

全面品質管理期末報告

如何成為具備高競爭力的大學畢業生

指導教授：王超弘 教授

98153124 刁培正

中華民國一〇一年六月

目錄

壹、前言	3
一、研究動機.....	3
二、研究目的.....	3
貳、研究流程	4
參、問題分析	5
一、尋找問題發生的原因.....	5
二、問題與主要的原因.....	6
肆、訂定指標與目標值	10
伍、改善方法	10
一、尋找問題的改善方法.....	10
二、可行且有效的改善方法.....	11
陸、結論	11
柒、心得	12
扒、附錄	13

壹、前言

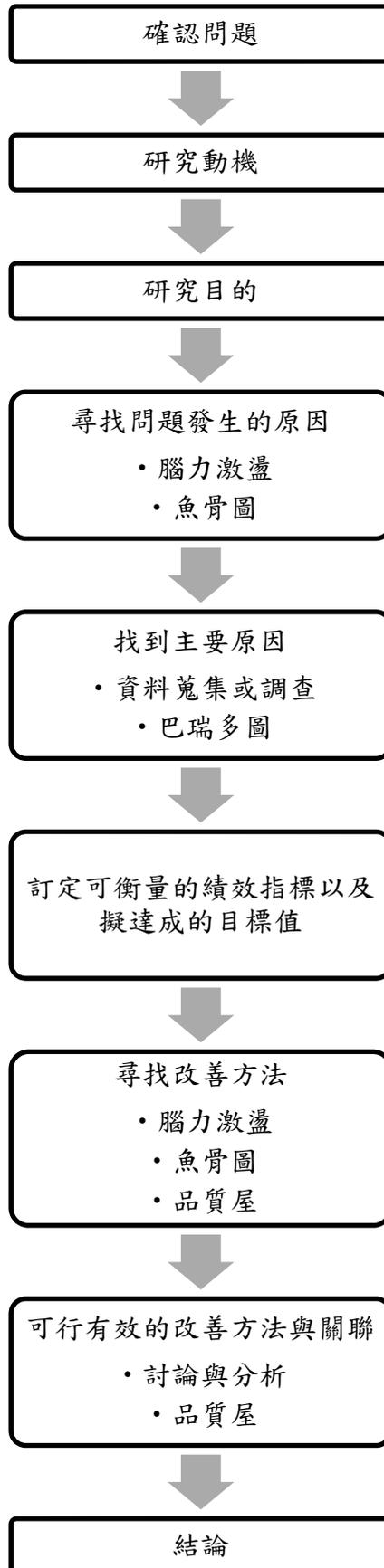
一、研究動機

進入東吳企管至今，已經是個大三的學生，再一年，就要畢業了，回想過去這三年的學習與生活，不禁有些茫然的感慨，到底汲汲營營的學生生涯學到了什麼，而畢業後的我又該何去何從？現今大學生滿街跑，大學生所代表的專業地位也不再顯著，如何成為一個具有高競爭力的大學畢業生，在人才濟濟的就業市場裡出頭？感謝有這樣的機會重新審視自己，認清自己的不足，希望能透過品管的工具，找到自己的定位，找到未來的出路。

二、研究目的

- (一) 找到大學畢業生缺乏競爭力的主因
- (二) 訂定可衡量的績效指標以及擬達成的目標值
- (三) 找到改善缺乏競爭力的方法

貳、研究流程



參、問題分析

一、尋找問題發生的原因

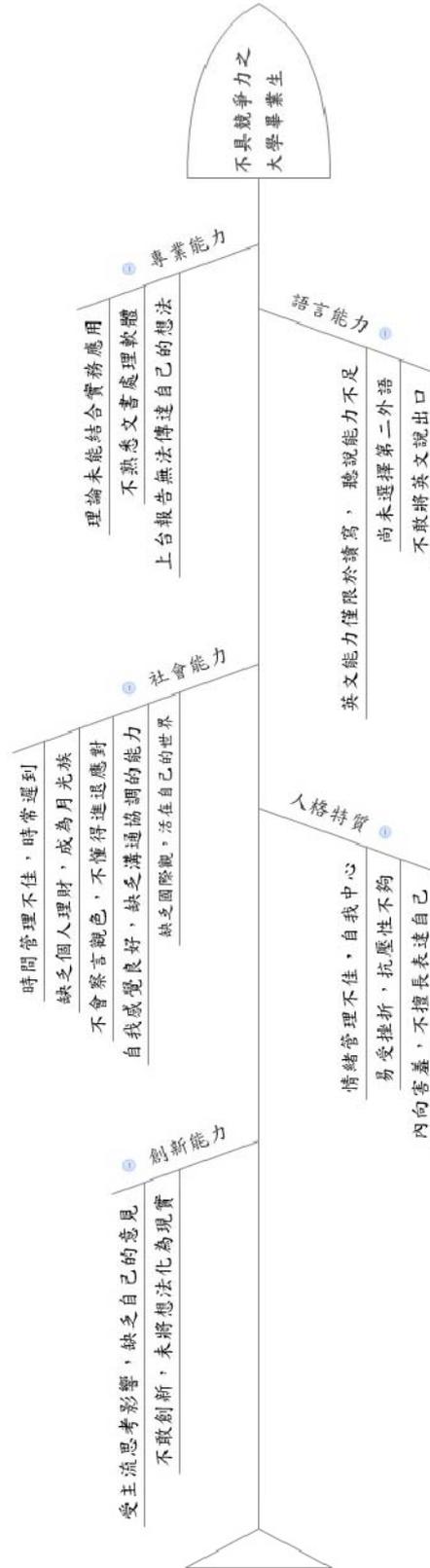


圖 1 發生原因魚骨圖

以腦力激盪的方式，激盪出上述十六項原因，再加以分類為五大類，分別為：專業能力、語言能力、社會能力、人格特質與創新能力，並以魚骨圖之方式呈現，主要問題多出現在是社會能力的部分，應該是因為現正處於「草莓族」的世代，所謂的草莓族泛指抗壓性低、受挫性低的年輕族群，另一方面則是有部分報導指出，現在許多年輕人只會讀書，無法在社會生存，因此此類別的原因較多。

二、問題與主要的原因

許多作家名人會以自身的經歷與觀察，告知年輕人正確的價值觀。因此我先至網路上以「大學生、競爭力」關鍵字搜尋，查得下述七篇文章，在閱讀後再就先前的十六個問題對自我評分，以 80 分為基礎，滿分 100 分，希望能先建立一個思考模式，讓能更深入審視自己。

表 1 作家名人對大學生競爭力看法

篇名	作者	原因
李家同提大學生六大競爭力	李家同	基礎學問、專業知識或技能、廣泛的普通常識、EQ、邏輯思考能力以及表達能力
大學生的核心競爭力	吳若權	思辨能力、自我學習能力、和別人相處的能力、溝通的能力
大學生不蹺 8 點課	薛承泰	生活作息
專業能力+態度決定大學生競爭力	吳思華	能力和態度
大學生英語程度反映的競爭力危機	徐明珠	英語程度
世紀大學生的競爭力	楊國賜	新思維、自我突破的勇氣、追求卓越、良好的活動適應力、身心健康、健全人格、國際視野、科技與人文素養、反省批判能力、永續學習

表 2 自我評分表

問題發生的原因	自我評分
專業能力	
理論未能結合實務應用	75
不熟悉文書處理軟體	90
上台報告無法傳達自己的想法	85
語言能力	
英文能力僅限於讀寫，聽說能力不足	65
尚未選擇第二外語	75
不敢將英文說出口	70
社會能力	
時間管理不佳，時常遲到	65
缺乏個人理財，成為月光族	80
不會察言觀色，不懂得進退應對	85
自我感覺良好，缺乏溝通協調的能力	85
缺乏國際觀，活在自己的世界	70
人格特質	
情緒管理不佳，自我中心	80
易受挫折，抗壓性不夠	85
內向害羞，不擅長表達自己	80
創新能力	
受主流思考影響，缺乏自己的意見	75
不敢創新，未將想法化為現實	75

分數最低的四項分別是語言能力的「英文能力僅限於讀寫，聽說能力不足」、「不敢將英文說出口」與社會能力的「時間管理不佳，時常遲到」、「缺乏國際觀，活在自己的世界」。

在語言能力的部分，我覺得雖然與台灣的社會教育有關，但多半還是自己不夠積極，因為身旁還是有許多英文很好、敢於說英文的同學，甚至在考取英文證照後出國留學也大有人在。

在社會能力的部分，首先針對時間管理與時常遲到的問題，一方面是因為自己外務太多，另一方面則是不夠積極的表現，雖然有寫行事曆的習慣，但對於許多例行的事務反而怠惰了，加上生活習慣的不正常，每天半夜兩點才睡，早上都爬不起來，而自己的懶散也造成了愛賴床的壞習慣；而以往因為交通不方便，總是提前出門赴約，擔心因個人交通因素而造成遲到的狀況，卻因為有了機車後，誤以為自己可以掌控好時間，反而造成更多遲到的情形。

國際觀的部分，對外歸因是台灣的媒體沒有提供足夠的資源，現在新聞報到多半是國內的社會新聞與娛樂、運動新聞，國外部分只會出現趣聞或是時尚秀的新聞，其實對國外的新聞還是要靠自己去搜尋，因此對內規因仍然是自己不夠積極去增廣視野，沒有善加利用網際網路的方便，沉溺於網路結交尋覓朋友所致。

肆、訂定指標與目標值

- 一、知道國內外新聞
- 二、改善賴床的壞習慣
- 三、除了不可抗力因素，不可遲到
- 四、看得懂英文影集
- 五、考取 TOEIC 650 分

伍、改善方法

- 一、尋找問題的改善方法

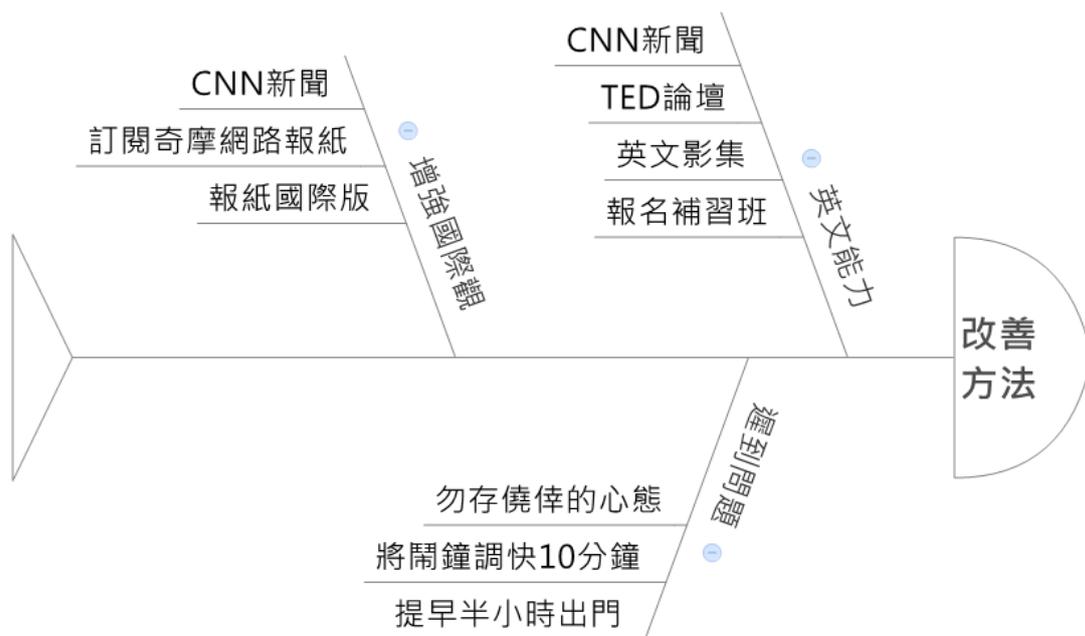
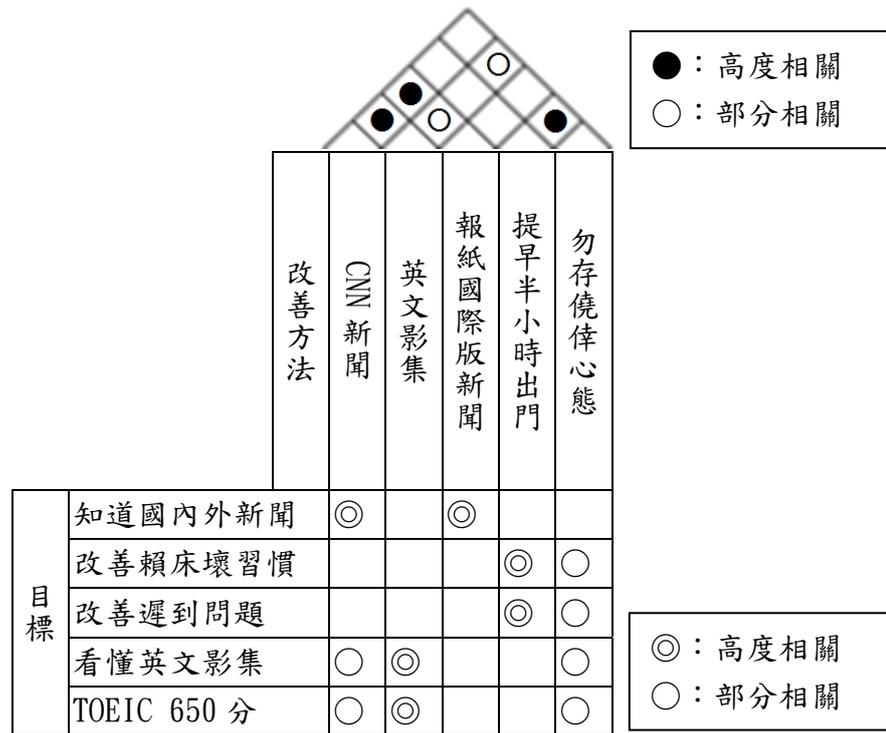


圖 2 改善方法魚骨圖

二、可行且有效的改善方法



改善方法的部分，事先聽從他人的建議後，將所有可行方案列出，再加以分類並以魚骨圖呈現，主要依前述問題分成三類：英文能力、增強國際觀、遲到問題。

而英文能力的部分可以與國際觀的問題做結合，故選用收看 CNN 新聞作為主要方法，既可增強英文的聽力，也可吸收國內外新知；對遲到問題，主要還是心態上的改善，以更積極的態度去面對，改善方法只是手段，但還是要實踐才可能看到成效。

陸、結論

以反面的角度來思考，自己有哪些部份不是個具競爭力的大學生該具備的，審視到最後，仍是以態度不夠積極為主要因素，若不能改善此心態，依然以享樂、由你玩四年度過大學，怎麼也不可能成為有競爭力的大學生，因此結論在於要徹底改變心態以更積極的態度面對大學畢業後的人生。

柒、心得

身為即將四年級的大學生，很多態度需要做調整，不能再以享樂的心情來應付，做完這份報告，讓我重新審視自己不足的地方，其實很多問題都是父母及師長每天耳提面命的交代，但我多半以逃避的心態面對，總以為大學有四年，未曾想過這四年這麼快就過了。

很多基礎的能力，其實早就該具備，只是因為不正常的生活習慣，一天天的懶散而消磨殆盡，希望能盡速找回當初升上大學的我所具備的基本能力，積極、樂觀，就我自己提出的這幾點，做更深入的改進，成為一個有競爭力的大學畢業生。

扒、附錄

資料來源

隨時準備改行 李家同提大學生六大競爭力

http://mag.udn.com/mag/campus/storypage.jsp?f_ART_ID=196050

大學生的核心競爭力

<http://www.wretch.cc/blog/eric599/11895979>

提升競爭力 大學生不曉8點課

http://mag.udn.com/mag/campus/storypage.jsp?f_ART_ID=178363

專業能力+態度 決定大學生競爭力

http://www.nccu.edu.tw/news/detail.php?news_id=640

大學生英語程度反映的競爭力危機

<http://old.npf.org.tw/PUBLICATION/EC/092/EC-B-092-072.htm>