

東吳大學商學院海外研修心得

姓名	簡立慈	系級	企業管理系 國際商管學程
研修學校	雷鳥管理學院	研修時間	102 學年度第一學期

一、緣起(申請海外研修/申請該研修學校動機)

從小我就很嚮往美國校園生活以及和來自世界各國的學生共同學習，因此，當我從母校-東吳大學商學院院長那裡得知，東吳大學企業管理系有提供一種特殊的碩士班課程名為國際商管學程時，我非常心動。此學程不僅使用全英文授課、班上混合來自不同國家的交換學生外，也提供了學生出國和姐妹校交換的機會。因此，當大學畢業時，我毫不考慮的就選擇了報考此國際商管學程。

而會選擇至雷鳥就讀，最主要有兩個因素。一是雷鳥管理學院在 International Business school 這個項目裡名列前茅的世界排名，另一是和其他交換學校單純地交換學生制度不同，雷鳥管理學院提供了雙聯學制，使我在追求知識的同時也能夠有機會得到美國商學院的學位，我認為這與我的生涯規劃較為符合。



二、研修學校簡介



雷鳥管理學院是一所很特別的學校。

與一般不同的是，這所學校只有碩士班，並沒有大學部，所以會來到這裡的學生大部份都是年紀較長並且較知道自己要努力的目標為何，並沒有一般觀念上來說美國商學院那種飲酒作樂的風氣。在校時期，圖書館到了晚上還是燈火通明是很常見的景象，即使午夜熄燈後，也很多人會轉移陣地到 24 小時營業的學校餐廳繼續夜讀。

除了課業之外，雷鳥最特別之處就是其學生的組成。在雷鳥，你有機會跟來自世界各地、各種膚色、不同種族的學生一起上課，一個 5 人小組裡有 3 種不同國籍的組員是非常常見的情景。和不同背景的同學們一起上課，學到的不僅是如何包容其他文化，更重要的是學到了不同種族間處事方式與思考態度。例如：和泰國同學同組時，他們普遍來說非常戒慎恐懼，做事較急也較細心；來自南美洲的同學則相反，他們一般來說做事較隨性。和他們同組時，即使他們遲到 1 小時並且笑嘻嘻地說他們睡飽午覺才過來，也不用太驚訝。也因此，在雷鳥我學會了包容，你不一定要認同，但要了解對方的立場和處事原則，這會讓你在進行一件事時更為順利，我認為這對我出社會後的處事方式有很大的幫助。



姓名	簡立慈	系級	企業管理系 國際商管學程
研修學校	雷鳥管理學院	研修時間	102 學年度第一學期

三、 海外研修課程學習經驗

雷鳥建議每個人在修完必修課程後，可以選擇一 focus 並且專研此 focus 相關課程。一般來說，大部份的人會從 Marketing 或 Finance 中擇一，再去細分想走的方向，此兩項也是雷鳥的強項。以我來說，我是選擇 Marketing 為我的 focus 然後繼續修讀 Branding 有關的課程。也有一些選擇 Marketing 的人會選擇走偏向 Marketing research 的領域，比較著重於市場數字的分析。



在雷鳥的行銷課程，和在臺灣大學很不同的是，幾乎每堂課都會有跟真正的企業客戶合作，幫客戶做行銷專案。例如當我在修品牌管理這堂課時，我們這個 4 人小組就必須跟 Western Union 合作，替這個老品牌打造全新的品牌形象以吸引年輕客群。在合作的過程中，不僅必須實際利用到課堂上的知識，也能夠透過和客戶不斷的溝通中，學到什麼在實際社會上是被重視的，而非只是一昧地學習書本上的理論。

特別需要注意的是，雙聯制的學生其實早已修畢大部份的必修課程，所以相當於是在一入學第一學期時就必須選擇自己的 focus。我那時志向還不是很確定，也不太了解情況，其實浪費了一些學分在上不是那麼重要的課，反而到最後學分太多了有些很想上的課沒辦法上。所以我認為提早確立自己的志向再選課是很重要的。

四、 海外研修課外生活經歷



在雷鳥的學校生活中，絕不可錯過的就是社團生活。雷鳥有各種你想的到的社團，從專業社團 (marketing club, supply chain club, technology club)、地域性社團 (Taiwan club, Japan club, Latin American club)、運動性社團 (outdoor activity club, tennis club) 到娛樂性社團 (wine club) 你想到的社團種類應有盡有，並且能在社團中遇到很多有同樣熱忱的同好。

在校期間，我擔任的是 Taiwan club 會長。除了要辦許多文化性活動之外，會長也必須與學校合作，為那些對台灣有興趣的企業舉辦座談餐會，讓他們更了解台灣。擔任會長期間，除了統籌能力，我認為對我最有幫助的是溝通能力與領導能力地增進，畢竟要領導一個大部份的人都比你年長的團隊並不是一件容易的事，我也從錯誤中學到很多教訓並且成長。

五、 海外研修對個人的具體效益與感想

亞利桑納州是一個跟台灣很不同的地方，酷熱的氣候 (夏天高達 50 度)，非常美式的州 (即使跟加州很近，這裡也很少華人)，非常美式的飲食習慣 (亞洲菜難吃到會哭)，不會開車除了校園外哪都去不了 (除了鳳凰城之外沒有便捷的大眾交通工具，搭公車的話一趟 30 分鐘車程的地方要

姓名	簡立慈	系級	企業管理系 國際商管學程									
研修學校	雷鳥管理學院	研修時間	102 學年度第一學期									
<p>2 小時才會到)，所以，真的要下定很大的決心才能適應。換句話說，這也是個會讓你成長很快的地方，會開始學著獨立學著不依賴人什麼都自己來，像我待了一年後，連車子底板掉下來，也能處變不驚自己鎖回去。</p> <p>也有些人問我說會不會後悔都來美國唸書了，卻沒有到一個繁華的大城市而是窩在鄉下小地方。我必須說，這真的是自己心態的問題。剛到這裡時我也非常不習慣，覺得何苦從那麼方便隨時可去便利商店買東西的台灣，跑到一個鳥不生蛋還到處是仙人掌的美國鄉鎮。但自從清楚地感覺到自己的成長後，我反而很慶幸我來的是亞利桑納州而不是吃住行都很方便的加州或紐約。畢竟，城市生活回到台灣隨時能享受，這種能自己隨時開車出去在紅色岩山中暢行的經驗可是別的地方享受不到的。</p>												
<p>六、 各項支出花費情形</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出項目</th> <th>支出金額(單位：新台幣)</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活費</td> <td>4500 美金 x 3 學期</td> <td>有養車</td> </tr> <tr> <td>住宿費</td> <td>1600 美金 x 3 學期</td> <td>宿舍</td> </tr> </tbody> </table>				支出項目	支出金額(單位：新台幣)	備註	生活費	4500 美金 x 3 學期	有養車	住宿費	1600 美金 x 3 學期	宿舍
支出項目	支出金額(單位：新台幣)	備註										
生活費	4500 美金 x 3 學期	有養車										
住宿費	1600 美金 x 3 學期	宿舍										