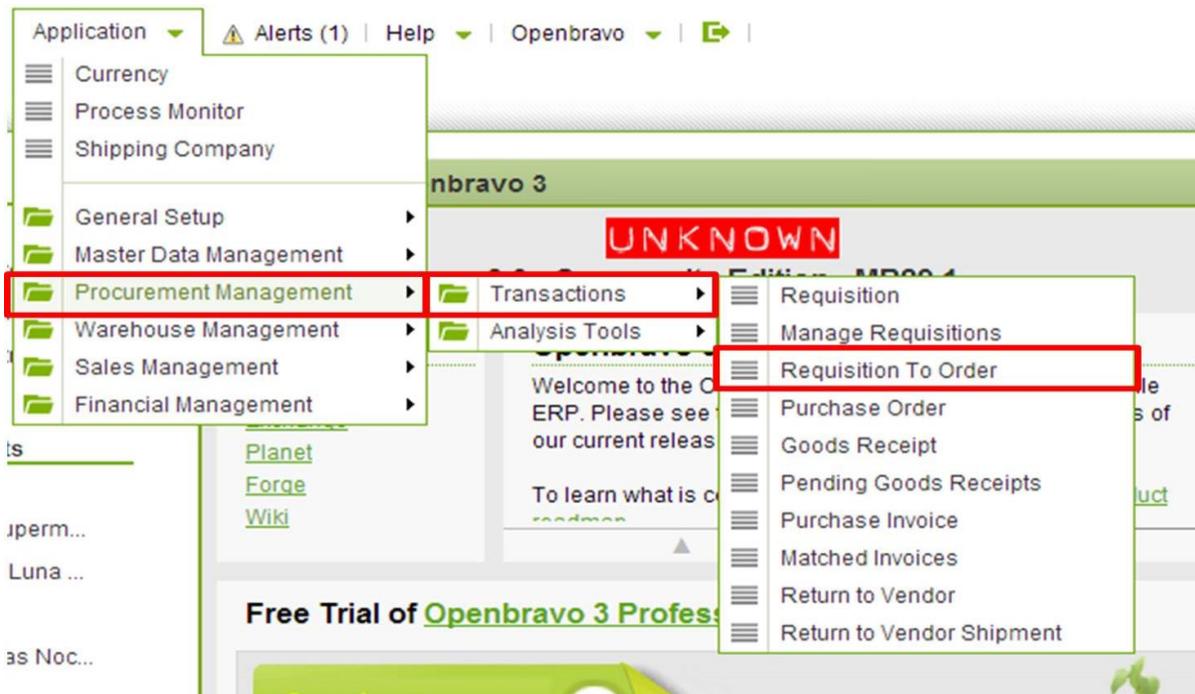
## Step 2：管理請購單





接著，在進入「管理請購」時，可以發現，在完成請購單申請後，表單即直接的傳送至下一步驟的「管理請購」中。

### Step 3：訂購請購



Workspace Requisition - 10000006 x Manage Requisitions - 10000006... x Requisition To Order x Purchase Order x

Product  From Date  To

Requester  Vendor  Add lines without

Organization F&B España - Regi Search

Need by date	Product	Quantity	Unit	Secondary	Secondary	Requester	Vendor	Price
<input checked="" type="checkbox"/>	07-01-2014 Cola 0.5L - **	525.00	Unit			Openbravo	Generación Eléctrica, SA - Otrc	

Add Remove

Product	NeedByDate	Req. Qty	Matched	Qty	Unit	Secondary Quantity	Secondary Unit	Price	Price list
-									

Create

Workspace Requisition - 10000006 x Manage Requisitions - 10000006... x Requisition To Order x Purchase Order x

Product  From Date  To Date

Requester  Vendor  Add lines without

Organization F&B España - Regi Search

Need by date	Product	Quantity	Unit	Secondary	Secondary	Requester	Vendor	Price	
<input type="checkbox"/>	07-01-2014 Cola 0.5L - **	525.00	0.00	525.00	Unit			1.25	0.00

Add Remove

Generación Eléctrica, SA - Otros servicios

Product	NeedByDate	Req. Qty	Matched	Qty	Unit	Secondary Quantity	Secondary Unit	Price	Price list
<input type="checkbox"/>	07-01-2014 Cola 0.5L - **	525.00	0.00	525.00	Unit			1.25	0.00

Create

當進入到申請訂購「Requisition to Order」時，即發現申請之購買項目細則以直接的被傳送至此，並等待進行加選「Add」確認，再加選後，購買項目將由上方之欄位，移動至下方，並要求進行自動創建「Create」。

All the selected lines have the same associated vendor: Generación Eléctrica, SA  
All the selected lines have the same associated price list: Otros servicios  
All the selected lines are from the same organization: F&B España - Región Norte

Order Date 06-01-2014 31

Vendor Generación Eléctrica, SA

Price list Otros servicios

Organization F&B España - Región Norte

Warehouse España Región Norte

OK Cancel

✓ Purchase Order 1000082: Process completed successfully

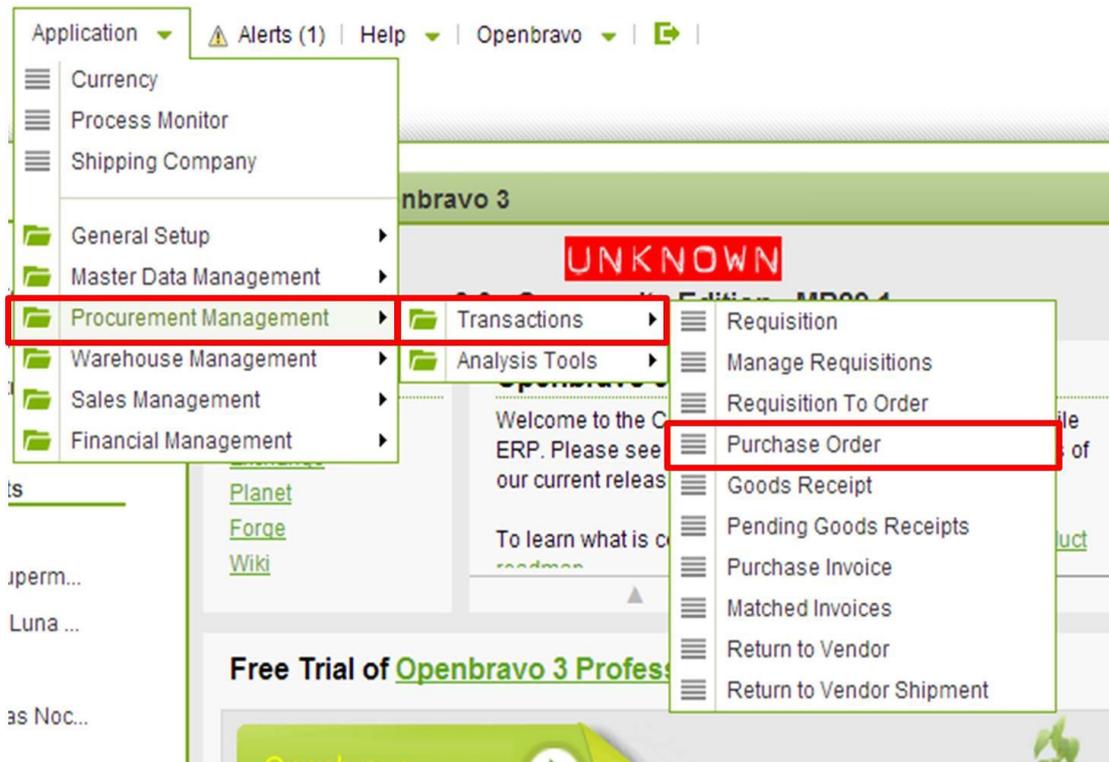
採購單編號成立

OK

此時，將出現一彈跳視窗，再次自動顯示之前所有之填寫項目，並詢問將存入哪一個倉庫之中，並於點選後出現倉庫目前狀況，從中使用者需進行確認，且思索是否需要確定請購；若經過確定後，請購完成，系統將自動的給定採購編號，以利使用者往後進行搜索，同時進入到採購部分。

## 2. 採購

Step 4：採購之訂購



採購編號號

採購訂單

Organization	Document No.	Order Date	Scheduled Delivery Date	Business Partner	Warehouse	Total Gross Amount	Document Status	Currency
F&B España - Región Norte	1000082	06-01-2014	06-01-2014	Generación Eléctrica, SA	España Región Norte	794.06	Booked	EUR
F&B US West Coast	1000085	06-10-2013	13-10-2013	Be Soft Drinker, Inc.	US West coast	161,150.00	Booked	USD
F&B US East Coast	1000084	05-10-2013	12-10-2013	Happy Drinks, Inc.	US East Coast	465,600.00	Booked	USD
F&B US East Coast	1000083	04-10-2013	11-10-2013	Fruit & Bio is Life, Inc.	US East Coast	119,531.25	Booked	USD
F&B España - Región Norte	1000081	03-10-2013	10-10-2013	La Fruta es la Vida, S.L.	España Región Norte	284,967.71	Booked	EUR
F&B España - Región Norte	1000080	02-10-2013	09-10-2013	Bebidas Alegres, S.L.	España Región Norte	296,522.60	Booked	EUR
F&B España - Región Sur	1000079	01-10-2013	08-10-2013	Refrescos Naturales, S.A.	España Región Sur	312,615.50	Booked	EUR
F&B US West Coast	1000082	07-09-2013	14-09-2013	Be Soft Drinker, Inc.	US West coast	159,940.00	Booked	USD
F&B US East Coast	1000081	06-09-2013	13-09-2013	Happy Drinks, Inc.	US East Coast	467,130.00	Booked	USD
F&B US East Coast	1000080	05-09-2013	12-09-2013	Fruit & Bio is Life, Inc.	US East Coast	93,616.88	Booked	USD
F&B España - Región Norte	1000078	03-09-2013	10-09-2013	La Fruta es la Vida, S.L.	España Región Norte	267,470.50	Booked	EUR

Line No.	Product	Ordered Quantity	Attribute Set Value	UOM	Net Unit Price	Line Net Amount	Tax
10	Cola 0.5L	525		Unit	1.25	656.25	Adquisiciones IVA 21%

此流程將在確定請購，並產生採購編號後，自動將單據移轉至採購訂購

「Purchase Order」，使用者可於其中發現此單據。

Step 5 : 等待取貨

Application Alerts (1) | Help | Openbravo |

- Currency
- Process Monitor
- Shipping Company
- General Setup
- Master Data Management
- Procurement Management**
  - Transactions
    - Requisition
    - Manage Requisitions
    - Requisition To Order
    - Purchase Order
    - Goods Receipt
    - Pending Goods Receipts**
    - Purchase Invoice
    - Matched Invoices
    - Return to Vendor
    - Return to Vendor Shipment
  - Analysis Tools
- Warehouse Management
- Sales Management
- Financial Management

Free Trial of Openbravo 3 Professional Edition

workspace Requisition - 10000006 x Goods Receipt - 10000171 - 06-... x **Pending Goods Receipts** x Return to Vendor x Purchase Order - 1000082 - 06-... x

**等待取貨**

Business Partner  Organization F&B España - Región Norte

From Order Date  To Order Date

Document No. %  Search

Generación Eléctrica, SA	Lines 1	Reception date
Document No. 1000082		Date 06-01-2014
Cola 0,5L	525.00	525.00

**與庫存連結**

powered by **openbrauv** Locator selector

Primary Filters

Alias:  Warehouse:

Corridor(X):  Shelves(Y):  Height(Z):

1 - 16 / 16

#	Warehouse	Alias	Corridor	Shelves	Height	Priority No.	By default
1	España Región Norte	RN-Dev	DEV	0	0	50	N
2	España Región Norte	RN-0-0-0	0	0	0	50	N
3	España Región Norte	RN-2-0-0	2	0	0	50	N
4	España Región Norte	Rn-0-0-0	0	0	0	50	N
5	España Región Sur	RS-2-0-0	2	0	0	50	N
6	España Región Sur	RS-1-0-0	1	0	0	50	N
7	España Región Sur	RS-0-0-0	0	0	0	50	N
8	España Región Sur	RS-Dev	DEV	0	0	50	N
9	US East Coast	EC-RM-0-0	RM	0	0	50	N
10	US East Coast	0	0	0	0	50	N
11	US East Coast	0	0	0	0	50	N
12	US East Coast	0	1	0	0	50	N
13	US West coast	0	0	0	0	50	N
14	US West coast	WC-1-0-0	1	0	0	50	N
15	US West coast	WC-RM-0-0	RM	0	0	50	N
16	US West coast	WC-2-0-0	2	0	0	50	N

選擇倉庫

Workspace: Requisition - 1000006 x Goods Receipt - 10000171 - 06-... x **Pending Goods Receipts** x Return to Vendor x Purchase Order - 1000082 - 06-... x

Business Partner: Generación Eléctrica, SA Organization: F&B España - Región Norte

From Order Date: 06-01-2014 To Order Date: 06-01-2014

Document No.: 1000082

Generacion Elctrica, SA	Lines	Reception date	Date
Document No. 1000082	1	06-01-2014	06-01-2014
<input checked="" type="checkbox"/> Cola 0,5L	525.00	525.00	RN-Dev

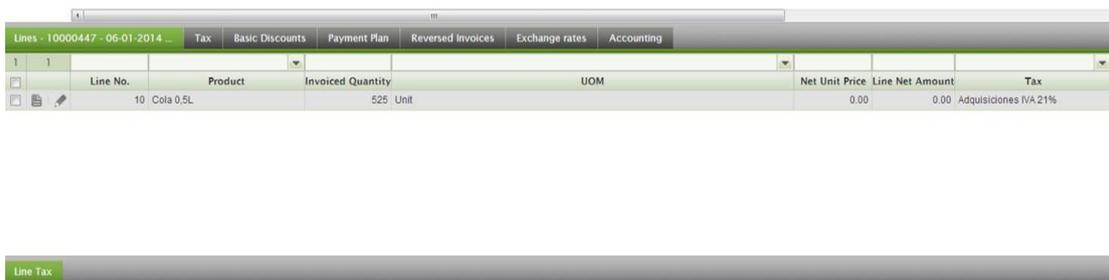
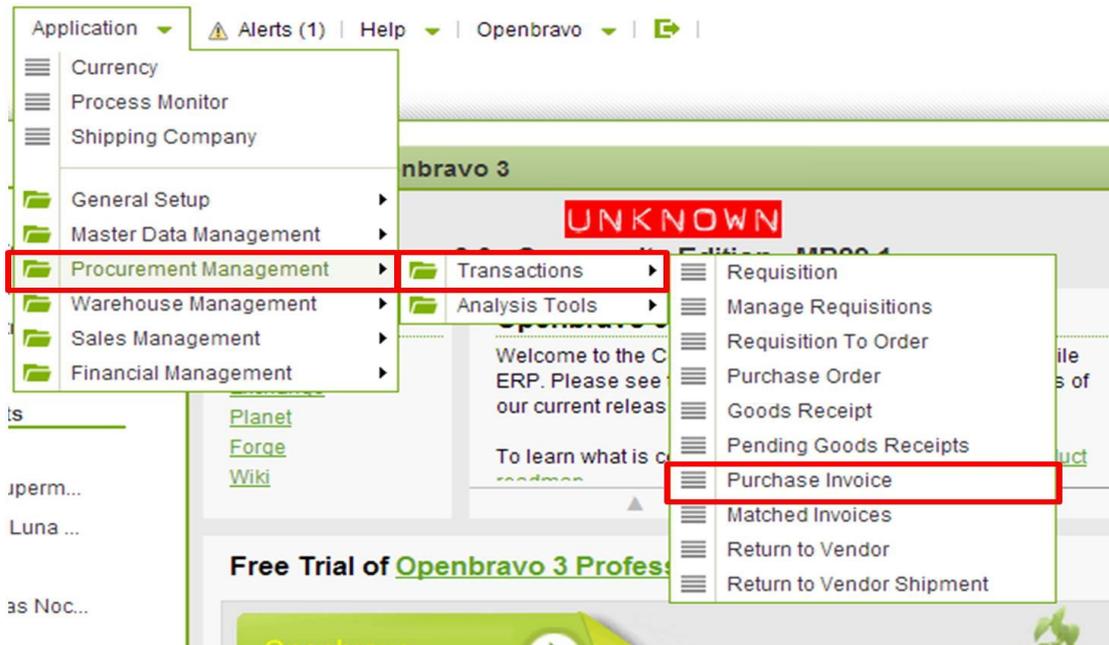
在確認訂購並等待取貨「Pending Goods Receipts」的同時，將再次的與使用者進行進倉的確認，再一次的調出倉庫目前狀況，並請使用者確認，於確認後將使整張單據正式進入採購流程當中。

### Step 6：收到取貨



依據上面步驟所指定的收貨時間，系統將在收貨日期將近時，於畫面上方的功能區中的警告「Alerts」進行提醒，並在指定日期將訂單移轉至收到貨物「Goods Receipts」，並詢問使用者是否真的已收到貨物，於確認後點選創建發票「Complete Invoice from Receipts」。

Step 7：採購收據



### 3. 會計

Step 8 : 進行付款

Workspace Goods Receipt - 10000171 - 06... x Return to Vendor - 1000000 - 0... x Purchase Invoice - 10000447 ... x

Process completed successfully

1	1	Organization	Document No.	Invoice Date	Business Partner	Total Gross Amount	Currency	Payment Com	Total Paid	Total Outstanding	Amount Cu
<input checked="" type="checkbox"/>		F&B España, S.A	10000447	06-01-2014	Generación Eléctrica, SA	0.00	EUR	No	0.00	0.00	

新增付款

Lines - 10000447 - 06-01-2014 ... Tax Basic Discounts Payment Plan Reversed Invoices - 10000447 ... Exchange rates Accounting

1 1 Reversed Invoice

10000447 - 06-01-2014 - 0.00

**Add Payment**

Payment Document: <1000218>

No.:

To Be Paid To: Generación Eléctrica, SA

Payment Method: Transferencia

Invoice Currency: EUR

Expected Payment: 3073.40

Actual Payment: 3073.40

Payment Date: 06-01-2014

Reference No.:

Take From: Cuenta de Banco - EUR

Select additional purchase invoices or purchase orders that you want to add to this payment

Transaction Type: Invoices

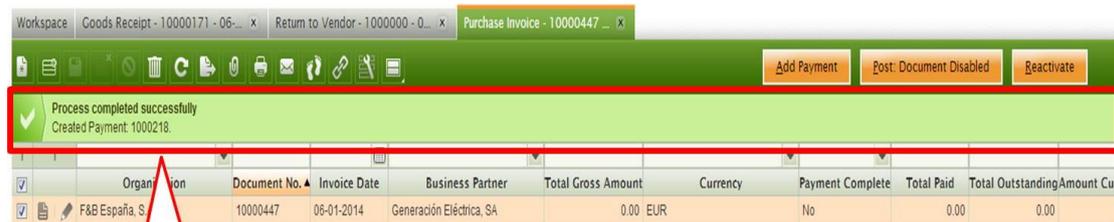
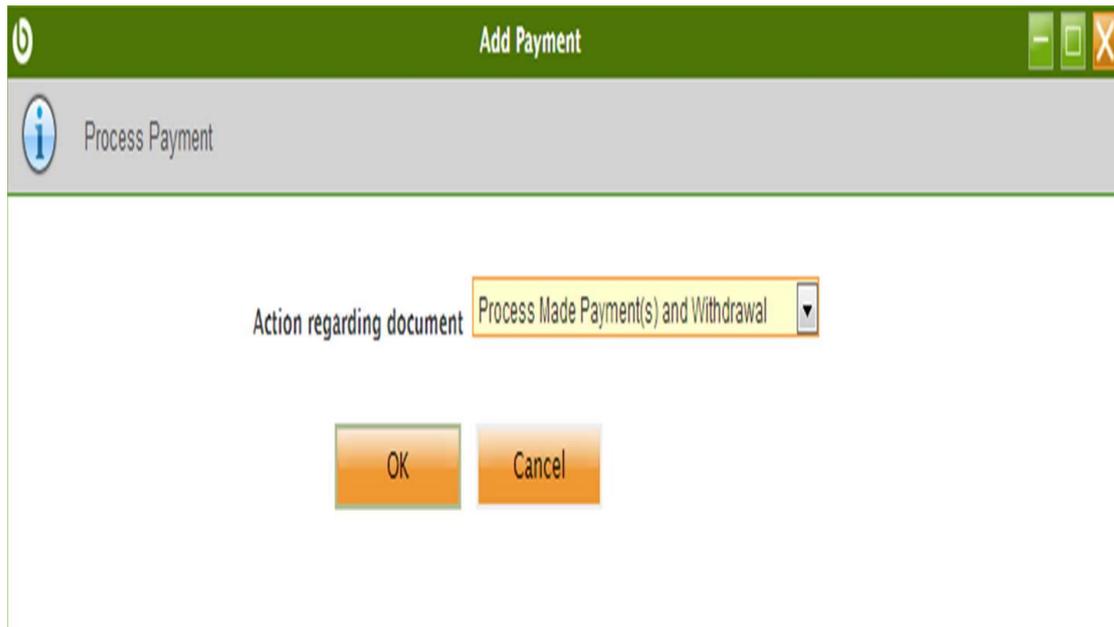
Expected Date From: 06-01-2014

Expected Date To: 06-01-2014

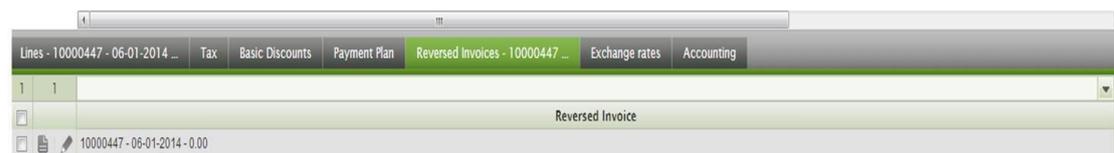
Show payments for alternative payment methods:

<input checked="" type="checkbox"/>	Purchase Order No.	Purchase Invoice No.	Payment Method	Expected Date	Invoiced Amount	Expected Amount	Outstanding Amount	Pay
<input checked="" type="checkbox"/>		10000444	Transferencia	03-11-2013	3073.40	3073.40	3073.40	
<b>Total</b>								

Process Cancel



確認進入流程



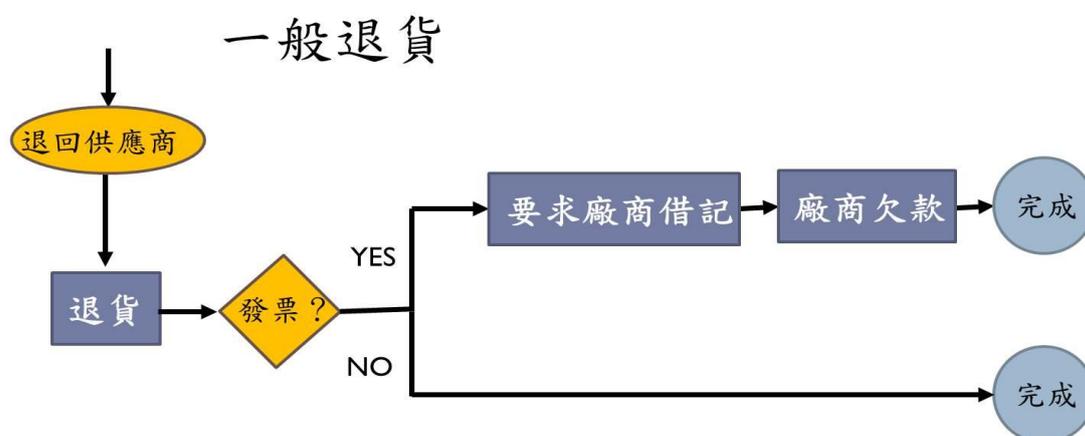
在進行發票檢查後，將進入到付款動作「Add Payment」，此動作將與會計系統進行聯繫，並於確認後，系統將與採購確認後一樣，由系統給定一組付款之會計編號，以利使用者之後的搜尋，且確認此單據將進入到會計付款流程中。

同時，由此可知，一張單據從無到有，其所屬的編號將會有三至四組，皆為描述同一貨品，同一流程，系統在每一張單據下的「Line」中，皆會幫使用者

記載了所有的與此單據相關的單據，以及財務會計分類帳，幫助使用者能更清楚、快速的瞭解，整個流程以及目前貨品所處的狀態。

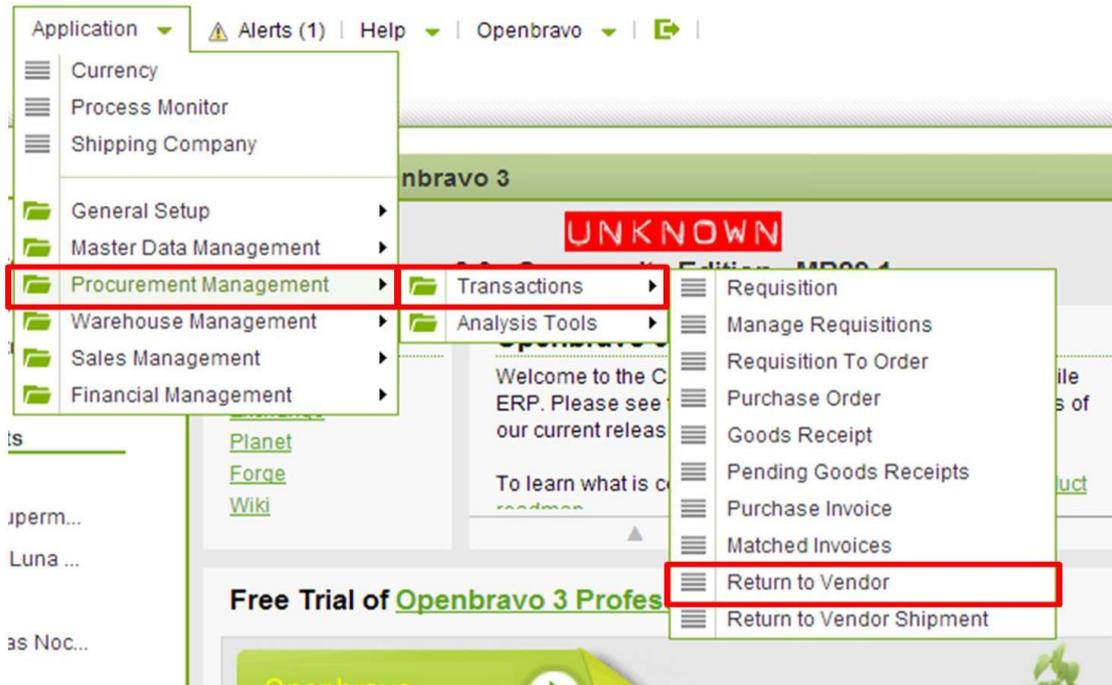
使用者亦可以在這些流程中發現，所有的流程於功能選項中的排列，皆是被精心設計過的，按照程序，進行排列。

### ※附錄－「一般退貨」



退貨，具有多種方式，可能牽涉到二到三組織的流程，分別為：自身、供應商與貨運業者。在眾多的退款機制下，編者將以「一般退貨」進行流程講解，使用者與供應商間進行退貨與退款的活動。

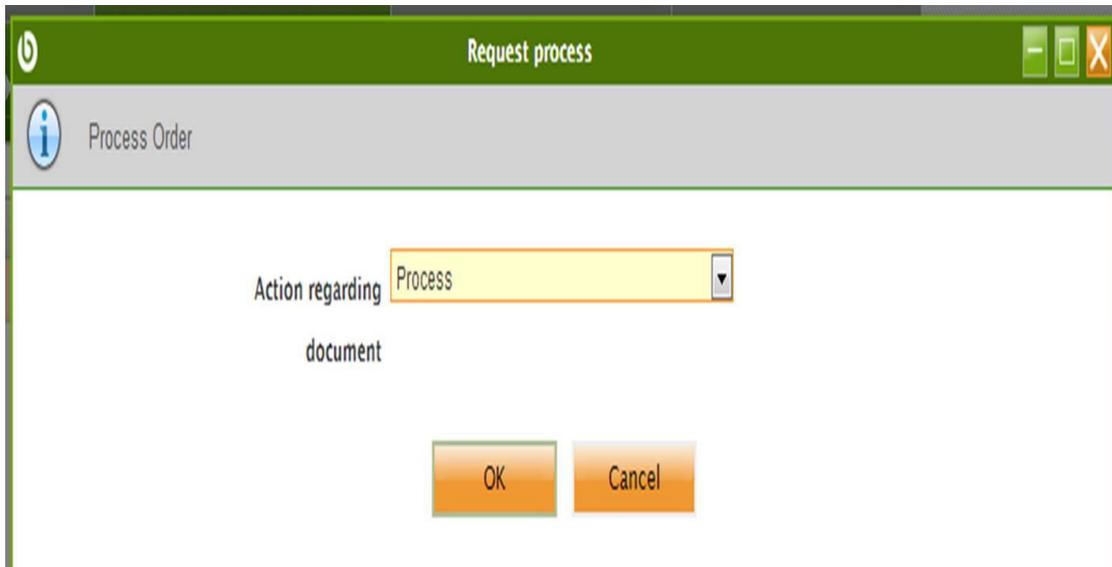
#### Step 1：創建退貨單



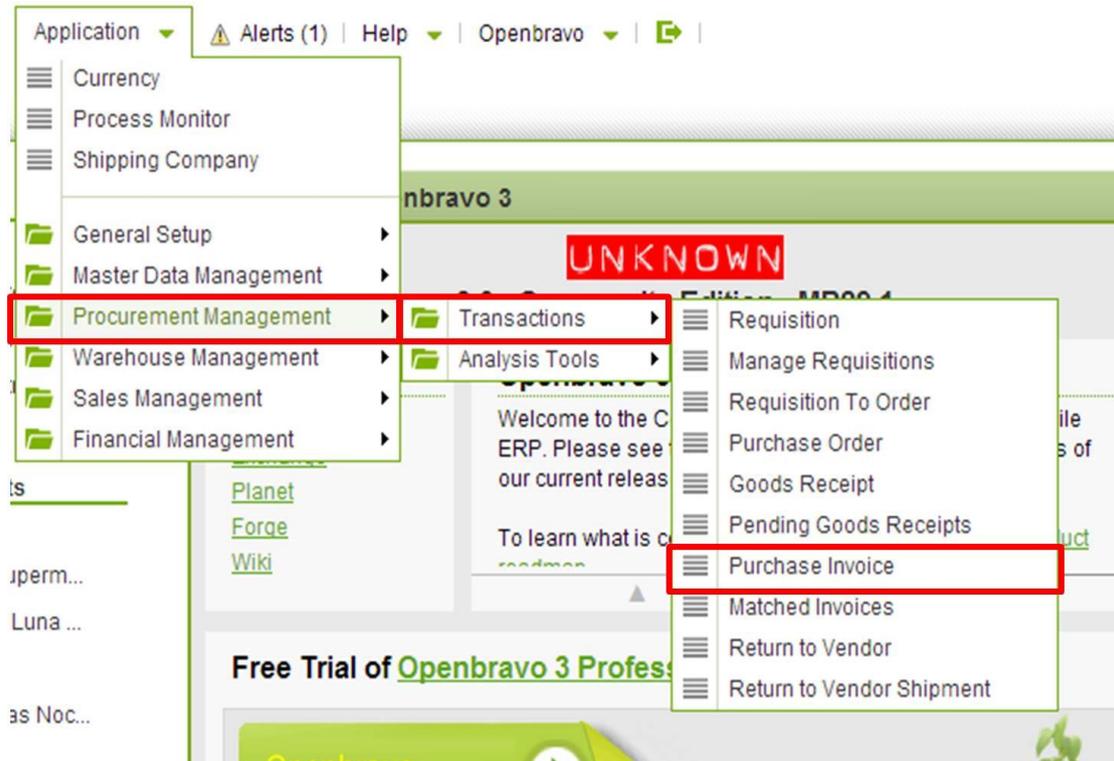
進入到退還給供應商「Return to Vendor」的同時，系統將會自動的列出最近的交易，並要求使用者在進行退貨時須填寫，欲退貨的數量、退貨的單位價格與退貨的原因。於完成後，進行預約退貨，並進入退貨流程。

### 退回原因

- 1.取消訂購
- 2.瑕疵品
- 3.數量不對
- 4.物件不對
- 5.產品變質

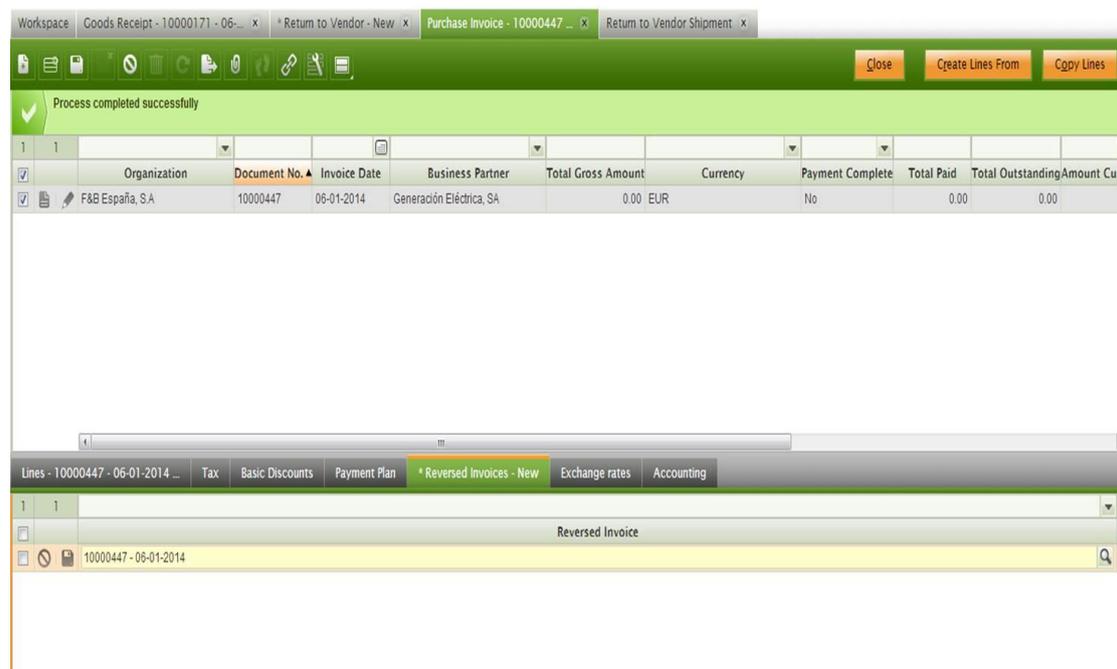
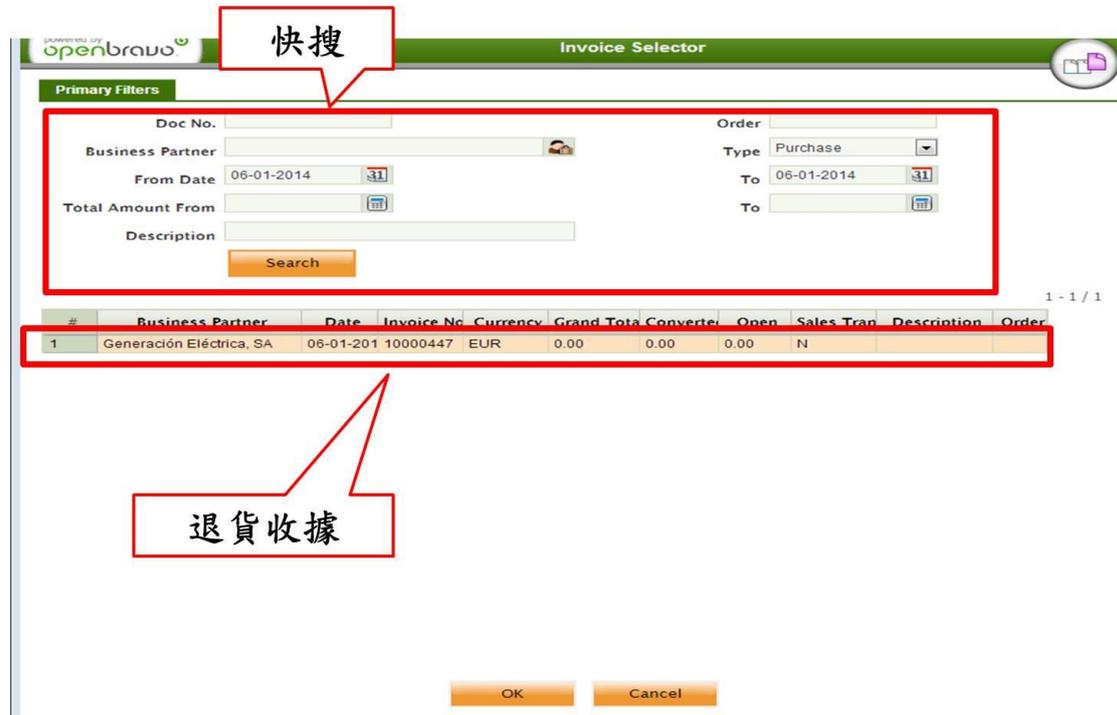


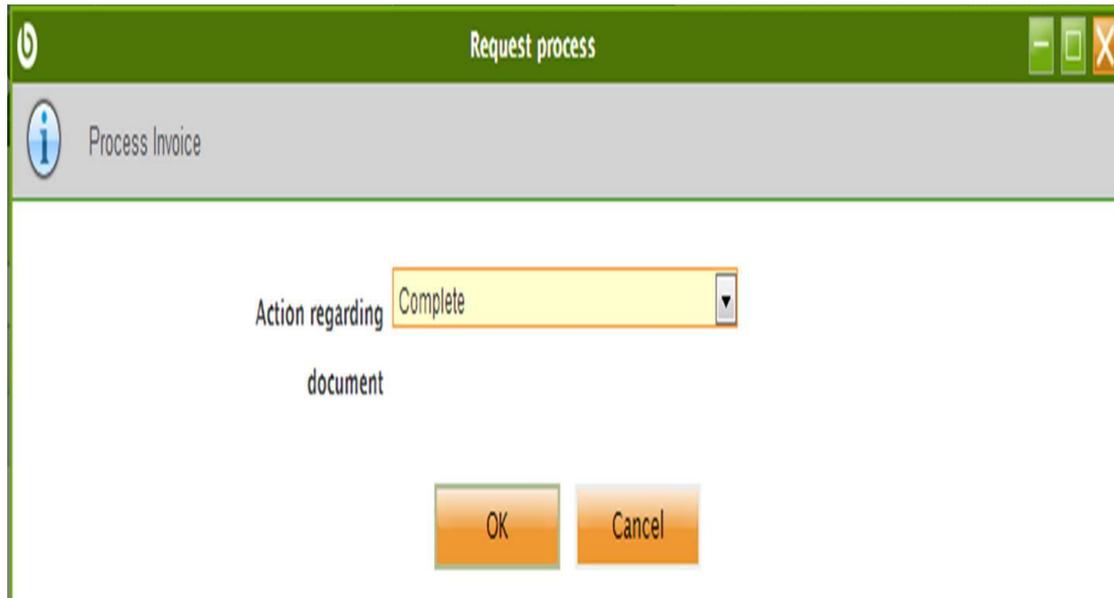
## Step 2 : 發票之退還



於發票創建與進入退貨及退款機制時，當點選採購收據「Purchase Invoice」，於第二層中有退回發票之選項「Reversed Invoice」，點選後將自動進行發票之搜

索，若無法找到匹配之發票時，可經由「快搜」給定相關關鍵資料進行搜索，於找到後，進行退回收據之流程。





在所有退貨選項確立後，進行關閉並儲存，同時系統將會出現彈跳視窗，提醒使用者接下來將進行的任務，並再次要求確認。

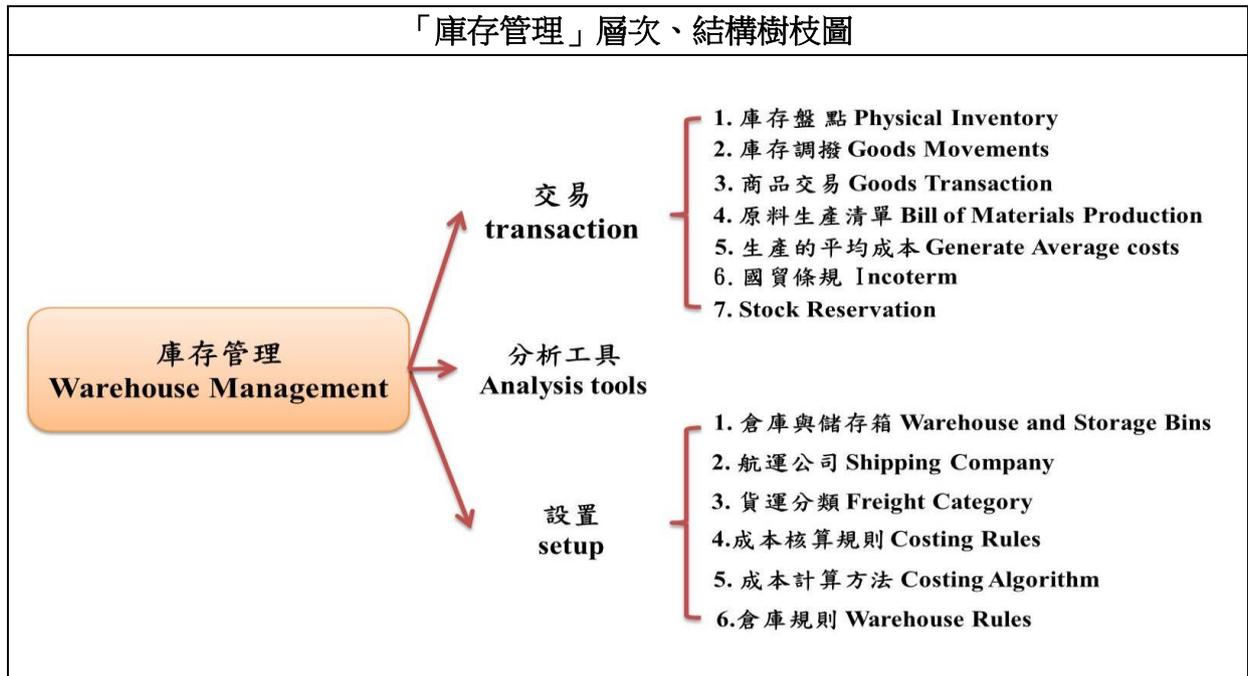
## 第二節 庫存管理

庫存管理的認定與該公司之營業範圍有關，凡企業為了營業活動所購買或製造的商品，才能計入存貨科目中，否則必須計入其他的資產科目中。

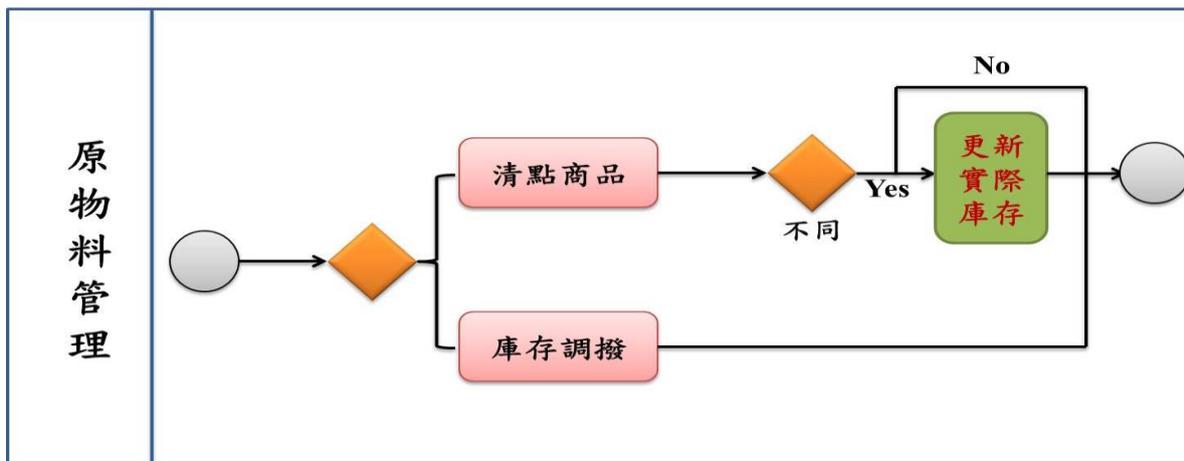
主要用來處理有關存貨採購入庫、銷售出庫以及其他存貨出入庫等業務，是協助倉庫保管員正確及時地記載存貨進、出、存動態的主要係統，也是企業物資存儲環節的重要係統，通過系統提供的盤點、調撥等業務，企業可以嚴格貫徹存貨清點制度，保證賬賬、賬實相符。

倉庫管理主要模塊包括：其主要功能是記錄入庫、出庫、盤點等庫存詳細信息，幫助用戶清楚地統一管理庫存的每一次出庫入庫及盤點情況，提高庫存管

理效率。



在 Openbravo 中的倉庫變動是自動根據銷售交易和採購流程。而管理一間倉庫必須涉及多個活動，如實物盤點，貨物移動和他們的跟踪和庫存估值。庫存管理是根據下文中描述的業務流程：



### 一、 庫存盤點 〈Physical inventory〉：

此一過程，在特定時間點，系統內更新其庫存量，糾正記錄中任何不準確

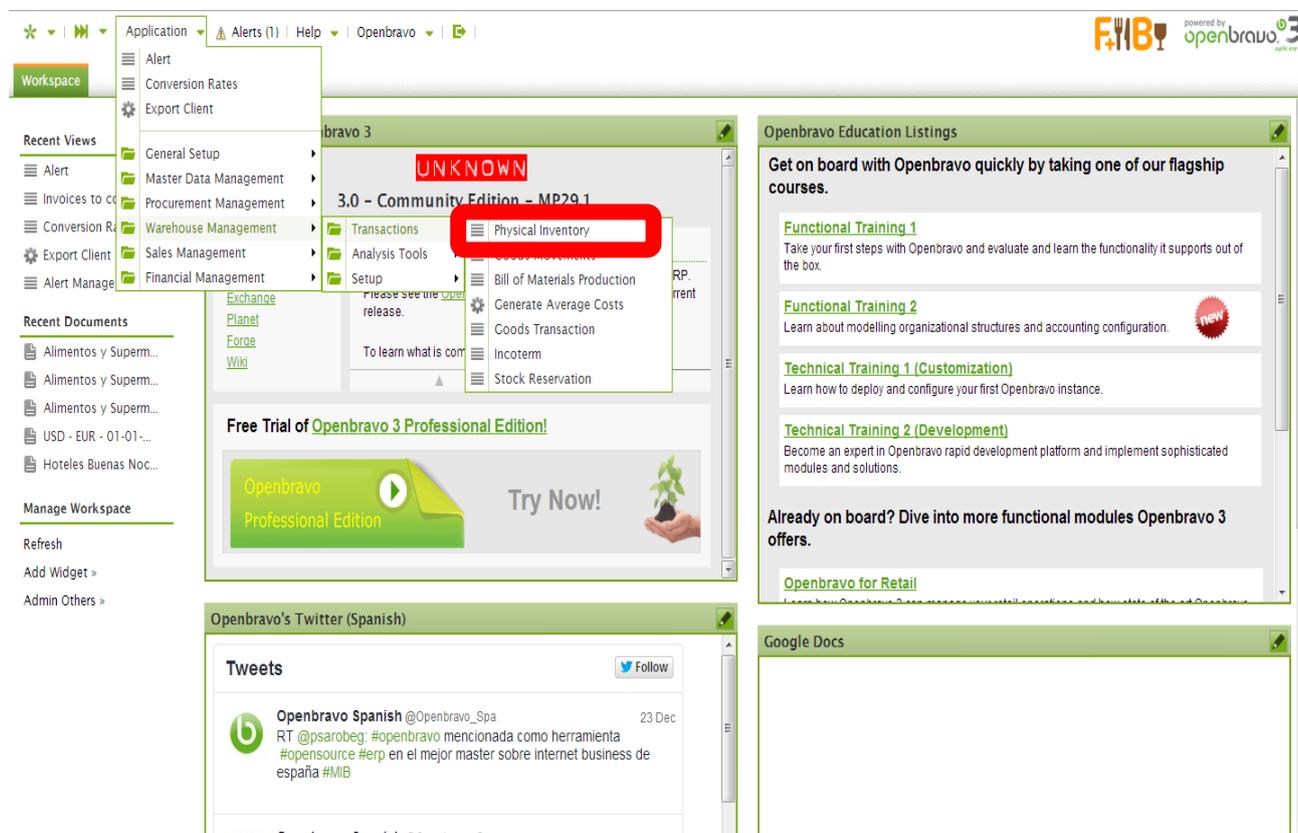
之處。在這裡有幾個原因許要進行實物盤點：

- 要啟動的股票
- 為了驗證實際數量、條件和庫存項目的位置
- 為了確保合法轉讓或不再清單目錄上進行的項目
- 找出任何缺失或損壞的物品需要被定位，修理或更換

在過程中需要創建一個盤點，檢查或更新庫存數量，必須遵循以下步驟創

建庫存盤點：

Step1:點選 Transactions，選擇 Physical inventory。



Step2:列出其主要參數。

The screenshot shows the 'Physical Inventory - 31122012' form in the FIB openbravo 3 system. The form includes several fields and sections:

- Organization:** F&B España - Región Norte (highlighted with a red callout '公司名稱').
- Movement Date:** 31-12-2012.
- Name:** 31122012.
- Warehouse:** España Región Norte (highlighted with a red callout '選擇倉庫').
- Description:** A text field with a 'Click to open the record in a form' button.
- Project:** A dropdown menu.
- Audit:** A section containing a table with columns: Creation Date, Created By, Updated, and Updated By. The values are: 03-09-2012 14:56:41, Patricia San Juan, 03-09-2012 14:56:41, and Patricia San Juan.
- Notes:** A section with a plus sign icon.
- Linked Items:** A section with a plus sign icon.
- Attachments:** A section with a plus sign icon.

Buttons at the top right include 'Create Inventory Count List', 'Update', and 'Count'. A blue callout bubble points to the 'Create Inventory Count List' button with the text '點選建立庫存清單'.

- 公司名稱：

用來查看庫存作業以及對帳，因此使用一個顯著名字是很重要的。

- 作業時間：

作業開始時間，為當前的日期。這個日期也用於庫存盤點的文檔以及總帳過帳記錄，運動時間應為當前的日期，除非用戶可以確保沒有倉庫的交易中同時被處理。

- 倉庫：

選擇一倉庫實際庫存。

Step3: 創建庫存清單。

**Create Inventory Count List**

The inventory count lines are generated. You can add new lines or delete lines.

**選擇倉儲** Storage Bin

Search Key %

**產品類型** Product Category

**庫存數量** Inventory Quantity not 0

Set Book Quantity to zero

Abc

OK Cancel

- 倉儲：必須選擇一倉儲的名稱，並給予一關鍵字，利於往後搜尋。
- 產品類別：給定的產品類別。
- 庫存數量：根據產品實際數量。

Step4: 並按下 ok，就可看到創建完的資料。

Organization	Movement Date	Name	Description	Warehouse
F&B US, Inc.	18-04-2013	18-04-2013		US East Coast
F&B España, S.A	18-04-2013	18-04-2013		España Región Sur
F&B España, S.A	18-04-2013	18-04-2013		España Región Norte
F&B US East Coast	24-09-2012	24-09-2012		US East Coast
F&B España - Región Norte	13-07-2012	Cost Rule Closing Inventory		España Región Norte
F&B US West Coast	13-07-2012	Cost Rule Closing Inventory		US West coast
F&B US East Coast	13-07-2012	Cost Rule Closing Inventory		US East Coast
F&B España - Región Sur	13-07-2012	Cost Rule Closing Inventory		España Región Sur
F&B US, Inc.	13-07-2012	Cost Rule Closing Inventory		US West coast
F&B US West Coast	13-07-2012	Cost Rule Opening Inventory		US West coast
F&B España - Región Norte	13-07-2012	Cost Rule Opening Inventory		España Región Norte

Line No.	Product	Attribute Set	Quantity count	UOM	Storage Bin	Description	Book Quantity	Quantity order box
10	Lager Beer		100,000	Unit	EC-1-0-0		0	0
20	Cherry Cola		75,000	Unit	EC-0-0-0		0	0
30	Energy Drink		100,000	Unit	EC-0-0-0		0	0
40	Lemonade		75,000	Unit	EC-2-0-0		0	0

## 二、 庫存調撥〈Goods Movements〉：

是在多倉庫的環境下，從一個倉庫轉移庫存物料至另一個倉庫的過程；調撥的結果是一個倉庫的庫存減少了，另一個倉庫的庫存增加了。對於存在多個倉庫或分支機構的企業來說，將貨品在不同倉庫之間進行劃撥，是一種較為常見的業務。當發生這類業務時，使用此模塊來記錄與調撥業務相關的各項數據：調入、調出倉庫名稱，調撥貨品的編號、名稱、規格和數量，以及用於財務結算的調撥價格。在經財務結算後，形成調撥單分別作為調入、調出倉庫的入庫、出庫依據。創建必須遵循以下步驟：

Step1:點選 Transactions，在選擇 Goods Movements。

Application Alerts (1) Help Openbravo

Workspace

- Alert
- Conversion Rates
- Export Client

Recent Views

- Alert
- Invoices to c...
- Conversion R...
- Export Client
- Alert Manage...

Recent Documents

- Alimentos y Superm...
- Alimentos y Superm...
- Alimentos y Superm...
- USD - EUR - 01-01-...
- Hoteles Buenas Noc...

Manage Workspace

- Refresh
- Add Widget >
- Admin Others >

Openbravo 3

UNKNOWN

3.0 - Community Edition - MP29.1

- Transactions
  - Physical Inventory
  - Goods Movements
  - Bill of Materials Production
  - Generate Average Costs
  - Goods Transaction
  - Incoterm
  - Stock Reservation
- Analysis Tools
- Setup

Exchange  
Planet  
Forge  
Wiki

Please see the release.

To learn what is com

Free Trial of **Openbravo 3 Professional Edition!**

Openbravo Professional Edition Try Now!

Openbravo Education Listings

Get on board with Openbravo quickly by taking one of our flagship courses.

- Functional Training 1**  
Take your first steps with Openbravo and evaluate and learn the functionality it supports out of the box.
- Functional Training 2**  
Learn about modelling organizational structures and accounting configuration. NEW
- Technical Training 1 (Customization)**  
Learn how to deploy and configure your first Openbravo instance.
- Technical Training 2 (Development)**  
Become an expert in Openbravo rapid development platform and implement sophisticated modules and solutions.

Already on board? Dive into more functional modules Openbravo 3 offers.

[Openbravo for Retail](#)

Openbravo's Twitter (Spanish)

Tweets

Openbravo Spanish @Openbravo\_Spa 23 Dec  
RT @psarobeg: #openbravo mencionada como herramienta #opensource #erp en el mejor master sobre internet business de españa #MIB

Openbravo Spanish @Openbravo\_Spa 19 Dec

Google Docs

Step2: 列出其主要參數。

The screenshot shows the 'Goods Movements' form in the openbravo system. The form is titled 'Goods Movements - 10000004 - 0...'. It features several fields and sections:

- Organization:** F&B España - Región Norte
- Name:** 02-02-2012
- Movement Date:** 02-02-2012
- Dimensions:** Includes a 'Pro' field with a search icon and a 'Sales Campaign' dropdown.
- Audit:** A table with columns for 'Creation Date', 'Created By', 'Updated', and 'Updated By'. The 'Created By' and 'Updated By' fields are populated with 'Dmitry Mezentsev'.
- Notes, Linked Items, Attachments:** Sections for additional information.

Annotations on the screenshot include:

- A red callout box labeled '調撥名稱' (Transfer Name) pointing to the 'Name' field.
- A red callout box labeled '調撥日期' (Transfer Date) pointing to the 'Movement Date' field.
- A blue callout box labeled '點選想調撥庫存的倉庫' (Click to select the warehouse for the transfer) pointing to a dropdown menu.

- 調撥名稱：該名稱將被用來當作這次調撥作業的名稱，因此使用一個顯著的名字是很重要的。
- 作業時間：即貨物移動事務處理的日期，為當前的日期，根據需要可隨時更改。從會計角度，貨物移動將反映在此日期。

Step3: 選擇調撥的倉庫。



Step4: 按下 ok 後，輸入關於產品的資料。



Step5: 創建完成後，就可以看見該項資料。

Workspace Goods Movements - 10000006 - 1... x Physical Inventory - 18-04-201... x Goods Transaction x

Unpost

Organization	Name	Description	Movement Date
F&B España, S.A	15-07-2011 Movimiento del Sur al N		15-07-2011
F&B España, S.A	15-07-2011 Movimiento sur al norte		15-07-2011
F&B España, S.A	15-11-2011 Movimiento del sur al r		15-11-2011
F&B US, Inc.	Move from west coast to east coast		01-05-2011
F&B US, Inc.	move from west to east		10-05-2011
F&B US, Inc.	move from west to east coast		01-11-2011
F&B US, Inc.	move from west to east II		01-05-2011
F&B US, Inc.	movement from west to east coast		01-11-2011
F&B US, Inc.	moves from west to east coast		01-05-2011

Line Accounting

產品名稱 調撥數量

Line No.	Product	Attribute Set Value	Description	Movement Quantity	UOM	Storage Bin	New Storage Bin
10	Zumo de Piña 0,5L			242,000	Unit	RS-0-0-0	RN-2-0-0

Workspace Goods Movements - 10000006 - 1... x Physical Inventory - 18-04-201... x Goods Transaction x

Unpost

Organization	Name	Description	Movement Date
F&B España, S.A	15-07-2011 Movimiento del Sur al N		15-07-2011
F&B España, S.A	15-07-2011 Movimiento sur al norte		15-07-2011
F&B España, S.A	15-11-2011 Movimiento del sur al r		15-11-2011
F&B US, Inc.	Move from west coast to east coast		01-05-2011
F&B US, Inc.	move from west to east		10-05-2011
F&B US, Inc.	move from west to east coast		01-11-2011
F&B US, Inc.	move from west to east II		01-05-2011
F&B US, Inc.	movement from west to east coast		01-11-2011
F&B US, Inc.	moves from west to east coast		01-05-2011

Lines Accounting

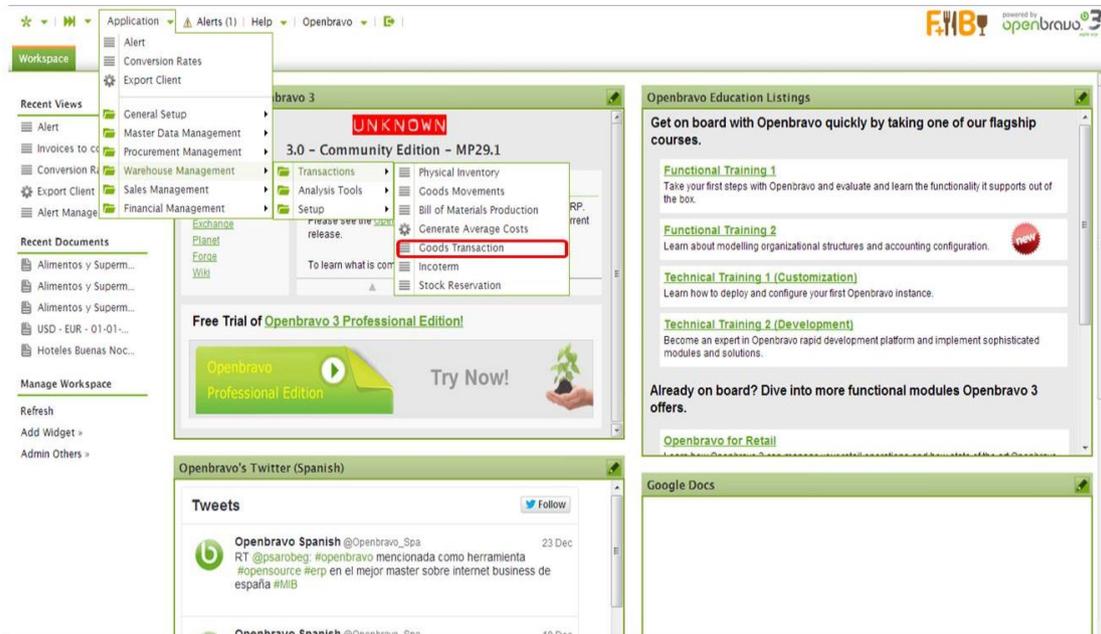
Organization	General Ledger	Accounting Date	Account	Debit	Credit	Description
F&B España, S.A	F&B International Group US/IA/US C	15-07-2011	1520 - Inventory Asset	258,940.00	0.00	15-07-2011 Movimiento del Sur al Norte # 10
F&B España, S.A	F&B International Group US/IA/US C	15-07-2011	1520 - Inventory Asset	0.00	258,940.00	15-07-2011 Movimiento del Sur al Norte # 10

### 三、 商品交易 < Goods transaction > :

商品交易具有廣泛的過濾功能，顯示所有庫存交易。我們可以看到所有實

際倉庫的作業包含：進帳、倉庫存貨等之間的變動。

Step1:點選 Transactions，在選擇 Goods transaction。



Step2:就可以看到有關該公司所有商品交易的資訊。

Storage Bin	Movement Date	Product	Attribute Set Value	Movement Type	Movement Quantity	UOM	Order Quantity	Order UOM
RS-1-0-0	15-07-2011	Limonada 0.5L		Customer Shipment	-33,000	Unit		
EC-1-0-0	16-03-2012	Lemonade		Customer Shipment	-5,000	Unit		
EC-1-0-0	25-09-2012	Lager Beer		Customer Shipment	-8,000	Unit		
RN-1-0-0	15-05-2012	Agua sin Gas 1L		Customer Shipment	-10,000	Unit		
Rn-0-0-0	21-07-2013	Limonada 0.5L		Customer Shipment	-11,000	Unit		
RS-0-0-0	29-08-2012	Zumo de Naranja Bio 0.33L	L193	Vendor Receipts	65,000	Unit		
RN-1-0-0	27-11-2012	Vino Rosado 0.75L		Customer Shipment	-1,100	Unit		
EC-0-0-0	23-01-2012	Pineapple Juice		Vendor Receipts	5,000	Unit		
RN-1-0-0	13-07-2012	Vino Rosado 0.75L		Inventory In	348,500	Unit		
RN-1-0-0	27-11-2012	Limonada 0.5L		Customer Shipment	-10,900	Unit		
EC-1-0-0	15-02-2011	Ale Beer		Vendor Receipts	2,300	Unit		
RS-0-0-0	28-05-2013	Cerveza Ale 0.5L		Customer Shipment	-9,000	Unit		
EC-2-0-0	21-07-2013	Lemonade		Customer Shipment	-13,000	Unit		
WC-0-0-0	25-01-2013	Red Wine		Vendor Receipts	50,000	Unit		
Rn-0-0-0	15-08-2011	Cerveza Ale 0.5L		Vendor Receipts	50,000	Unit		
WC-2-0-0	27-11-2012	Pear Juice		Customer Shipment	-5,000	Unit		
RN-1-0-0	08-02-2013	Cerveza Ale 0.5L		Customer Shipment	-2,000	Unit		
RS-2-0-0	15-02-2011	Zumo de Pera 0.5L		Customer Shipment	-25,000	Unit		
EC-1-0-0	27-11-2012	Red Wine		Customer Shipment	-9,900	Unit		
WC-1-0-0	16-03-2012	Lemonade		Customer Shipment	-49,130	Unit		
RS-0-0-0	28-05-2013	Vino Tinto 0.75L		Customer Shipment	-5,000	Unit		
EC-1-0-0	22-05-2012	Lager Beer		Vendor Receipts	20,000	Unit		
WC-0-0-0	26-02-2013	Pineapple Juice		Customer Shipment	-75,000	Unit		
Rn-0-0-0	15-11-2011	Zumo de Piña 0.5L		Customer Shipment	-78,000	Unit		

Storage Bin	Movement Date	Product	Attribute Set Value	Movement Type	Movement Quantity	UOM	Order Quantity	Order UOM
WC-2-0-0	01-01-2010	Diet Soda		Inventory In	32,000	Unit		
EC-1-0-0	03-02-2012	Ale Beer		Customer Shpm	-1	Unit		10-11-GS
EC-2-0-0	08-09-2010	Lager Beer		Customer Shpm	-80	Unit		40-80-GS500001
WC-2-0-0	08-07-2010	Sparkling Water		Customer Shpm	-25	Unit		30-25-GS500002
WC-1-0-0	01-01-2010	Pear Juice Blr		Inventory In	10,000	Unit		10-10000-Initial stc
EC-2-0-0	26-08-2010	Cherry Cola		Customer Shpm	-70	Unit		20-70-GS500011
EC-2-0-0	31-08-2010	Sports Drink		Customer Shpm	-80	Unit		20-80-GS500011
WC-2-0-0	04-06-2010	Energy Drink		Movement To	2,000	Unit		30-2000-1000
WC-2-0-0	01-01-2010	Cherry Cola		Inventory In	16,000	Unit		10-16000-Initial stc
EC-2-0-0	01-01-2010	Sparkling Water		Inventory In	40,000	Unit		10-40000-Initial stc
WC-1-0-0	01-01-2010	Pear Juice		Inventory In	20,000	Unit		10-20000-Initial stc
WC-1-0-0	01-01-2010	Pineapple Juice		Inventory In	24,000	Unit		10-24000-Initial stc
WC-2-0-0	01-01-2010	Plain Water w/L		Inventory In	24,000	Unit		10-24000-Initial stc
WC-0-0-0	08-07-2010	Ale Beer		Customer Shpm	-17	Unit		10-17-GS500003
EC-0-0-0	10-09-2010	Lager Beer		Customer Shpm	-150	Unit		20-150.00-GS50
EC-1-0-0	04-08-2010	Orange Juice Bx		Movement From	-1,500	Unit		20-1500-1000
WC-2-0-0	08-07-2010	Cherry Cola		Customer Shpm	-17	Unit		50-17-GS500002
EC-0-0-0	14-07-2010	Ale Beer		Movement To	1,500	Unit		10-1500-1000
WC-0-0-0	01-01-2010	Lager Beer		Inventory In	16,000	Unit		10-16000-Initial stc
WC-2-0-0	03-02-2012	Sports Drink		Customer Shpm	-32	Unit		50-32-GS500011
WC-2-0-0	01-01-2010	Lemonade		Inventory In	32,000	Unit		10-32000-Initial stc
WC-2-0-0	02-07-2010	Diet Soda		Vendor Receipts	70	Unit		20-70-GR10000K
EC-0-0-0	10-09-2010	Red Wine		Customer Shpm	-90	Unit		30-90.00-GS5000
WC-2-0-0	01-01-2010	Sparkling Water		Inventory In	32,000	Unit		10-32000-Initial stc
WC-2-0-0	01-01-2010	Plain Water		Inventory In	40,000	Unit		10-40000-Initial stc
WC-1-0-0	01-01-2010	Apple Juice Btl		Inventory In	10,000	Unit		10-10000-Initial stc
WC-2-0-0	01-01-2010	Energy Drink		Inventory In	24,000	Unit		10-24000-Initial stc
EC-1-0-0	29-08-2010			Vendor Receipts	150	Unit		10-150-CGR1000K
WC-1-0-0	14-07-2010			Movement To	3,000	Unit		30-3000-1000

可看到所有實倉動作，例如：進帳、存貨等的變動。

顯示所有庫存交易

#### 四、 創建倉庫 〈 Warehouse and Storage Bins 〉：

我們必須創建倉庫和使用儲物箱來整理庫存的商品。在創建的過程中要定義倉庫內貨物所在的位置。創建、設置倉庫可獲取有關在倉庫和信息相關的交易提供商品信息。

Step1:輸入有關該倉庫的資訊。



- 搜索關鍵字：

確定適當關鍵字，以便往後可以透過此關鍵字在其他窗口和報告中觀察到此倉庫的資訊。

- 退貨倉庫：

存放退回的原物料以及客戶的產品退貨後所存放的地方。

Step2: 完成後，便可看到創建的資料。

Workspace Warehouse and Storage Bins - E

公司名稱 倉庫地址

Organization	Search Key	Name	Description	Location / Address	Return Bin
F&B España - Región Norte	RN	España Región Norte		Pol. Industrial el Norte, 142 - - 31142 - Pamplona - NAVARRA - Spain	RN-Dev
F&B España - Región Sur	RS	España Región Sur		Pol. las Rozas, 178 - - 17286 - Sevilla - SEVILLA - Spain	RS-Dev
F&B US East Coast	EC	US East Coast		193 Mulberry St - - 10013 - New York - NY - United States	EC-RM-0-0
F&B US West Coast	WC	US West coast		1231 Fulton St - - 94117 - San Francisco - CA - United States	WC-RM-0-0

Storage Bin 倉庫名稱

Search Key	Row (X)	Stack (Y)	Level (Z)	Relative Priority	Default	Active
Rn-0-0-0	0	0	0	50	No	Yes
RN-1-0-0	1	0	0	50	No	Yes
RN-2-0-0	2	0	0	50	No	Yes
RN-Dev	DEV	0	0	50	No	Yes

Product Transactions Bin Contents

Workspace Warehouse and Storage Bins - E

Storage Bin - Rn-0-0-0 Accounting

Search Key	Row (X)	Stack (Y)	Level (Z)	Relative Priority	Default	Active
Rn-0-0-0	0	0	0	50	No	Yes
RN-1-0-0	1	0	0	50	No	Yes
	2	0	0	50	No	Yes
DEV	DEV	0	0	50	No	Yes

Product Transactions Bin Contents

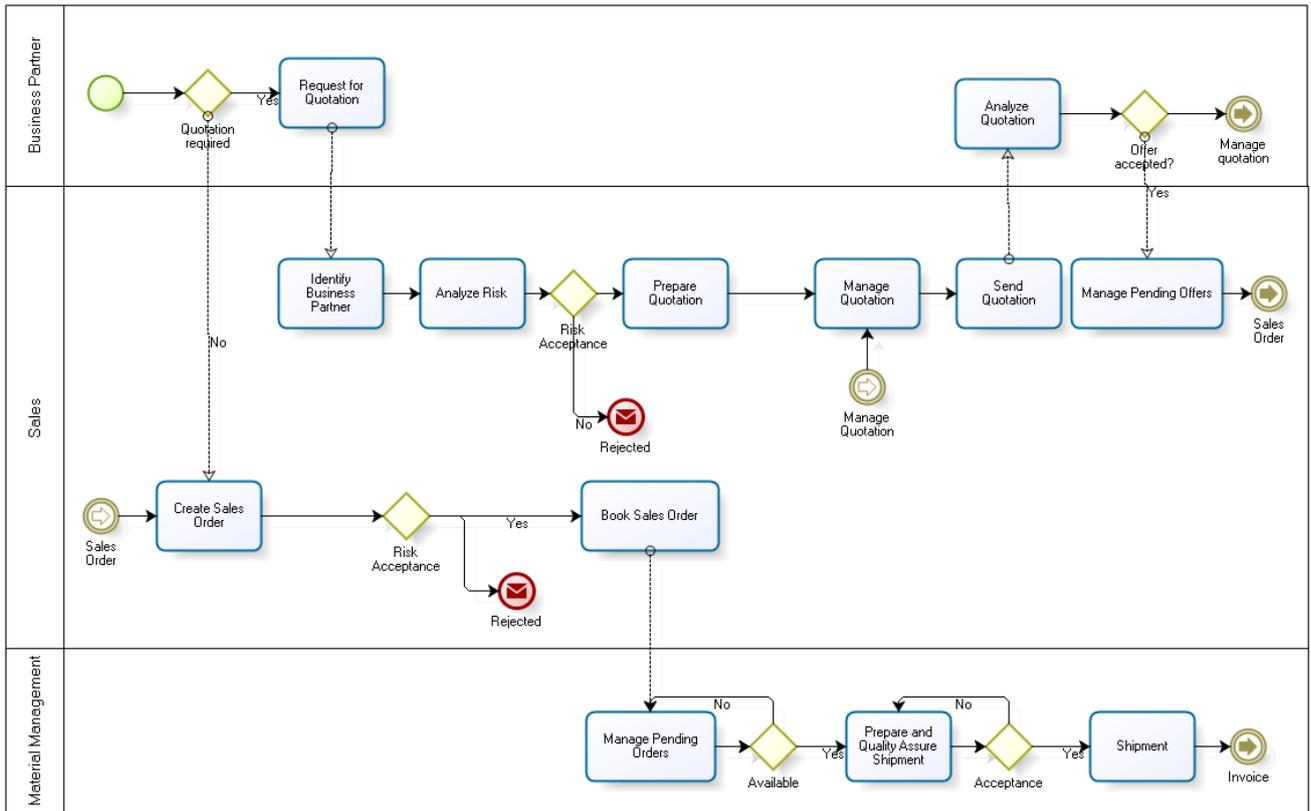
產品交易 產品種類 商品出品線 移動量

Active	Product	Attribute Set Value	Movement Quantity	Movement Date	Movement Type	Goods Shipment Line	Physical Inventory Line	Movement Line
Yes	Cola 0.5L		-2,528,200	13-07-2012	Inventory In		10 - 0 - Cost Rule Closing Inventory	
Yes	Cola 0.5L		-950,000	26-02-2013	Customer Shipm	80 - 950000.00 - 1000059 - 26-02-		
Yes	Cola 0.5L		-895,700	26-02-2013	Customer Shipm	100 - 895700.00 - 1000055 - 26-02-		
Yes	Limonada 0.5L		-523,500	13-07-2012	Inventory In		10 - 0 - Cost Rule Closing Inventory	
Yes	Bebida Energética 0.5L		-500,000	13-07-2012	Inventory In		10 - 0 - Cost Rule Closing Inventory	
Yes	Zumo de Pera 0.5L		-500,000	26-02-2013	Customer Shipm	180 - 500000.00 - 1000055 - 26-02-		
Yes	Zumo de Pera 0.5L		-500,000	13-07-2012	Inventory In		10 - 0 - Cost Rule Closing Inventory	
Yes	Vino Blanco 0.75L		-461,000	13-07-2012	Inventory In		10 - 0 - Cost Rule Closing Inventory	
Yes	Zumo de Piña 0.5L		-451,500	13-07-2012	Inventory In		10 - 0 - Cost Rule Closing Inventory	
Yes	Limonada 0.5L		-350,000	26-02-2013	Customer Shipm	120 - 350000.00 - 1000055 - 26-02-		
Yes	Vino Blanco 0.75L		-350,000	26-02-2013	Customer Shipm	130 - 350000.00 - 1000055 - 26-02-		
Yes	Zumo de Piña 0.5L		-300,000	18-04-2013	Customer Shipm	50 - 300000.00 - 1000078 - 18-04-		
Yes	Cola 0.5L		-250,000	18-04-2013	Customer Shipm	30 - 250000.00 - 1000078 - 18-04-		

### 第三節 銷售管理

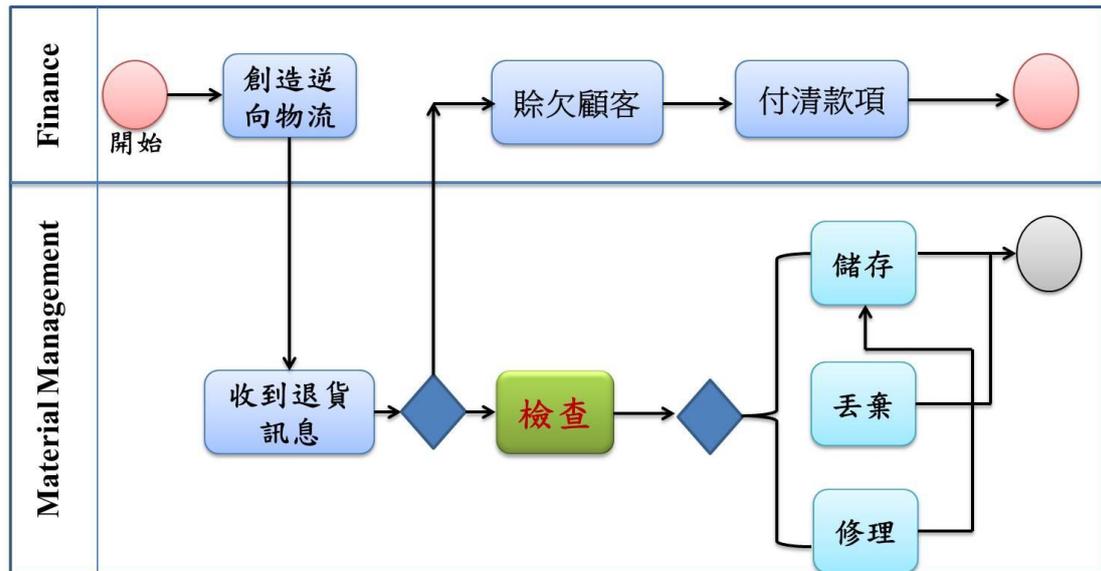
銷售系統主要用來處理與企業的銷售活動相關的業務，系統提供了從銷售計劃、銷售訂單、銷售發貨、貨品出庫到銷售退貨等完整的銷售管理功能。從業務類型的角度來講，可以處理諸如賒銷、現銷、分期收款銷售、委託銷售等類型的銷售業務。通過銷售系統與其他系統的結合使用，您還可以動態掌握每一客戶的發貨、結算及拖欠款情況，從而幫助企業及時調整生產計劃、銷售計劃、發貨計劃，加快資金的回籠，此外，還可以跟踪銷售業務員發貨、銷售及回款情況，從而全面考核業務員的銷售業績，銷售指標完成情況，協助企業製定銷售考核目標，擴大銷售成果。

#### 1.從訂貨到出貨的銷售流程：



當客戶端提出一報價要求時，銷售管理部門必須創建一銷售訂單，針對訂單中每個產品的數量、大小、顏色做分析，同一時間，銷售管理部門也會將產品的報價單傳送給客戶，若客戶滿意此價格，銷售部門就會聯絡原物料管理部門，將客戶的訂單傳送給他們，原物料管理部門必須查看庫存的存量是否滿足訂單要求，若庫存不夠，則必須從另一個倉庫調貨，若庫存有貨，則可以開始準備出貨。

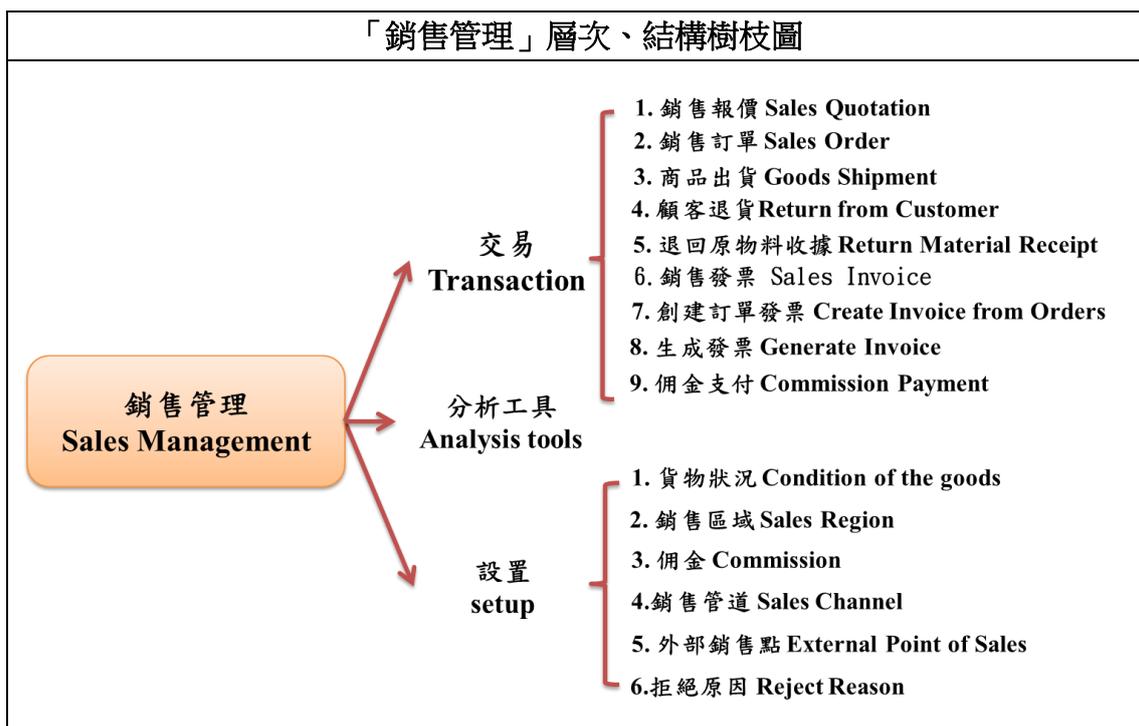
## 2. 顧客退貨流程：



當客戶提出退貨資訊時：

銷售人員：創建一個新的客戶退貨資訊窗口，並在尋找客戶名稱，並編輯商品運輸線和退貨商品的價格和退貨原因、數量。

倉庫工作人員：接收到退貨產品後，必須檢查該產品其退貨原因，若可以修理，則會在修理後存放在倉庫中，繼續販賣。



## 一、 銷售訂單（Sales Order）

是企業與客戶之間簽訂的一種銷售協議，銷售訂單實現企業與客戶之間的溝通，實現客戶對企業待售貨物的一種請求，同時也是企業對客戶的一種銷售承諾；是銷售管理系統實質性功能的第一步，它上接銷售合同，並向下傳遞至銷售發貨。通過訂單信息的維護與管理，實現企業對銷售的計劃性控制，使企業的銷售活動、生產活動、採購活動處於有序、流暢、高效的狀態。

銷售訂單功能：接收對方訂單、發送訂單確認信息、生成銷售發貨單及發票。

首先，點選「Transactions」，在選擇「Sales Order」，就可看到 Openbravo 資料庫中銷售訂單的資訊：

Organization	Document No.	Transaction Document	Order Date	Business Partner	Partner Address	Total Gross Amount	Currency
F&B España - Región Norte	1000000	Standard Order	02-02-2011	Alimentos y Supermercados, S.A	La Coruña, CPescadores, 87	1,905,157.20	EUR
F&B US East Coast	1000000	Standard Order	01-03-2011	Sleep Well Hotels, Co.	1762 SW 18th Terrace, Miami, FL 3	116,296.13	USD
F&B España - Región Norte	1000001	Standard Order	03-02-2011	Hoteles Buenas Noches, S.A	.Valencia, Av. de las Fuentes, 56	1,223,848.80	EUR
F&B US East Coast	1000001	Standard Order	03-03-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	109 S Castle St, Baltimore, MD 212	87,772.22	USD
F&B US West Coast	1000002	Standard Order	05-03-2011	Moon Light Restaurants, Co.	1135 Maple Ave, Los Angeles, CA 5	100,429.14	USD
F&B España - Región Sur	1000002	Standard Order	05-02-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A	Sevilla, Pl. Mayor, 78	1,094,615.20	EUR
F&B US East Coast	1000003	Standard Order	05-05-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	109 S Castle St, Baltimore, MD 212	60,889.19	USD
F&B España - Región Norte	1000003	Standard Order	02-05-2011	Alimentos y Supermercados, S.A	La Coruña, CPescadores, 87	308,640.80	EUR
F&B US East Coast	1000004	Standard Order	10-05-2011	Sleep Well Hotels, Co.	1762 SW 18th Terrace, Miami, FL 3	80,260.00	USD
F&B España - Región Norte	1000004	Standard Order	03-05-2011	Hoteles Buenas Noches, S.A	.Valencia, Av. de las Fuentes, 56	1,048,618.80	EUR
F&B España - Región Sur	1000005	Standard Order	05-05-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A	Sevilla, Pl. Mayor, 78	1,088,807.20	EUR

Line No.	Product	Ordered Quantity/Attribute Set Value	UOM	Net Unit Price	Line Net Amount	Tax
10	Bebida Energética 0.5L	55,000	Unit	1.49	81,950.00	Entregas IVA 18%
10	Agua sin Gas 1L	75,000	Unit	1.53	114,750.00	Entregas IVA 18%
20	Cerveza Ale 0.5L	73,000	Unit	2.04	148,920.00	Entregas IVA 18%
30	Cerveza Lager 0.5L	85,000	Unit	2.64	224,400.00	Entregas IVA 18%
40	Cola 0.5L	35,000	Unit	0.83	29,050.00	Entregas IVA 18%
50	Cola de Cereza 0.5L	90,000	Unit	0.83	74,700.00	Entregas IVA 18%
60	Limonada 0.5L	85,000	Unit	0.83	70,550.00	Entregas IVA 18%
70	Vino Blanco 0.75L	75,000	Unit	5.33	399,750.00	Entregas IVA 18%

Application Alerts (1) Help Openbravo

F&B powered by openbravo

Workspace Sales Order - 1000000 - 02-02-2011

Organization	Document No.	Transaction Document	Order Date	Business Partner	Partner Address	Total Gross Amount	Currency
F&B España - Región Norte	1000000	Standard Order	02-02-2011	Alimentos y Supermercados, S.A	La Coruña, CPescadores, 87	1,905,157.20	EUR
F&B US East Coast	1000000	Standard Order	01-03-2011	Sleep Well Hotels, Co.	1762 SW 18th Terrace, Miami, FL 3	116,296.13	USD
F&B España - Región Norte	1000001	Standard Order	03-02-2011	Hoteles Buenas Noches, S.A	Valencia, Av. de las Fuentes, 56	1,223,848.80	EUR
F&B US East Coast	1000001	Standard Order	03-03-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	109 S Castle St, Baltimore, MD 212	87,772.22	USD
F&B US West Coast	1000002	Standard Order	05-03-2011	Moon Light Restaurants, Co.	1135 Maple Ave, Los Angeles, CA 5	100,429.14	USD
F&B España - Región Sur	1000002	Standard Order	05-02-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A	Sevilla, Pl. Mayor, 78	1,094,615.20	EUR
F&B US East Coast	1000003	Standard Order	05-05-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	109 S Castle St, Baltimore, MD 212	60,889.19	USD
F&B España - Región Norte	1000003	Standard Order	02-05-2011	Alimentos y Supermercados, S.A	La Coruña, CPescadores, 87	308,640.80	EUR
F&B US East Coast	1000004	Standard Order	10-05-2011	Sleep Well Hotels, Co.	1762 SW 18th Terrace, Miami, FL 3	80,260.00	USD
F&B España - Región Norte	1000004	Standard Order	03-05-2011	Hoteles Buenas Noches, S.A	Valencia, Av. de las Fuentes, 56	1,048,618.80	EUR
F&B España - Región Sur	1000005	Standard Order	05-05-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A	Sevilla, Pl. Mayor, 78	1,094,615.20	EUR

Line No.	Tax	Tax Amount	Taxable Amount
10	Entregas IVA 18% - IVA Normal	290,617.20	1,614,540.00

課稅18%

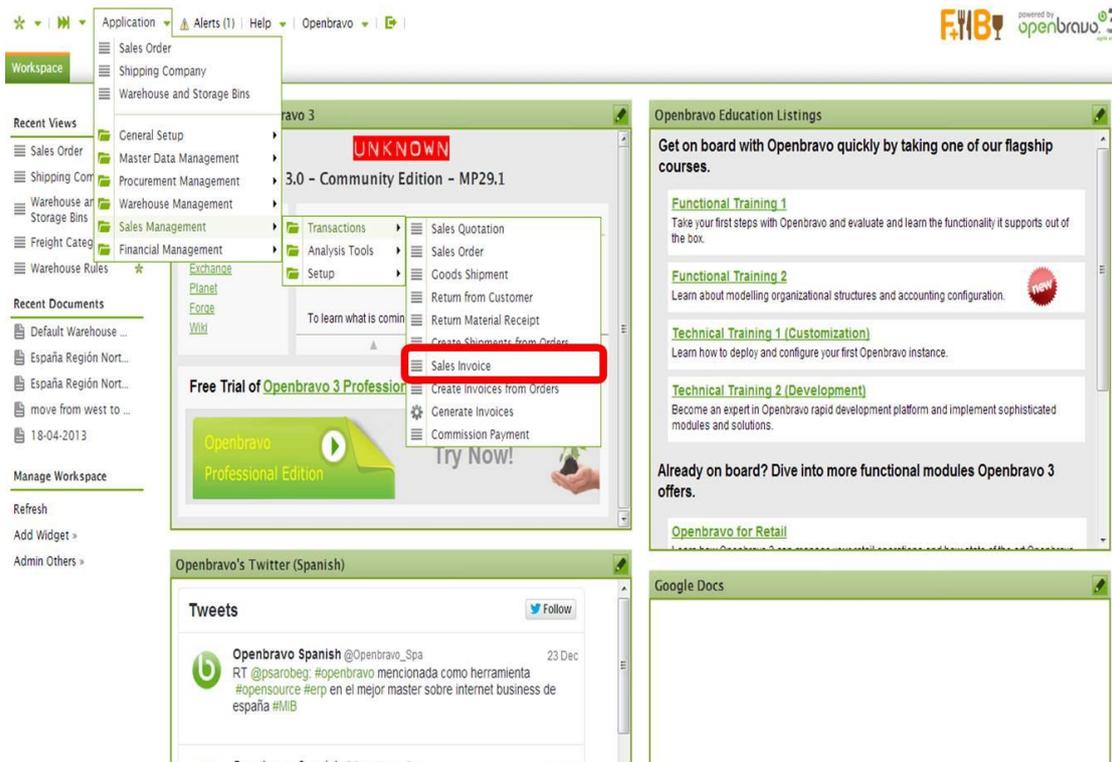
## 二、 銷售發票 (Sales Invoice)

銷售發票是發布和管理客戶的發票的地方，其是提供業務合作夥伴有關商品或服務的明細單，並標示每個產品的數量和價格。此菜單記錄著每一次銷售發貨、退貨、等每一筆的交易。

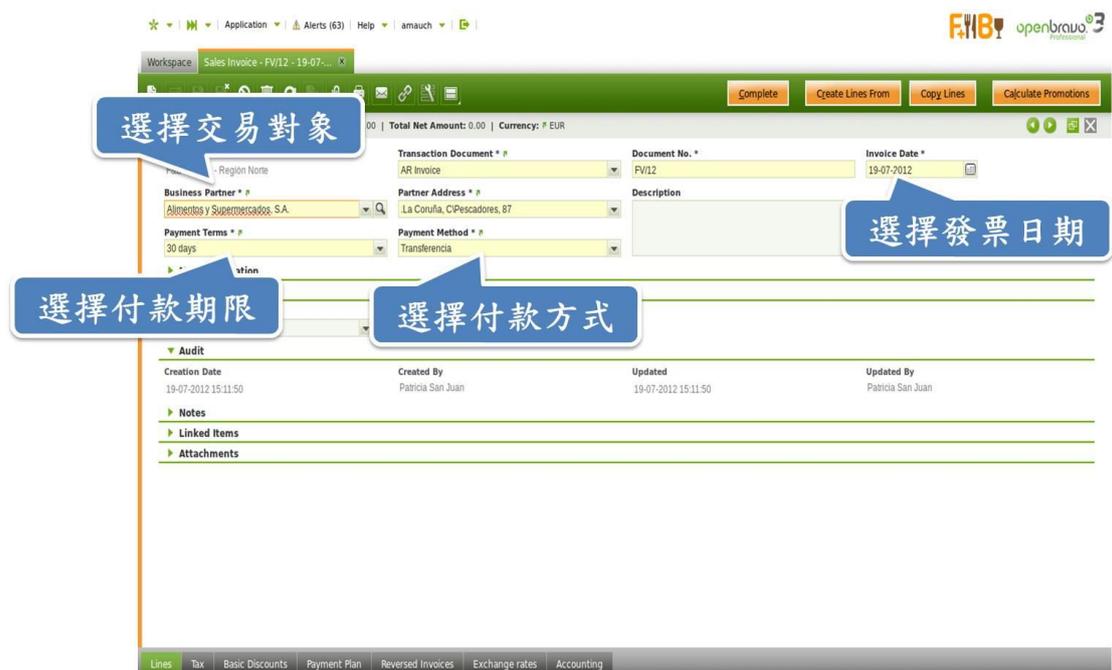
什麼是發票，發票是指在購銷商品、提供或者接受服務以及從事其他經營活動中，開具、收取的收付款憑證。它是消費者的購物憑證，

是納稅人經濟活動的重要商事憑證，也是財政、稅收、審計等部門進行財務稅收檢查的重要依據。創建銷售發票流程，如以下步驟：

Step1:點選「Transactions」，在選擇「Sales Invoice」。



Step2:輸入交易資訊。



- 發票日期：簽發發票的日期。
- 會計日期：其日期為銷售發票在會計帳款時使用。

- 付款方式：指示如何發票應支付，例如：現金付款、或是分期付款。
- 付款期限：選擇最後必須付款的期限。

Step3:輸入產品資訊以及輸入付款方式、日期。

The screenshot shows the SAP Sales Invoice Form interface. The top navigation bar includes 'Workspace' and 'Sales Invoice - FV/12 - 19-07-...'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Tax', 'Basic Discounts', 'Payment Plan', 'Reversed Invoices', 'Exchange rates', and 'Accounting'. The main form area is titled 'Saved' and contains several input fields:

- Line No. \***: 10
- Product #**: (empty dropdown)
- Invoiced Quantity \***: 1
- UOM #**: Unit
- Net Unit Price \***: 0.00
- Line Net Amount \***: 0.00
- Tax #**: (empty dropdown)
- More information**: (expandable section)
- Dimensions**: (expandable section)
- Organization \* #**: F&B España - Región Norte
- Project #**: (empty dropdown)
- Business Partner #**: (empty dropdown)
- Audit**: (expandable section)
- Notes**: (expandable section)
- Linked Items**: (expandable section)
- Attachments**: (expandable section)

A blue callout box on the right side of the form contains the text: 輸入：商品出貨線、商品種類、型號、數量等資料 (Input: Product shipping line, product type, model, quantity, etc.).

**Add Payment**

Payment Document No. <1000028> Customer Balance 240440.00

Received From Sleep Well Hotels, Co. Reference No.

Payment Method Wire Transfer Deposit To USD - Bank - Account 1

Invoice Currency USD

Expected Payment 5330.00

Actual Payment

Payment Date

Select additional sales invoices or sales orders that you want to add to this payment

Transaction Type Invoices Expected Date From

Show payments for alternative payment methods Expected Date To

<input type="checkbox"/>	Sales Order No.	Sales Invoice No.	Payment Method	Expected Date	Invoiced Amount	Expected Amount	Outstanding Amount	Payment
<input checked="" type="checkbox"/>		1000030	Wire Transfer	24-12-2012	5330.00	5330.00	5330.00	5330.00
<input type="checkbox"/>	1000024	1000025	Wire Transfer	26-10-2012	235110.00	235110.00	235110.00	

輸入：付款方式、付款日期

Openbravo 資料庫中銷售發票的資訊：

Application Alerts (1) Help Openbravo

Workspace Sales Invoice - 1000000 - 15-0-0

Organization	Document No.	Invoice Date	Business Partner	Total Gross Amount	Payment Complete	Currency	Total Paid	Total Outstanding Amount
F&B España - Región Sur	1000000	15-02-2011	Restaurantes Luna Llana, S.A.	1,094,615.20	Yes	EUR	1,094,615.20	0.00
F&B US East Coast	1000000	31-03-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	87,772.22	Yes	USD	87,772.22	0.00
F&B España - Región Norte	1000001	15-02-2011	Hoteles Buenas Noches, S.A.	1,223,848.80	Yes	EUR	1,223,848.80	0.00
F&B US East Coast	1000001	31-03-2011	Sleep Well Hotels, Co.	116,296.13	Yes	USD	116,296.13	0.00
F&B US West Coast	1000002	31-03-2011	Moon Light Restaurants, Co.	100,429.14	Yes	USD	100,429.14	0.00
F&B España - Región Norte	1000002	15-02-2011	Alimentos y Supermercados, S.A.	1,905,157.20	Yes	EUR	1,905,157.20	0.00
F&B US East Coast	1000003	31-05-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	60,889.19	Yes	USD	60,889.19	0.00
F&B España - Región Norte	1000003	15-05-2011	Alimentos y Supermercados, S.A.	308,640.80	Yes	EUR	308,640.80	0.00
F&B España - Región Sur	1000004	15-05-2011	Restaurantes Luna Llana, S.A.	1,088,892.20	Yes	EUR	1,088,892.20	0.00
F&B US East Coast	1000004	31-05-2011	Sleep Well Hotels, Co.	80,260.00	Yes	USD	80,260.00	0.00
F&B España - Región Sur	1000005	15-07-2011	Restaurantes Luna Llana, S.A.	884,530.80	Yes	EUR	884,530.80	0.00

發票日期 交易對象 應付款項 選擇貨幣

Line No.	Product	Invoiced Quantity	UOM	Net Unit Price	Line Net Amount	Tax
10	Agua sin Gas 1L	25,000	Unit	1.53	38,250.00	Entregas IVA 18%
20	Bebida Energética 0,5L	45,000	Unit	1.49	67,050.00	Entregas IVA 18%
30	Cerveza Ale 0,5L	33,000	Unit	2.04	67,320.00	Entregas IVA 18%
40	Cerveza Lager 0,5L	45,000	Unit	2.64	118,800.00	Entregas IVA 18%
50	Cola 0,5L	33,000	Unit	0.83	27,390.00	Entregas IVA 18%
60	Cola de Cereza 0,5L	40,000	Unit	0.83	33,200.00	Entregas IVA 18%
70	Limonada 0,5L	47,000	Unit	0.83	39,010.00	Entregas IVA 18%
80	Vino Blanco 0,75L	56,000	Unit	5.33	298,480.00	Entregas IVA 18%

產品清單 產品數量

Application Alerts (1) Help Openbravo

F&B powered by openbravo

Workspace Sales Invoice - 1000000 - 15-0...

Unpost Reactivate

Organization	Document No.	Invoice Date	Business Partner	Total Gross Amount	Payment Complete	Currency	Total Paid	Total Outstanding	Amount Cu
F&B España - Región Sur	1000000	15-02-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A.	1,094,615.20	Yes	EUR	1,094,615.20	0.00	
F&B US East Coast	1000000	31-03-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	87,772.22	Yes	USD	87,772.22	0.00	
F&B España - Región Norte	1000001	15-02-2011	Hoteles Buenas Noches, S.A.	1,223,848.80	Yes	EUR	1,223,848.80	0.00	
F&B US East Coast	1000001	31-03-2011	Sleep Well Hotels, Co.	116,296.13	Yes	USD	116,296.13	0.00	
F&B US West Coast	1000002	31-03-2011	Moon Light Restaurants, Co.	100,429.14	Yes	USD	100,429.14	0.00	
F&B España - Región Norte	1000002	15-02-2011	Alimentos y Supermercados, S.A.	1,905,157.20	Yes	EUR	1,905,157.20	0.00	
F&B US East Coast	1000003	31-05-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	60,889.19	Yes	USD	60,889.19	0.00	
F&B España - Región Norte	1000003	15-05-2011	Alimentos y Supermercados, S.A.	308,640.80	Yes	EUR	308,640.80	0.00	
F&B España - Región Sur	1000004	15-05-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A.	1,088,892.20	Yes	EUR	1,088,892.20	0.00	
F&B US East Coast	1000004	31-05-2011	Sleep Well Hotels, Co.	80,260.00	Yes	USD	80,260.00	0.00	
F&B España - Región Sur	1000005	15-07-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A.	884,530.80	Yes	EUR	884,530.80	0.00	

Lines Tax - 10000 課稅18%

Line No.	Tax	Taxable Amount	Tax Amount
10	Entregas IVA 18% - IVA Normal	927,640.00	166,975.20

Application Alerts (1) Help Openbravo

F&B powered by openbravo

Workspace Sales Invoice - 1000000 - 15-0...

Unpost Reactivate

Organization	Document No.	Invoice Date	Business Partner	Total Gross Amount	Payment Complete	Currency	Total Paid	Total Outstanding	Amount Cu
F&B España - Región Sur	1000000	15-02-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A.	1,094,615.20	Yes	EUR	1,094,615.20	0.00	
F&B US East Coast	1000000	31-03-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	87,772.22	Yes	USD	87,772.22	0.00	
F&B España - Región Norte	1000001	15-02-2011	Hoteles Buenas Noches, S.A.	1,223,848.80	Yes	EUR	1,223,848.80	0.00	
F&B US East Coast	1000001	31-03-2011	Sleep Well Hotels, Co.	116,296.13	Yes	USD	116,296.13	0.00	
F&B US West Coast	1000002	31-03-2011	Moon Light Restaurants, Co.	100,429.14	Yes	USD	100,429.14	0.00	
F&B España - Región Norte	1000002	15-02-2011	Alimentos y Supermercados, S.A.	1,905,157.20	Yes	EUR	1,905,157.20	0.00	
F&B US East Coast	1000003	31-05-2011	Healthy Food Supermarkets, Co.	60,889.19	Yes	USD	60,889.19	0.00	
F&B España - Región Norte	1000003	15-05-2011	Alimentos y Supermercados, S.A.	308,640.80	Yes	EUR	308,640.80	0.00	
F&B España - Región Sur	1000004	15-05-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A.	1,088,892.20	Yes	EUR	1,088,892.20	0.00	
F&B US East Coast	1000004	31-05-2011	Sleep Well Hotels, Co.	80,260.00	Yes	USD	80,260.00	0.00	
F&B España - Región Sur	1000005	15-07-2011	Restaurantes Luna Llena, S.A.	884,530.80	Yes	EUR	884,530.80	0.00	

Lines Tax - 10000 產品清單 會計日期 帳戶 收發存帳

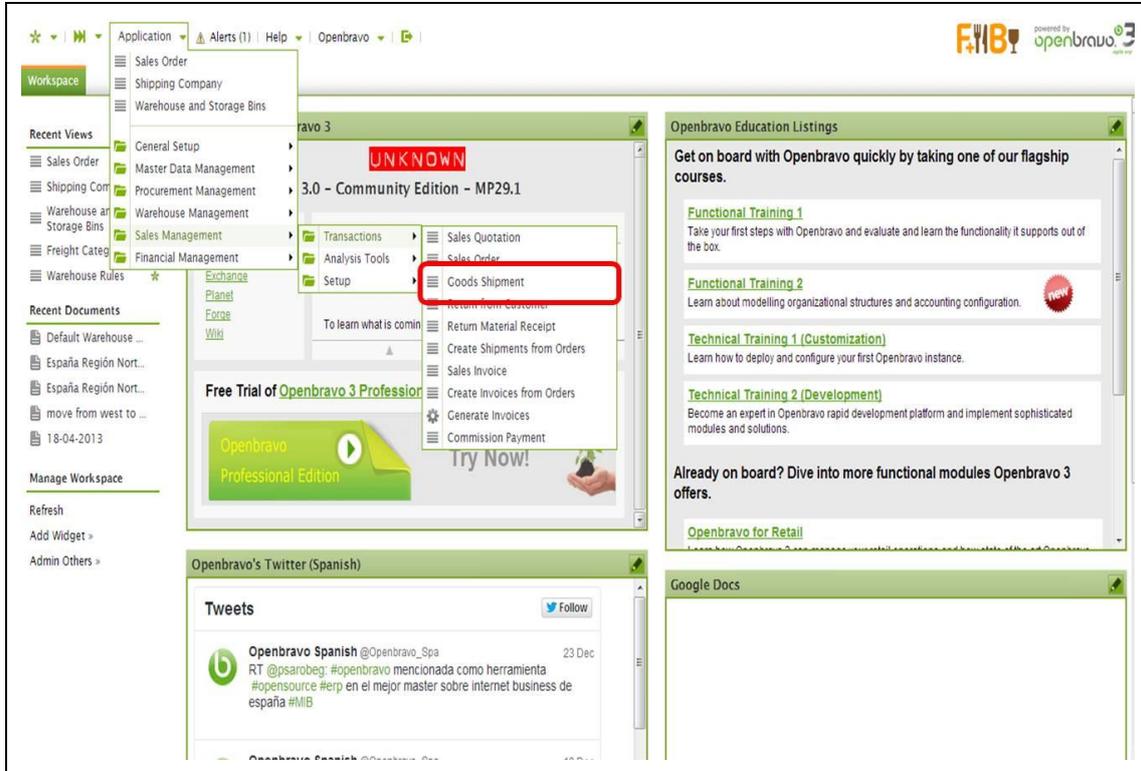
Organization	General Ledger	Accounting Date	Account	Debit	Credit	Description
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	43000 - Clientes (euros) a corto pl	1,094,615.20	0.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A.
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	70000 - Ventas de mercaderías	0.00	298,480.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A. # 80
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	47700 - Hacienda Pública IVA repe	0.00	166,975.20	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A.
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	70000 - Ventas de mercaderías	0.00	118,800.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A. # 40
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	70000 - Ventas de mercaderías	0.00	67,560.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A. # 90
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	70000 - Ventas de mercaderías	0.00	67,340.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A. # 100
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	70000 - Ventas de mercaderías	0.00	67,320.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A. # 30
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	70000 - Ventas de mercaderías	0.00	67,050.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A. # 20
F&B España - Región Sur	F&B España, S.A. USIA/Euro	15-02-2011	70000 - Ventas de mercaderías	0.00	60,300.00	1000000 # Restaurantes Luna Llena, S.A. # 110

### 三、 商品出貨 (Goods Shipment)

商品出貨這個模塊就相當於銷售發貨、在接到訂單後，根據訂單上的信息而進行發貨，銷售發貨模塊為您提供了非常詳細銷售發貨記錄界面以備使用。

創建商品出貨流程，

Step1:點選 Transactions，在選擇 Goods Shipment。



Step2:輸入商品出貨資訊。



Openbravo 資料庫中商品出貨的資訊：



Organization	Document No.	Business Partner	Partner Address	Movement Date	Warehouse	Completion %
F&B España - Región Norte	1000000	Alimentos y Supermercados, S.A	La Coruña, CPescadores, 87	15-02-2011	España Región Norte	100 %
F&B US East Coast	1000000	Healthy Food Supermarkets, Co.	109 S Castle St, Baltimore, MD 212	10-03-2011	US East Coast	100 %
F&B España - Región Norte	1000001	Hoteles Buenas Noches, S.A.	.Valencia, Av. de las Fuentes, 56	15-02-2011	España Región Norte	100 %
F&B US East Coast	1000001	Sleep Well Hotels, Co.	1762 SW 18th Terrace, Miami, FL 3	10-03-2011	US East Coast	100 %
F&B US West Coast	1000002	Moon Light Restaurants, Co.	1135 Maple Ave, Los Angeles, CA 5	10-03-2011	US West coast	100 %
F&B España - Región Sur	1000002	Restaurantes Luna Llena, S.A.	Sevilla, Pl. Mayor, 78	15-02-2011	España Región Sur	100 %
F&B US East Coast	1000003	Healthy Food Supermarkets, Co.	109 S Castle St, Baltimore, MD 212	10-05-2011	US East Coast	100 %
F&B España - Región Norte	1000003	Alimentos y Supermercados, S.A	La Coruña, CPescadores, 87	15-05-2011	España Región Norte	100 %
F&B España - Región Norte	1000004	Hoteles Buenas Noches, S.A.	.Valencia, Av. de las Fuentes, 56	15-05-2011	España Región Norte	100 %
F&B US East Coast	1000004	Sleep Well Hotels, Co.	1762 SW 18th Terrace, Miami, FL 3	10-05-2011	US East Coast	100 %

Line No.	Product	Quantity	UOM	Storage Bin
10	Bebida Energética 0.5L	55.000	Unit	RN-2-0-0
20	Agua sin Gas 1L	75.000	Unit	RN-2-0-0
30	Cerveza Ale 0.5L	73.000	Unit	RN-2-0-0
40	Cerveza Lager 0.5L	85.000	Unit	RN-2-0-0
50	Cola 0.5L	35.000	Unit	RN-2-0-0
60	Cola de Cereza 0.5L	90.000	Unit	RN-2-0-0
70	Limonada 0.5L	85.000	Unit	RN-2-0-0
80	Vino Blanco 0.75L	75.000	Unit	RN-2-0-0
90	Vino Rosado 0.75L	35.000	Unit	RN-1-0-0

## 結語 使用心得

我們將分為三個部分來說明：

### 安裝：

- i. 此一系統使用模擬器，故在安裝時，會遇到許多軟體衝突的問題。
- ii. 在登入時，時常抓不到 IP，所以很常會需要重新啟動虛擬軟體。
- iii. 網站上的「啟動」說明看似敘述得很清楚，但不懂程式語言，以及英文之專有名詞不甚熟悉之下，需逐一摸索。

### 啟用：

- i. 於軟體介面上，該公司非常細心的將所有商業流程之設定按順序排列，故在使用上，了解其邏輯後，便很快進行測試。
- ii. 該公司的 wiki 百科，對於每個管理功能都記載十分詳細，雖然不到完整的地步，但仍然可以幫助使用者提早了解該軟體。
- iii. 在「Work Place」中的 Widget 的設計十分人性化，可自由的加入其他網頁之 HTML，使整個首頁更能與工作結合。

Openbravo 適合廣泛的在職業或部門使用，於試用時可以選擇各種不同的職業，例如：服務業、政府部門、農業等等，而且裡面已經有幫使用者創立了一些資料，這可以幫助使用者在初次使用時，能更加了解該軟體。

裡面已經有幫使用者創立了一些資料，這可以幫助使用者在初次使用時，能更加了解該軟體，也能讓我們更加了解每個管理功能其功能。

再者，我們也希望 **openbravo** 可以增設中文版的軟體，因為很多專有名詞都是英文，我們必須一直查辭典，但有一些字彙從中文直接翻譯成中文是很不合適的，如果遇到這種狀況，就會讓我們在操作上面產生些許疑問，而且官網上也只有簡體翻譯，所以我們希望 **openbravo** 也可多增設中文翻譯的服務，讓更多想利用這個軟體的人，在操作上更順利，更了解其作法。

最後，在這次資訊管理的期末報告中，我們勇敢的選擇了 **openbravo** 這個複雜且多功能的軟體，真的讓我們大開眼界，從安裝到使用讓我們遇到許多困難和疑問，還好它有附設 **openbravo** 的維基百科可以讓我們這些初次使用的人更快速了解每個按鍵的功能，也讓我們了解為什麼現在很多企業都選擇委外開發的軟體，因為它真的很方便，而且功能又多，例如 **openbravo** 裡面還有為各種部門、職業規畫其所需的管理功能，讓各個企業在使用時能更加貼近其管理內容。