

東吳大學商學院海外研修心得

姓名	陳孝端	系級	企四 B
電話		Email	
研修學校	比利時阿德維德大學商學院	研修時間	107 學年度 第 1 學期

填表說明：

1. 本研修心得共有六個部分，請同學依序填寫。若各欄位表格不敷使用，請自行增列。
2. 整份心得請至少提供 2-3 張照片，並以標楷體(中文)、Times New Romans(英文)12 號字撰打。
3. 請繳交電子檔案 yiching0701@scu.edu.tw。
4. 本資料內容將事情況擷取部分內容，放置於商學院網站供未來申請交換學弟妹參考，故請盡量詳細描述。謝謝!

一、申請該研修學校動機

從大一大二開始，就一直很想參加交換學生計畫；但因為學生事務較多，也參加系學會等各種系上活動，因此一直沒有時間去規劃、實行。直至大三，活動活動及課業沒有大一大二繁重，過程中也與家人討論許久，才正式開始準備交換學生的申請。而地區的考量，自己想至臺灣遠一點的地方交換，一方面讓自己適應新環境；另一方面，歐洲有眾多國家，不同的文化媒合，可以體驗到不同的風俗，所以自然歐洲成為我的首選。不過我是以多益的成績申請，以歐洲學校來說，能選擇的有限；我很幸運的申請上了商學院的交換資格，而這也是我們學校第一次與比利時的阿德維德大學 (Artevelde Hogeschool) 合作，所以都要自己找資料、申請簽證、處理各種問題，不過身為先鋒者的感覺很特別，也是給自己一個新的考驗及挑戰。

二、海外研修課程學習經驗(請就您研習期間所選修課程內容與經驗進行敘述。若有特別需要注意之修課事項，亦請於此處呈現)

阿德維德大學有基本最低學分 (18 ECTS*) (*註：歐洲對臺灣學分抵免為歐洲 3 ECTS 等於臺灣 1 學分) 規定及課程主題規定，將課程化為類似同捆包的方式讓我們選擇，有四個模組：經濟、邏輯、市場行銷及企業可以選擇，再從中挑選想學的科目。我選擇了市場行銷，並往下選擇了跨文化溝通技巧、商用英文、電子商務及國際議題共 21 ECTS，下面將介紹我所修的這四門課的上課方式及概要：

一、跨文化溝通技巧 (Intercultural Communication Skills)

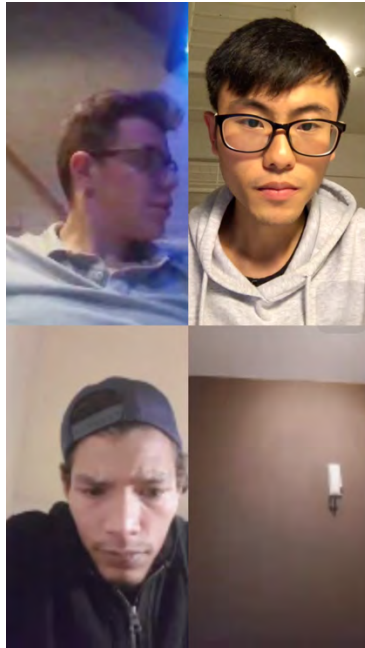
這門課著重在不同文化間的差異、文化構面，以及要從什麼角度接受不同層面的文化。這堂課分組作業較多，但也因此能與不同國家、文化的同學交流，藉此認識到來自不同文化的朋友，並一起製作專題，完成報告，兩次考試並不困難，但需要融合前面課堂所學的知識並加以串連。比較特別的是其中有個專題與外校合作，需要接待他們、介紹根特的景點並一起合作製作專案找出雙方國家不同文化的差異，特別的是這位夥伴在一天的參訪活動結束後就回到自己的國家了，所以接下來的討論我們嘗試了 SKYPE、WhatsApp 等線上視訊討論，是過往沒有的嘗試，也因這堂課老師很照顧學生，所以跟師生感情很融洽，是這幾門課中收穫最多的。



(圖一) 跨文化溝通技巧同學相處融洽

二、 商用英文 (Business English)

除了職場上會用到的單字外，相較一般的語言課程，課程比較靈活的部分是老師同時介紹了職場及會議上需注意的事項以及如何使用政治正確的單字，也有團體模擬會議，及利用投影片分析一個國家的競爭力等等，算是非常實用的一門課。此門課採單雙週跳上的方式，也是與臺灣課程比較不同的地方，但要注意的是，老師上課較為儼謹，非常注重文法及發音等，會將學生當成英文為母語教學，所以需花較多課外時間準備及修改報告及課堂作業。



(圖二) 商用英文的視訊模擬會議

三、 電子商務 (E-commerce)

這門課是我修的四門課中較為理論的課程，介紹電子商務的興起，並說明了不同種類的電子商務行銷方式，利用圖表及模式分析電子商務與傳統行銷模式的異同，隔週有外部講師到學校上課，講師多為業界人士或新創公司高層，講課的內容除了教我們如何利用這樣的媒介建立一套商業模式，並從中獲利，且我們可實際利用這模式，在學期專題製作時便可嘗試套入；學期專題是與小組成員一起完成製作一個 APP，找到一個現代社會人們的需求，並用此程式解決當下社會的問題，且需並利用電子商務的方式營運，這個專題會持續修改到學期結束。除了這個大專題，有一個很特別的報告是 speeddate，報告者以個人為單位，選定一個主題，準備 3 分鐘投影片介紹，另有一組同學作為聆聽者，可以選定自己想聽的主題，以類似大風吹的方式 3 分鐘換到下一位報告的主題，幾輪過後聆聽者跟報告者身份互換，這樣每人可以了解自己準備的主題，同時也聽到別人的。這堂課也有企業參訪，到 Nike 在比利時的後勤倉儲總部，了解他們是如何從原產地輸入鞋款、分類、管理訂單至配送，其中因為電腦系統、自動化的普及，讓他們可以更加規模化、有系統地進行管理。



(圖三) speeddate 進行中



(圖四) Nike 歐洲倉儲及配送中心 (比利時布魯塞爾)

四、 國際議題 (Global Issues)

在課堂中，深入淺出地討論了很多關於核彈戰爭、糧食危機、全球暖化、平權議題等等重大事件，除了討論外，也規劃課程分組辯論，正方與反方各自針對議題做準備及探討，每個人也要選擇一個主題進行深入研究並打成學期報告，在期末考的時候，針對自己做的這份報告引用並申論，雖然是很學術的一門課，但討論的議題卻又與生活習習相關，也利用這堂課學習到一個正確的論文及引用格式，也發現歐洲對於智慧財產權的及多重重視，老師都會非常仔細的檢查內容，也真的有同學因為抄襲作業被打零分，算是一個震撼教育。

三、 海外研修課外生活經歷(可自由抒發於修課外之食衣住行等面向的生活體驗)

食

在比利時，物價相對較高，只比英國跟北歐低，基本上已經是歐洲大陸上最貴的了，平均物價約為臺灣的 2-3 倍，跟其餘的交換地區一樣，超市永遠是交換學生最好的選擇；在根特 Albert Heijn 算是市區比較方便的超市，首次消費記得拿會員卡，不定時會有超殺折扣，其餘走遠一點到小郊區的 ALDI 或 LIDL 的話，可用更便宜的價格買到食材、甜點等等，要特別推薦一下 ALDI 的布丁超便宜一定要買；而哈根達斯在物價昂貴的歐洲價錢也不過約臺灣的一半而已，要好好把握這機會吃。而當地超市跟臺灣一樣，購物袋是要收費的，所以記得要自備，才不會每次都被收錢。除了自行料理，根特有大大小小好吃的餐廳或美食廣場，可以慢慢探索；而點心更不用說，身為鬆餅、薯條發源地，路上任何一家攤販賣的食物都驚為天人。而巧克力-比利時的皇家零食，選擇更是琳瑯滿目，GODIVA 在比利時反而算是很小眾的牌子，Neuhaus、Leonidas、Galler... 等等的牌子，不僅好吃，而且便宜很多，可以作為掃貨的參考。根特當地還有一種很特別的零食-鼻子糖，是一種外酥內軟的水果軟糖，因為形狀似鼻子而得名，但因為是現做，保存期限只有約兩週，因此在當地買來嘗鮮就行了！而早餐有一家咖啡館 Pānos，可頌跟咖啡很好吃又不貴，集滿十點還會再送一杯咖啡。如果想喝珍奶的話，市中心有家叫 8tea5 的珍奶店，不是太好喝，而且不便宜，但是是根特唯一一家珍奶店，可以解鄉愁。

衣

秋冬的比利時，天氣跟臺北很像，相較其餘歐洲城市，沒有那麼冷，秋天甚至還有大太陽跟微風，常常會覺得熱；而冬天多數的日子都在零度以上，不太下雪，但是，非！常！愛！下！雨！而且風超大，根本是把臺北的天氣直接複製貼上。但在歐洲室內多有暖氣系統，以洋蔥式穿法才方便穿脫。外套方面可挑風雨衣或大衣，因為比利時多為綿綿細雨，所以要撐傘的場合並不多，且風大會讓雨傘更加無用。鞋子方面，靴子在歐洲算是很好用的武器，下雨下雪防滑都要靠他一雙包辦，如果只穿布鞋或球鞋，冬天腳指頭會被摧殘得體無完膚。

➡住

找住宿的部分在前置作業有提到，就不在此贅述。這邊著重在生活用品等方面，根特就有一家 IKEA，衣架、櫃子等等在這邊都有很合理的價格，順帶一提，這邊的食物一樣好吃又便宜，有計畫要前往的話一定要空著肚子去。在市中心有 HEMA，像臺灣的生活工場，有大大小小的生活小物，FlyingTiger 有各式零食、派對小物，而且價位非常低，如果生日或交換禮物找不到東西送，來這邊逛一圈，一定可以解決。煮飯器具等等一樣可在 IKEA 買齊；沐浴乳、吹風機、毛巾等生活用品可以到 Kruidvat，是屈臣氏旗下的公司，用品在這裡一應俱全。銀行帳戶的話，對交換學生比較友善的銀行有 ING 及 KBC 兩家，但即便如此，整個申辦流程還是要約莫一個月，才有辦法完成所有開戶程序，此時記得先申請暫時卡（Temporary Card）才能先使用，比利時有一個通行的支付系統 Bancontact，在網路交易及實體交易上都很方便。可利用網路銀行開通。

➡行

根特這城市不小，但最重要的機能都集中在市中心，當中巴士輕軌等穿梭其中，對學生來說，非常方便，交通票搭乘一次約 3 歐（不限距離一小時可重複使用），但下載當地聯營的輕軌巴士 App- De Lijn，從 app 買的話一張票只要 1.8 歐，1 號輕軌貫穿各大景點，是最實用的路線。對外至其他比利時城市的火車也有專數 app- SNCB，一樣能利用它購買，或至櫃檯購票，學生票有 GO PASS 的選擇，十次票不限距離 54 歐，其餘的單程學生一趟約 6 歐，而成人票都要 9-10 歐。飛機的部分極力推薦一定要買歐洲學生會（ESN）的會卡，下方育樂項目中會提到，而世界最大廉價航空公司 Ryanair 就有跟 ESN 合作，一年有八趟航程可以打 7 折，幾乎是在歐洲用得最多的航空了。根特到機場也很方便，到布魯塞爾機場（BRU）有火車，到布魯塞爾南部機場（CRL）有接駁巴士 flibco。除了飛機，長途巴士也提供了便宜的選項，不時會有折扣，Eurostar、Flixbus 等都是熱門公司，而 Flixbus 也有和 ESN 合作。有時要下載各種 app 確認路線很麻煩，推薦一個全歐洲通用的程式 Omio（前身是 goEuro），只要輸入出發時間、地點，他會幫你規劃各種火車、巴士及飛機的選項，也可直接用它購票，但會酌收手續費，所以我都用 Omio 查好路線，再到交通公司的官網直接購買。

➡育樂

電影：根特有三家電影院，有兩家有跟 Artevelde 合作，一年能至學生事務處 Stuvio 買三張 5 歐的優待票，一般電影票價格約 10 歐以上，等於半價。城市：市中心有穀物廣場、中世紀城堡、鐘樓、兩座大教堂等，整個市中心保存很完整的舊風貌，也有運河貫穿，可以乘船遊河。在根特有大大小小的博物館，下半年有天晚上會是博物館之夜，所有交通工具跟合作的博物館都免費。而上一段有提到 ESN 卡，是歐洲交換學生組織，而根特是繼魯汶之後比利時第二大交換城，所以在交換學生活動上非常注重，一年會費是 15 歐，但有數不盡的優惠、舉辦的活動、甚至是酒吧買一送一的活動。所以來交換時強烈建議申辦。



(圖五) 根特市景

四、 海外研修對個人的具體效益與感想

當初申請交換的目的是為了瞭解國外課程與臺灣上課方式的異同，進而了解不同國家的文化及生活方式，在這過程中的確也學到了很多。像歐洲的治安相較臺灣沒有那麼好，人也沒有那麼熱情，但在原本的環境待久了，很多事都會覺得習以為常，便漸漸忽略，而到了陌生的環境重新開始後，反而會去思索這些原本習慣的事物，我覺得這是到國外生活後比較特別的一點，也多了很多機會認識外國朋友，交流不同的文化，這都是交換的收穫。而利用假期從事的旅行等等，都會讓自己有不同的體驗，歐洲太多國家，都各自發展出不同的風情，也會在這過程中成長，在國外交換，書本外的事物比課堂上來得重要許多。對我而言，這半年是非常充實豐富的。



(圖六) 與國外的朋友、室友們舉辦的活動

五、 建議前置作業注意事項(簽證申請、申請住宿、海外帳戶開通等)

確定申請上了之後，緊接而來是一連串準備手續，從對方學校資料送件、跨國選課、與對方學校溝通事宜、住宿申請，到比利時簽證申請，過程非常繁複。比利時簽證：需要先 1.申請良民證(良民證本身需經民間律師事務所公證，再送至外交部領事事務局核准，比利時政府會再做最後驗證)、2.體檢，以及 3.財力證明：需要家人的固定收入證明；或是預寄一筆錢(€665*6=3,990 約 14 萬台幣)給研修學校，學校在學期開始後之後會每月將這筆錢平均寄回自己的當地戶頭，再由學校發送財力證明書給比利時辦事處。以上所有程序耗時約 2 到 3 個月辦理。而住宿找尋也不是那麼容易，根特是大學城，所以有非常多的交換學生，學校宿舍全滿，好在學校有聯絡附近的房東，並轉交給我聯絡，所以幸運的找到住宿了，但這些事前的準備，讓我還沒出國就花了快 20 萬，是一筆很可觀的開銷。而申請前置作業完成後，剩準備行李跟做未來半年的行程規劃了。而對於交換過程有任何疑問，都可以詢問我，我也留下我的聯絡方式供聯絡：

臉書：陳孝端

電子郵件：hsiao70214@gmail.com

六、 各項支出花費情形(此資訊僅供未來申請交換之學弟妹做為參考)

支出項目	支出金額(單位：新台幣)	備註
生活費	約 400,000 元	* \$ 300,000 元上下為基本總支出
住宿費	約 66,997 元	<input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input checked="" type="checkbox"/> 校外租屋，租屋單位 <u>學校建議的房東</u> 是否推薦學弟妹向原租屋單位申請住宿? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否。原因： <u>有保障且價格合理</u>