

荷蘭方提斯國際商學院

Fontys University of Applied Sciences

交換研習心得

企業管理學系 碩士班一年級 04353004 宋思育

序文：

在荷蘭方提斯國際商學院交換的半年期間能用「新鮮、充實、值得」來總結，為什麼是新鮮呢？因為這所學校是東吳大學 2014 年才新簽約的學校，我們就是所謂的第一屆白老鼠，雖然用白老鼠這個詞來形容好像意思偏向負面，但其實是因為沒有太多前人的經驗，讓我更有空間去探索、發現。荷蘭方提斯商學院是方提斯大學最東邊的一個校區，主要課程為商學，最有名的科系是物流，因為是“International” Business School 的關係，課程都以英文教授，當地的荷蘭學生與德國學生也以全英文的方式上課、報告。你們可能很好奇為什麼有德國學生呢？這是因為方提斯的地理位置非常靠近德國邊界，開車只需二十分鐘的距離，吸引想以全英文授課並以商學為主的德國學生到方提斯就讀，因此方提斯有百分之八十的學生是德國人。一開始可能會很不習慣，但附近的住家以及超市、商家都會說德文，由此可知方提斯所在的芬洛不僅有荷蘭文化

還有德國文化。

充實的部分與課程有關，在這裡，每一個歐洲學分的課前及課後準備時間為二十八個小時，因此並不會像以往有學長姐的經驗說來交換都在玩樂，我認為這是因為有能力充分利用時間又能將學業與玩樂部分都兼顧的一種能力，因希望能體會更多當地不同文化的活動、習俗，因此更有動力要在有限的時間內將事情快速做到最好。這裡有一個重要的點我尚未提到，方提斯位於芬洛，芬洛是荷蘭非常小的一個城市，許多人可能只聽過旁邊的大城 Eindhoven，同時也是荷蘭廉價航空的大本營，如果你是很喜歡旅行的人，對它一定不陌生。相對的，芬洛不像海牙、阿姆斯特丹、鹿特丹等充斥著高樓大廈、忙碌上班族與方便的 Metro 或電車，這裡的人以老人小孩居多，週一至週五的上班時間在市中心一樣熱鬧，雖然不像大城市的那樣方便(舉例來說，星期天只有超市營業，市中心整個休息)，但芬洛有著讓人猶如回到家一樣的溫暖、充滿安全感。

第三點是值得，在這短暫的五個月內，我體驗了荷蘭特殊的文化傳統，例如二月份的嘉年華，整個城市的人狂歡一週，個個精心打扮，斑馬、老虎、兔子、撲克牌女王、貓王、醫生等等，完全不輸美國的萬聖節打扮，另外我想補充一點，芬洛這個城市保有很完整的荷蘭傳統，除了嘉年華外，會有自己城市的路跑「Venloop」、團隊路障比賽、週六生鮮蔬果市集等，除了地方活動，在

學校及宿舍也結識了多國好友，全英文的授課環境以及上課方式與東吳很不一樣也是這趟學習旅程另一個很值得的部分。

接下來我將由食衣住行育樂以及最重要的學習方式來介紹在荷蘭**方提斯國際商學**的細節：

### **1.方提斯國際商學院的學：**

方提斯國際商學院的課程選擇相較於其他歐洲學校它非常特別，在方提斯必須選課程，每一個課程裡總共有三十個歐洲學分，再從這三十個歐洲學分中去選擇自己偏好的課程，不必選滿，但上限為所選課程中的所有課程，即三十學分，上面的整體心得有提到，每一個歐洲學分的課前及課後所需的準備時間為二十八小時，由此可知並不輕鬆，老師上課的方式和在東吳大學有滿大的差異，在課堂內幾乎每堂課都會以小組討論的方式進行，記得是在商用英文的課堂上，那天的內容是在講如何進行公司會議，班上把教室變為一組一組的會議桌，每組依照老師給予的個案進行會議討論，並指派主席、會議記錄人，接著整個會議就由主席主持，老師會在一旁聆聽觀看，等到會議結束後給予評論建

議，而評論也可以是同組組員間互相的評論，不僅是講缺點更多是讚美，增加彼此的信心。在學習的過程中要注意的地方不少，例如：由於交換學生來自的國家非常多，因此在做報告以及課堂討論時，大家會因不同的文化以及成長背景和習慣，造就了大家的個性差異非常多，例如：歐洲國家的同學講話時比較直接，希望大家都能積極的參與討論，而亞洲的學生相較下安靜許多，這不禁讓我思考，是什麼樣的教育背景、環境，使得同學們對於上課發表己見的踴躍度產生明顯差異，現在是個說故事的年代，許多活動都是藉由說來發展，因此希望將來要出國交換的學弟妹們可以在交換的期間或準備期間就開始訓練自己的口語表達能力，以減低剛到新環境的衝突適應期。

## 2.方提斯國際商學院的玩：

方提斯國際商學院對來自各地四方的交換學生非常體貼，每個月固定會舉辦一日校外教學，彷彿回到國小、國中的歡樂郊遊，在這每月一次的校外教學，校方不是以專制集權的方式由校方決定去哪裡就去哪，而是由學生寄電子郵件給負責的專員，信中寫出我們想參觀的地點，再由學校評估可行性，這讓我對學校的第一印象加分許多。決定地點後，學校會派遊覽車接送，但僅此而已，行程的規劃與餐點需要自行準備安排，當然，在規定的時間無法趕回遊覽車接送地點，就得自行負責，想辦法回到宿舍，雖然看似殘忍，但畢竟大家都是成

年人，需要有這份責任感，對自己負責。在五次的校外教學裡，印象最深的就是到比利時的首都，布魯塞爾，由於方提斯國際商學院的地理位置特殊，只需要兩個小時的車程即可抵達比利時布魯塞爾，那天陰雨綿綿，周遭氣溫不到十度，但已經是五月底了，當天的遊覽車司機很可愛，像是身兼導遊般，沿路向我們解說重要景點，例如：歐盟的總部、將近四百年的比利時地標：「尿尿小童」等，在國外旅遊，交通是非常重要的環，必須在短時間內了解一個地區的交通方式、票價、規則等，其實並非想像中的輕鬆，這天是和韓國室友、美國朋友們一起去了原子塔(Atomium)，原子塔是 1958 年比利時舉辦世界博覽會而建的金屬結構的紀念性建築物，包括九個直徑十八公尺的球體，從他的外觀看非常的壯觀以及怪異，曾被美國電視新聞網稱為：「全歐洲最怪異的建築物」。



圖為開學第一週由學校主辦的活動，所有交換學生到 Eindhoven 體驗溜冰。



圖為位於比利時布魯塞爾的原子塔。

### 3.方提斯國際商學院的住：

方提斯在 Venlo 校區的宿舍是由校外的方屋仲介：「Antares」安排的，主

要有兩棟宿舍，一間是 Delos 另外一間為 Carpe diem，Delos 與 Carpe diem 皆是學生擁有私人的睡覺讀書空間，共用廚房、浴室、廁所、陽台，Delos 是四人一間，而 Carpe diem 則從兩人到四人不等，樓下有腳踏車停方的空間，我個人是被分配到 Delos 宿舍，雖然他是比較舊的宿舍，但樓下即為全荷蘭分布最廣最多的超市 Albert Heijn 以及 Jan Leader，距離學校較近，走路即可到校園，而 Carpe diem 則是後來所建的宿舍，因此較新，離市中心較近，如果學弟妹對於租金沒有太大的負擔，我建議是向學校合作的 Antares 租屋，第一：安全，可避免獨自在外租屋遇到惡房東；第二：方便，直接向 Antares 租屋省去找房子的時間成本；第三：體驗與各國不同文化的室友相處，藉以增加認識更多不同課程的同學，宿舍經常會舉辦 party，也有共同的廚房可以展現廚藝，並體驗不同國家的美食。





圖為在 Carpe diem 所舉辦的宿舍 party，由我與兩個匈牙利朋友與一位土耳其朋友的合照。



圖為美國手工漢堡晚餐聚會，由一位嫁到德國的美國朋友 Katlin 與她的丈夫一同到我們的宿舍下廚，教我們如何親自製作手工漢堡肉以及洋蔥圈。



圖為每週三晚上固定的世界美食週，由匈牙利、墨西哥、韓國、日本、以及台灣人一同組成的團體，本週是台灣美食週，由我和國貿系學妹一同下廚做出台灣經典料理：滷肉飯、番茄炒蛋、清炒紅蘿蔔絲高麗菜以及蔥爆雞丁。

#### 4. 方提斯國際商學院的食：

除了第三點在方提斯國際商學的住裡頭有由匈牙利、墨西哥、韓國以及日本、台灣所組成的國際美食團固定每週的各國美食以外，在荷蘭最方便的還是自己買菜下廚，平均在餐廳點一份主食與一杯飲料要價台幣 500 至 700 左右，這是最普遍的，當然，比這更高級的也有許多，因此想要省錢的學弟妹們，還是去超市買生鮮蔬果與肉，練練自己的廚藝，若是想念台灣味，也可以到市中心的亞洲超市購買米（但只能買到泰國米）、蔥蒜、辛香料、醬油、泡麵等等。

#### 5. 方提斯國際商學院的行：

大家都知道在荷蘭最出名的交通工具是腳踏車，在 Venlo 芬洛也不例外，幾乎所有交換學生的上課交通方式都是腳踏車，但德國學生的交通方式幾乎都是開車到學校（學校有很大的停車場），腳踏車建議是向當地的腳踏車店買二手的腳踏車作為代步工具，嬌小的學弟妹們請不用擔心，會找到適合你 / 妳的腳踏車，另外，在交換期間的休假空閒時段當然不要浪費，可以搭火車至荷蘭有名的景點遊玩，例如：阿姆斯特丹的運河、羊角村的荷蘭傳統房屋建築、風車村之風大到沒有一張照片頭髮是順的、馬斯垂克的全年氣溫保持在攝氏十度的地底通道，但請記得跟著專業的解說員一同進去！當然，票價也是我們很關心的一點，荷蘭的鐵路是由 NS 營運，可以至櫃檯買票或是自動售票機，但建議可以購買他們自行發行的 OV chipcard，非常像台灣的悠遊卡，可在裡面儲值，它分為無記名的藍卡與有記名的黃卡，黃卡可以另外購買六折的優惠，也就是每一次的搭乘都享有六折優惠，另外還有一種購買方式：「團票」，可以上 Facebook 加入：「台灣人在荷蘭」的社團，裡面有許多資訊等待你/妳去開發。另外的兩個小提醒：第一，在荷蘭千萬不要闖紅燈，即使是無人的馬路也請千萬不要，被警察抓到的罰則不輕、也會留下不良紀錄。第二，搭乘 NS 火車時，記得隨時準備好團票的影印本或是 ov chipcard，經常會遇到查票員一一檢查。



圖為在馬斯垂克的地窖，與解說員的合照，裡面若沒有手電筒與煤油燈，真的會變成伸手不見五指，裡面非常冷，記得著完備的衣服進去。

**6.方提斯國際商學院的衣：**

衣的部分偏向購物，Venlo 的市中心規模較其他市小，但麻雀雖小五臟俱全，銀行、H&M、Mango、HEMA、McDonals、Subway、Pieces 等等都有，由於 Venlo 位在荷蘭最東南邊，又並非一二級的大城市，所以主要人口皆是老人與學生、小孩，因此在週一至週五的白天到市中心一樣非常熱鬧。

## 7. 方提斯國際商學院的動：

Fontys 芬洛校區有和附近許多運動中心合作，例如：每週二有排球活動、週一在學校地下室有 Ballroom dance --Tango，另外最受歡迎的是位於兩宿舍 Carpe diem 和 Delos 中間的 Fitness，裡面除了有一般台灣的市立運動中心的健身器材外，還有 Zumba、泰拳等課程，在課後閒暇之餘健健身，有益身心健康。我個人非常推薦喜歡跳舞或是想要嘗試跳舞的學弟妹們去上 Zumba 課程，老師人非常的 Nice、親切，即使不會跳舞也沒關係，動一動，流流汗，促進新成代謝。



圖為我們的 Zumba 老師 Christianne 與美國朋友以及荷蘭朋友的合照。

## 8. Venlo city' s traditional events:

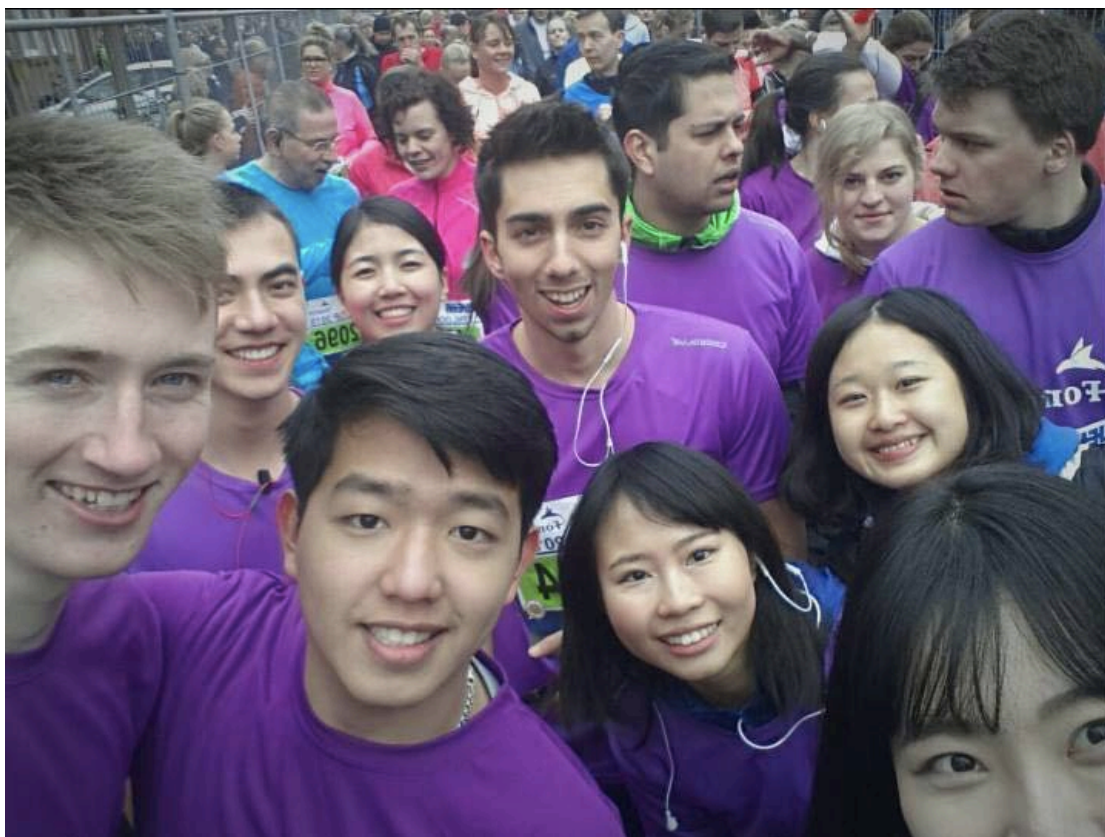
最出名的為二月分為期一週的嘉年華，整個市中心充斥著人們舉杯歡慶，

彷彿大家都是熟識已久的朋友一起跳舞、唱歌。另外，一年一度的 Venloop 是整個城市的路跑，當天由市中心出發，繞著整個 Venlo 慢跑，和台灣的路跑非常的相似，但特別的是，整個跑步過程周圍都有住戶幫你加油喝采，即使想中途放棄，都會因為旁邊熱情的加油聲繼續努力。還有一個類似的活動是在六月的 Venlo Storm，類似台灣的鐵人三項，但過程是以團隊互相幫助通過許多障礙為主。最後是不僅 Venlo 而是所有荷蘭的慶典：「King' s Day」，國王節，因為國王的姓氏 Orange，因此那天全荷蘭會充斥著各種橘色的物品，不僅身上穿的、頭上綁的或是臉上畫的都是橘色。





圖為二月份為期一週的嘉年華盛宴，每個人都精心打扮。



圖為 Venloop 五公里賽事開始前的照片，我們在 Fontys 報名，以學生的名義  
參賽。



圖為 Venlo storm 在市中心的實拍，剛從泥灘關過來。

最後，要來談談為什麼當初我會選擇到荷蘭方提斯國際商學院交換，第一，荷蘭的自由開放文化非常的吸引我，荷蘭是全歐洲第一個同意並合法讓同志結婚的國家，既然說人生而平等，那麼對於未來另一半的選擇是否能平等的對待？在荷蘭我找到了答案。第二，大家都說荷蘭的抽大麻合法，荷蘭的獨特大麻文化其實並不合法，只是不抓吸食大麻的人，在交換期間我曾問過當地荷蘭朋友：「你們對在荷蘭可以這樣允許吸食大麻會不會覺得不妥當？」，他的回答是：「吸食大麻的人都是成人了，應該要有自制能力。」，我非常認同他的看法，有一句話說得很好：「當你越容易得到某種東西時，對他的在意程度就越低」。第三，在申請學校前，有先查過荷蘭方提斯是屬於鄉村型態，也就是我們常稱為的鄉下地區，我是土生土長的台北人，即使是最有機會到其他城市的大學階段還是在台北，習慣了城市的忙碌、喧囂，既然有機會走進鄉村，有何不好？放慢步調、欣賞都是一棟棟平樓的風景，每天晚上八點後無人的街道，緊接著是一盞盞鵝黃色暖光的燈從每戶窗戶透出照映在前院。如果也想像我一樣體驗這種輕鬆步調的生活，Fontys University (Venlo)真的是一個很好的選擇。想跟未來有機會出國交換，不只是到荷蘭或是其他歐美地區國家交換的學弟妹們分享我在這五個月中的小小收穫與感想，我知道很多人很難走出原已熟悉的舒適圈，這裡的舒適圈是指喜歡跟同國家或使用同語言溝通的人相處的模式，既

然有機會到一個有別於亞洲文化的環境就不要浪費，鼓起勇氣走出舒適圈，主動與其他國家文化的人說話談天，即使是一句問候的：「How are you today?」都是踏出舒適圈的一大步，雖然一開始可能會有些孤單與不自在，但我相信不會後悔的，期許學弟妹們都能在留學過程中滿載而歸並向世界介紹台灣。