

東吳大學學生／赴陸港澳地區研習及學術交流補助／成果報告

中華民國 108 年 7 月 10 日填

姓名	金可欣	學號	04153801	系級	企業管理學系四年級
研習單位 名稱	中文：中山大學				
	外文：Sun Yat-sen University				
國際競賽或 會議名稱	中文：				
	外文：				
期間	自民國 108 年 2 月 24 日 至 民國 108 年 7 月 13 日				
地點	中國廣東省廣州市番禺區外環東路 132 號（東校區）				

一、活動簡介

本人於 2019 年 2 月 24 日至 2019 年 7 月 13 日，參加東吳大學 107 學年第二學期赴陸交換項目，前往中山大學開展為期五個月的交換生活。期間內研修了服務管理、網絡營銷課程，並在綠城華南投資發展有限公司進行了三個月的實習。

二、研習成果

修課期間，我感受到了大陸大學生強烈的競爭意識，在努力下，最終獲得：服務管理 81 分，網絡營銷 82 分的成績。不僅是學習生活，在宿舍中也收穫了一群可愛友善的室友，度過大學生活最後的美好宿舍時光。圓滿完成實習工作，並由區域公司推至總部獲得正職 offer。除了工作學習外，我充分利用時間領略了羊城的風采，感受早茶文化，在港澳行中滿足了對於港劇的所有幻想。充實而收穫滿滿的結束這段旅程。

三、心得

【學習環境】

中山大學作為中國最美高校 TOP10，果然名不虛傳，特別是南校區，像是進入了一個大公園。康樂園內，有一批建於清末民初的建築物。查詢資料得知：主要建築有大鐘樓，懷士堂，永芳堂，陳寅恪故居，黑石屋，馬丁堂，竹根標本園，英東體育館，明代乙丑進士牌坊等。中山大學校園眾多老建築中，歷史最悠久的是「乙丑進士」牌坊。乙丑進士牌坊建於明朝崇禎八年（1635 年），為表彰天啓五年廣東梁士濟等七位進士所建。由砂岩砌築，三間、四柱、五樓石，各樓下的石制斗拱承托出檐，石額刻「乙丑進士」四字。現存的石牌坊構件用材碩大，有柱、梁坊、額坊、抱鼓石等，從現存的額坊殘件上還可看到梁士濟、李覺斯等七位進士的名字；額坊、抱鼓石等所刻的梅雀、萬字紋和稜形圖案等紋飾清晰可見。

由於台灣地小，因此學校都比較小一些。作為在東吳城中校區的學生，在中大體驗了校園騎腳踏車的感受，彷彿置身於電視劇中的大學生活，感慨萬千。

【上課內容】

在台灣比較多使用英文原版教材，老師上課也多使用英文講義，但中大多使用中文譯本的教材書。但在上課過程中，感受到許多名詞翻譯成中文就有一些無法準確表達出他的含義，甚至有些曲解。許多名詞的翻譯兩岸翻譯也並不一致，優點在於讓我可以儘早的適應大陸商業使用辭彙。

在台灣的課堂中，多數會使用國外的案例，特別是美國。而在大陸上課過程中，老師舉例習慣使用大陸自己的商業案例，比如 BAT（百度、阿里巴巴、騰訊）等。一開始上課聽到這個詞，還並

不知道這是什麼意思。慢慢的，幾節課後會熟悉老師上課講述的案例，跟上大陸經濟發展潮流，更能理解最新的經濟形勢，接軌大陸目前發展狀況。

【上課氛圍】

在廣州中山大學的修課過程中，我發現大陸的同學更勇於積極回答問題。在台灣上課的過程中，當老師提出一個問題，很少有同學會進行回應作答，而在中大上課時，同學們爭先恐後的舉手回答問題，每個人回答時都會勇敢地站起來非常響亮有力的表達自己見解。當聽取完他人的報告，也會搶著對報告進行進一步詢問和評價。老師需要截止提問時間才可以控制上課節奏，否則一份報告會有半個小時以上的 Q&A 環節。相比較，大陸大學的上課氛圍會更活躍、師生之間有更多的交流，學生有更多的課堂參與感。

身為大陸雙一流高校，中山大學在入學門檻的設置就比較高，所以學生都非常認真的去上每一堂課。不僅僅是專業課，對於全校性的公選課，同學們也是很專注的記錄下老師上課重點。在台灣，大多數學生選擇向後坐，不想坐在老師面前。而中大的同學是需要提前來課堂搶靠近老師的位置，方便更好的交流。下課之後，常常能看到學生攔住老師討論各種問題的身影，常常會拖到第二節課鈴聲響起，卻還在熱烈討論的情形。

學生和老師會建立一個課堂群組，不僅僅是老師，同學也會在群組中分享日常看到的與課堂相關的文章、鏈接等，幫助其他同學的知識獲取面更廣。

【小組報告】

中大的同學每個都很優秀，都有很強的能力獨自完成一個 part 或整個報告。因此在合作報告這件事上有一些不同。大家明確分工了自己部分後，每個人只熟悉自己負責的部分，而沒有了解整個報告。在合作方面，若要改動其他人的部分，最起碼應該知會一聲，以示尊重。

中大的學生都有及其出色的報告能力，勇敢的上台、大聲的音量、落落大方的台風都是值得我們學習的。相比較與看著 PPT 唸，這裡的學生更像是在做 presentation，音量、語速、咬字、邏輯。有時一個組只是一兩個同學進行報告，但在之後的 Q&A 環節中，可以明顯感受到，其他組員都有獨自報告的能力，只是未表現而已。

【成績計算方式】

目前台灣許多科目都以平時成績為重：出席、上課活躍程度、小考、報告、期中考等，而期末考所佔的比重並不高，基本都在 20%-30%。但目前中大的成績計算方式中，期末考還是佔了 50% 的比例。雖然近期在推行期末考比重重要小於 50%，但我所選的課程期末考試的比重還是比較大。我個人認為兩種方式皆有利有弊，期末考可以督促學生花時間複習鞏固。但大學是一個開放性的學習階段，以「一考」定成績的方式無法體現出一個大學生一學期課程的學習程度。我相信中大近期推行的下調期末考比重一定也有綜合考量到許多因素，會越改越合適。

【競爭意識】

回來大陸後，明顯感受到了大陸學生的強烈競爭意識，暑假只有短短幾週又要回來上課，上課搶著回答問題表現自我，抓住每一個假期參加實習，早早準備參加春招、秋招等等。簡歷、筆試、面試、試用期，深夜常在便利店看到學生複習到燈暗的身影。大陸巨大的人口紅利，促使大學生們必須抓住一切機會。大陸現在流行考研，大學生滿地的現況促使大家去追求更高的學歷，但這件事情的思考點在於，到底是為了繼續學習而考研，還是盲目跟風，或是依舊想躲在學校中躲避社會現實，這是值得深思的問題。

【畢業典禮】

在交換期間，我回了一次台灣參加畢業典禮。上一次離開還沒那麼多不捨，可能內心深處潛意識里告訴自己：我一定會回來。那是一個有期限和理由的行程，而這次離開，歸期不定。四年前，剛高考結束的我，都還沒有想到會來台灣這片土地。因為我媽隨口一句話，熱血而衝動地離開了我的舒適圈，遇到這麼多溫暖的人，給了我滿滿的四年，讓我多些善意少些戾氣去面對新的挑戰。不想跟大家說太多的離別，因為我相信，我們一定還會再見。越臨近離開，越覺得台灣哪哪都好。想跟朋友們說，如果到了我的30，我們都還單身，再來一場我們的畢旅吧。

【課餘活動】

小時候真是沒少看港劇，從《古靈神探》、《搜神傳》、《讀心神探》、《法證先鋒 I、II、III》、《衝上雲霄 I、II》、《隔離七日情》、《談情說案》、《溏心風暴》、《我的野蠻奶奶》……到前幾年還在看的《使徒行者》。Captain Cool 台詞中的 KISS 法則：「Keep it simple stupid」，成為了我一直堅持的處事原則。

對於港劇最深刻的印象大概就是警匪片，大到可以蹦迪的下水道、穿著帥氣制服的港警、先進的偵破技術，下班可以喝一杯的蘭桂坊……對 HK 充滿著嚮往和幻想。抱著這種嚮往，交換期間去了港澳旅行，真切看到了港劇中的場景，滿足了對港劇的所有幻想。與台灣有些相似的城市感受，充滿了歷史遺留下的文化交錯，從餐飲到思想，讓人沈迷。

【生活氛圍】

廣州的外來人口居多，站在擁擠的地鐵中，充斥的五湖四海的口音，反而廣東話並不是那麼突出。優惠的落戶政策更吸引了天南地北的人來到這片淘金地。雖然近幾年深圳的快速發展，但相比較深圳現代化的嶄新城市，廣州更保留了一些歷史的韻味。老建築、城中村、歷史街區、早茶，讓喜愛的在這裏安家落戶，不喜愛的人選擇前往更現代化的城市生活。

【實習經歷】

廣州的地鐵實在擁擠，特別是 CBD 珠江新城商圍區域，上下班時間感覺自己像是被夾成了肉餅。人與人緊緊挨著，手也沒地方放，滿滿的車廂充斥著各種味道。沒有先上後下，而是一擁而上，使車上到站的人無法下車。一次次擠在地鐵中，開玩笑說：「上地鐵的時候還人模狗樣的，下了地鐵只剩下狗樣。」

關於實習，原先覺得自己堅持不下來的事，一轉眼也就這麼過來了。早起的上班日，擁擠的地鐵，90%的降雨率。看到每天上下班的高峰，一小時的通勤，每日七點的鬧鐘，一開始想：我都不一定能呆滿一個月。但時間就是這樣，不告訴你，就過去了。

感謝大家沒有只把我當作實習生，而是實實在在派給我日常工作，讓我所做都有績效可觀。最大的學習就是做了許多海報，為公司員工關愛活動助力，並協助舉辦五一座談會、暑期校招等活動，做好檔案歸檔工作。

日常覺得自己幸運，初入職場，就遇到一群溫暖而善良的人。記得一次，下暴雨，我渾身濕透，襪子可以擰出水，姊姊們紛紛拿出自己的鞋借給我，讓我快換上。大家都很願意耐心的教我，帶我，保護我，給予我養分。讓我在溫馨的氛圍下做了許多實實在在的工作，真切的成為公司一員，學習到了很多經驗。遠離職場的勾心鬥角、是是非非，安心的做好自己工作。在溫暖的同事情中度過大學的最後一個學期。

人生太多無法預料，四年前剛結束高考的我無法預料會去台灣。到了台灣的我無法預料現在會在廣州，剛到廣州沒有想過要找實習。一時興起投了一堆簡歷，眾多公司中僅幾所可以接受我的特殊要求。幾家公司中挑挑選選，選了最穩妥但並不抱太大期待的一家。當時的我沒有想到，我會

愛上這裡的這麼多可愛的人。收到 offer 我的第一個問題：「請問我有機會被調到集團總部嗎？因為我家在那附近，父母也希望我能盡量回家附近發展。」明確被告知：「一般只有最高層才會有調動。」剛到公司部門主管就明說：「今年這個職位我們不招正職，所以你有別的衡量可以去看看，中途需要我們幫助也可以提。」想著安安心心做完這份實習，回去再慢慢看。然而一切都是這麼的正好。正好總部缺人，正好哥哥姐姐們知道我想回，又正好大家覺得我可以，願意推我去總部，正好我接待過總部的領導，她們印象還不錯。跟我聊了一個電話就確認了提出 offer。未來依然迷茫，一切從頭開始，我不知道這份工作適不適合我，不知道能不能做好這份工作，不知道會不會遇到像這裡這麼好的人。或許一段時間後我會離開、會留下，再看到這段話又會有不一樣的感受。

一直在路上，路依然無法預料。

四、照片實錄











五、檢討及建議

本次交換由於過程中常常雨天，又參與了實習，故沒有前往規劃中的廣西之旅、順德之旅，有些遺憾。

中山大學還未設置學伴項目，建議啟動學伴制度，初到一個地方，有許多問題想要諮詢，卻沒有一對一可詢問的同學。

六、其他

無

註：請於活動結束後2週內繳交2,000字以上「成果報告」，表格如不敷使用，請自行延展。