



**I ✈️ TRAVEL<sup>®</sup>**

# 101服務業行銷期末報告

指導老師: 胡凱傑

組別: 第七組

企三C

99153310 施廷儒

99153315 王陽昀

99153324 陳則普

99153333 許智婷

99153334 朱倩怡

99153372 李子聰

企三D

99153426 周志恩

99153472 麥竣宇

# 目錄

民宿簡介

產品

地點

價格

推廣

程序

實體環境

人員

分工表



# 民宿簡介

99153334 朱倩怡



# 民宿簡介



## ♥ 品牌故事

i ♥ Travel · 愛旅行  
旅行，是件美好的事。  
溫暖旅行，由 i 開始。

「i」 - 自己

藉以英文字 i 的發音，延伸出中文字「愛」的意念，  
希望每位會員都能 i 旅行、愛旅行。

2013/4/17



# 民宿簡介

## ♥ 經營理念

我們，是一群喜歡旅行的人。  
或許，我們還存不夠錢，周遊列國。  
或許，我們還沒練好腳力，踏遍各地。  
或許，我們還沒準備好勇氣，環遊世界。  
但是，我們把這些對於「旅行世界」的渴望，  
放進了一個小小的天地裡，  
恣意的做起一個美妙的旅行夢想。



# 民宿簡介



## ♥ 民宿特色

把想像裝進房間，來趟輕鬆小旅行。

大廳 ➡ 機場象徵著所有旅行的起始點，

房間 ➡ 依據與台灣的距離和國家城市大小設計；

在存夠旅費、鼓足勇氣之前.....

我們就一起在這座公寓裡，旅行世界吧！

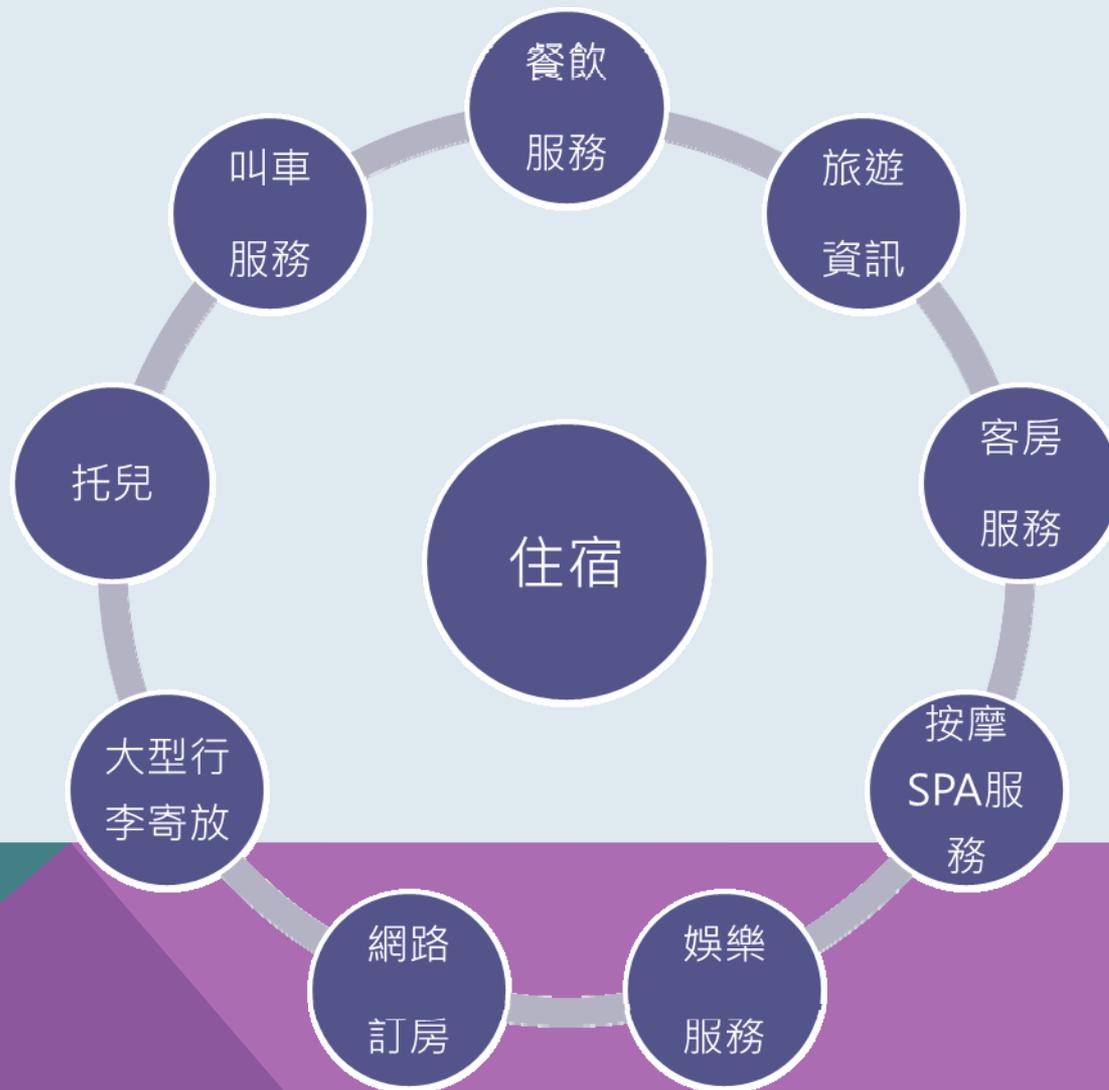
2013/4/17



# PRODUCT

99153372 李子聰

# 核心和輔助服務



# 輔助服務

## ♥ 餐廳

由於選址在海邊，因

白天提供中午餐及下  
吸煙和愛享受陽  
其他客人亦可透



晚上



室內部份則成為酒吧

# 輔助服務

## ♥櫃台

叫車服務

幫忙規劃行程及路線

托兒及按摩

店內場地之預約



# 核心服務

## ♥ 住宿

每家房間都會以不同的城市為主題作佈置，  
讓身在台灣的客人可感受不同的異國風情，  
籍此增加新鮮感，  
留住愛不同體驗的顧客外，  
也能吸引沒空出國的客人



# 輔助服務



♥ 娛樂

酒吧-在特別節日  
在賽季將轉

運動-內設有24小  
佳甲前爾和



Movie DVD icons  
sp3ctrm5tr.deviantart.com



# 輔助服務



## ♥ 網頁

本店官方網站中除了本店的介紹外  
還提供了線上訂位服務和基本的服務收費  
大大的增加收費的透明度  
而且附有附近的景點名勝推介及其官方網站連結





**PLACE**  
99153333 許智婷

# 選址



- ♥ I♥TRAVEL選址在墾丁的南灣路上，對面就是南灣海水浴場，在房間內就可以欣賞美麗的海景。開車約五分鐘就可以到達墾丁最熱鬧的市區 - 墾丁大街。
- ♥ I♥TRAVEL兼具了欣賞海景、享受沙灘以及不會離市區太遠等優點。

# 地址

♥ 屏東縣恆春鎮南灣路10號



# WEBSITE



在I♥TRAVEL網頁上有民宿介紹、交通資訊、房間設計風格、線上訂房等服務  
讓旅客在網頁上就可充分了解I♥TRAVEL

台中·一中街

【台中一中街租屋】 i旅行-溫暖系公寓

[加入最愛] [訂閱RSS]

關於i旅行 旅行新訊 旅行日誌 旅行需知 旅行地圖 旅行相簿 旅行台中

溫暖旅行，由心開始

i旅行 i Travel 溫暖系公寓

即時旅行 >  
i旅行線上MSN客服。  
<上午11:00~下午21:00>

旅行相簿

旅行專線 ·

0960-222016

城市旅行→東京時光 3張相片

城市旅行→潮味巴黎 4張相片

城市旅行→奧斯陸森林 (4人房) 7張相片

城市旅行→普羅小鎮 (4人房) 7張相片

城市旅行→布拉格花園 (4人房) 7張相片



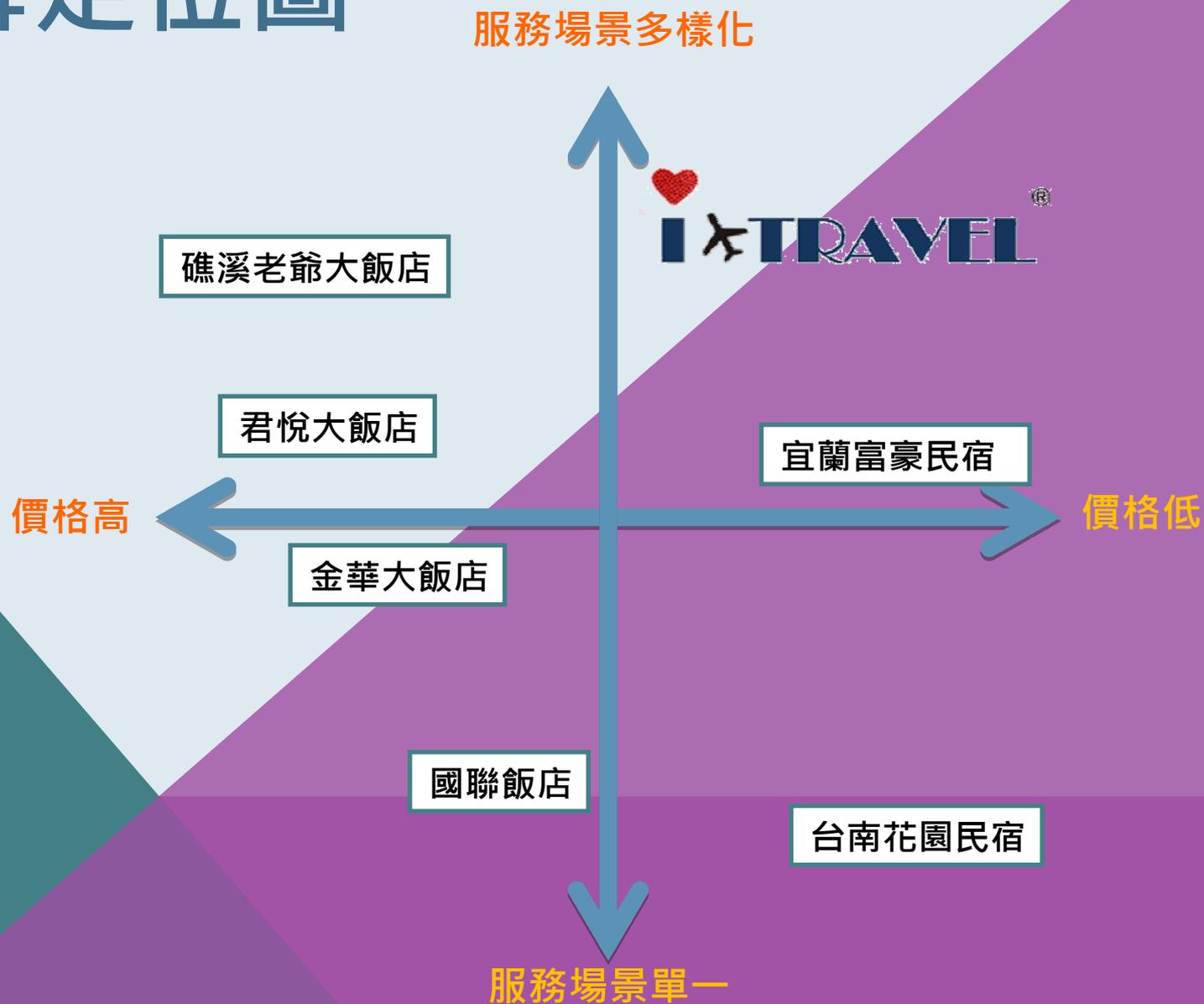
**PRICE**  
99153310 施廷儒

# 定價

	峇里島海 景雙人房	峇里島頂 級蜜月房	丹麥天空 雙人套房	挪威森林 雙人套房	西班牙海 景雙人房	美式鄉村 雙人套房
平日	\$2500	\$2900	\$2400	\$2300	\$2800	\$2300
假日	\$3200	\$3600	\$3000	\$2800	\$3500	\$2800
寒假 年假 暑假	\$3800	\$4200	\$3600	\$3200	\$4000	\$3200

- 訂房住宿兩天，贈送折抵半價住宿券一張(限平日使用)
- 峇里島頂級蜜月房、西班牙海景雙人房皆附贈按摩券乙張
- 現金價即可享有減價\$100優惠

# 品牌定位圖



# 訂價策略

♥ 心理訂價法

♥ 促銷訂價法

♥ 區隔訂價法

顧客區隔訂價法

時間定價法

♥ 折扣與折讓訂價法

現金折扣

數量折扣





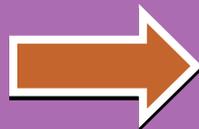
# PROMOTION

99153472 麥竣宇





以透過邀請  
名人、社群網站  
和知名部落格  
來提高曝光率。

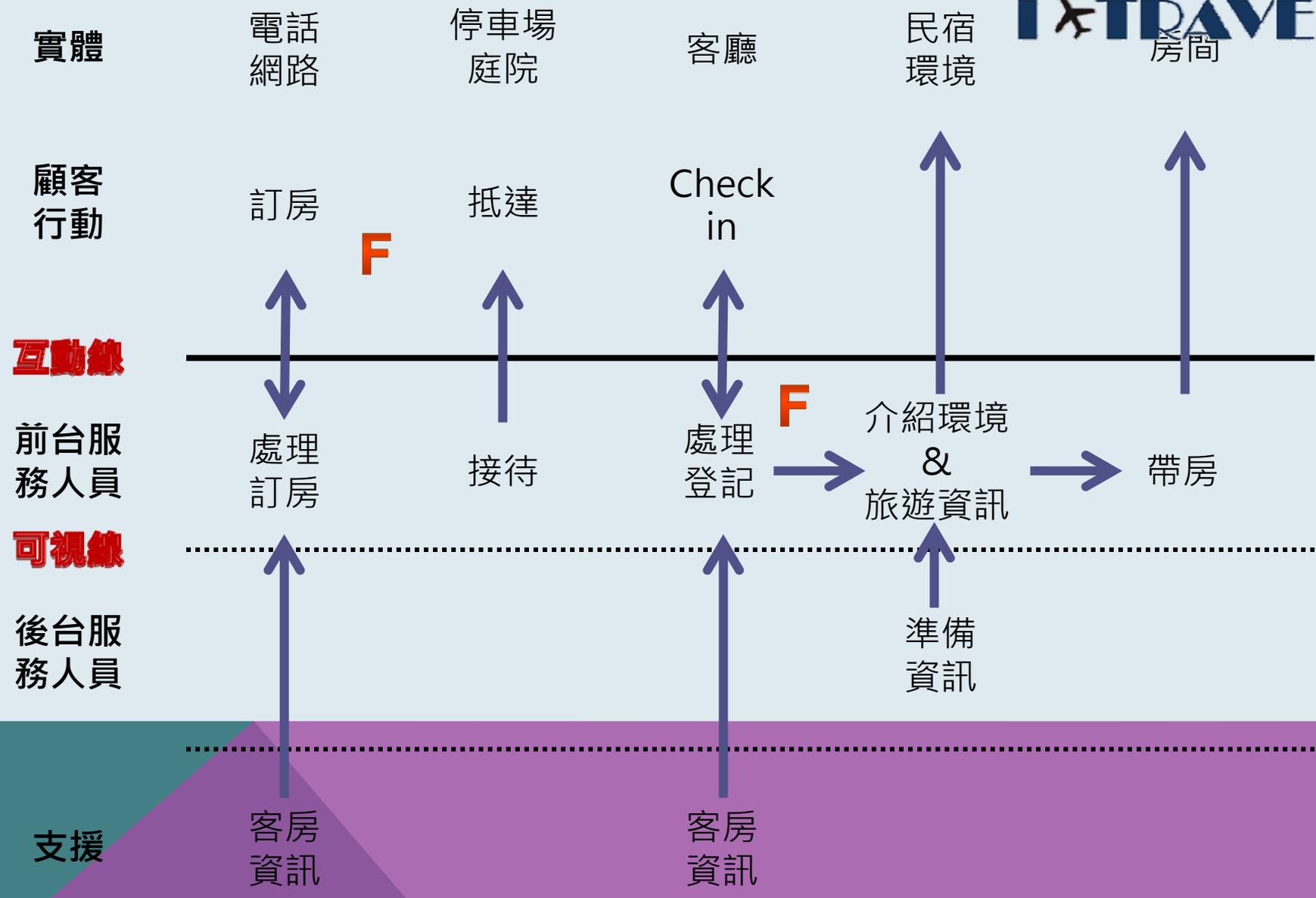


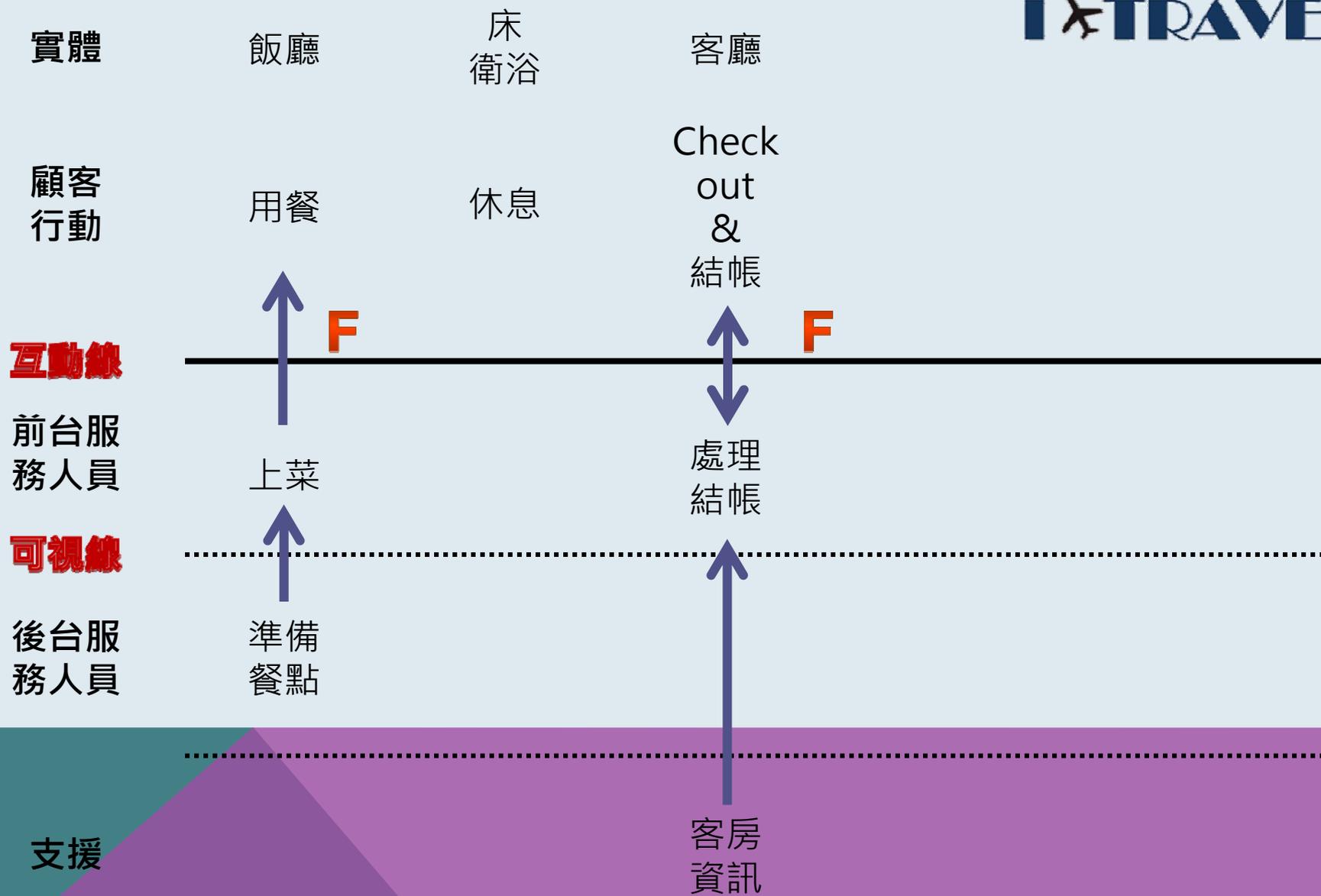
以打工換宿的方式  
來吸引  
和增加知名度。



# PROCESS

99153324 陳則普







# PHISICAL ENVIRONMENT

99153426 周志恩

# 服務場景

♥ 設計理念：

♥ 一個小小的天地裡，  
創造一個美妙的旅行夢想。



# 聽覺

- ♥ 鋼琴伴奏
- ♥ 當地音樂(自然或流行)



# 嗅覺

♥ 精油或花香 ♥



# 標誌

- ♥ 傳達熱愛生活，熱愛旅行的概念！





**PEOPLE**  
99153315 王陽昀

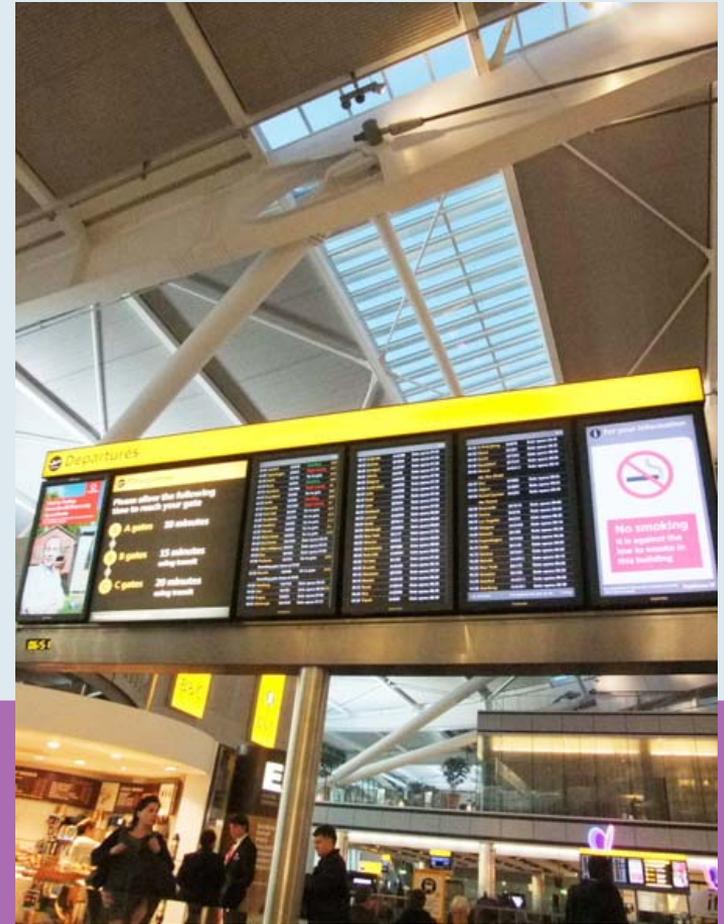
# 服務氣氛

- ♥ 櫃台的設計:
  - 模仿航空公司櫃檯
  - 做為民宿的櫃檯



LT20-1242446-0028

Jane @ Osaka, Kyoto, Mar. 2012



# 服務氣氛

♥ 服務人員



艾迴唱片提供



# 服務顧客滿意度處理

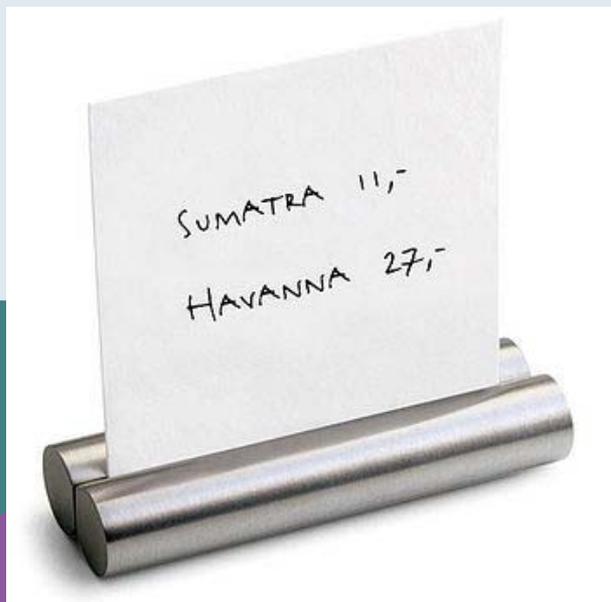


## ♥處理顧客意見

提供便條紙在每間房間內，

並提供一處佈欄，

無論是意見還是旅遊心得都可以貼公佈欄上





# 分工名單

# 分工名單

工作內容	負責組員
民宿簡介/PPT整理	朱倩怡
Product	李子聰
Place	許智婷
Price	施廷儒
Promotion	麥竣宇
Process	陳則普
Physical Environment	周志恩
People	王陽昀

**THANKS  
FOR  
YOUR  
ATTENTION**