

## 東吳大學學生赴國外研習成果報告

中華民國 107 年 11 月 15 日填

姓名	杜佩陵	學號	05153457	系級	企三 D
國外研習單位	名稱	中文：慕尼黑商學院			
		外文：Munich Business School (MBS)			
期間	自民國 107 年 8 月 29 日 至 民國 107 年 11 月 23 日				
地點	德國慕尼黑				

### 一、研習成果

慕尼黑商學院校區非常的小，座落在慕尼黑市，但是設備新穎且科技化，師資陣容非常堅強，教授們擁有豐富的經驗和有水準的學歷，MBS額外替學士及碩士交換學生分別開設多項課程，我比較了解慕尼黑商學院的學士課程，碩士生還不是特別了解，以下我將依我所了解的學士課程的情況描述一下。MBS的課程相當多元，且課程皆以英文授課，光商業課程就多達16項可供選擇，非商業的課程有六個選項，關於德國文化、社會、政治，抑或是西歐文化、藝術、政治學甚至電影與媒體文化，以及德文課等。以下為我的研習課程：

Negotiation and Influencing 談判與影響力

Innovation and Digital Business 創新與數位企業

International Management 國際管理

Business in Germany 德國企業

German 德文

這邊上課方式跟台灣很不一樣，慕尼黑商學院的課程相當著重口語表達能力，舉Negotiation and Influencing 談判與影響力這堂課為例，有效的領導風格能夠為企業及組織帶來卓越的績效，所以這堂課的教學目標是希望學生在未來進行重大談判時能有自信地展現自己；此外，能意識到人們如何相互影響以及如何應對，並且學習如何管理職場甚至是企業中的困難關係。起初Jonathan Allott教授先介紹不同的談判風格，讓學生更加深入了解自己的溝通方式以及如何透過自己的談判風格去協商、引導他人，我們幾乎每堂課都要上台報告，有時候一堂課甚至會報告三次，Jonathan Allott教授會要求大家三、四個人一組，在有限的課堂時間內運用剛教過的理論，讓我們自行討論跟反思最後上台向同學介紹，我覺得這樣的教學方式我很喜歡，因為它很強調實作力。同時，課堂中教授採用role play訓練我們，教授會給我們不同的紙張，上面會有指示說你是買方或賣方，而買方及賣方都有一定的先決條件與限制，比如說價錢接受範圍或是交易量要達到多少才會有折扣、產品保固期多久亦或是運送方式與費用，若送達時間延遲要有什麼措施...等，透過扮演不同的角色練習商討並促成交易，這樣的教學方式很生動活潑，我們不僅靈活運用課堂中所學到的知識，更訓練了談判技巧。其中有一次上課也讓我印象深刻，教授給我們一個case study 闡述某個公司剛上任的CEO被要求提升營業額10%以及創造一個高績效的銷售團隊，在這團隊中組織成員間存在一些矛盾，像是有人想要調換部門因為他認為文書工作很浪費時間，或是在會議中提的意見都會被否決、不被其他成員看重，教授會給我們時間討論如何解決這些衝突，是否該建議CEO獨自跟各個成員談話或是改變開會的形式，該運用什麼激勵方式來提升組織績效？要開除某成員或是把誰調任到另一個部門...等，透過這些練習，不僅使學生提升了解決問題的能力，也讓我對未來職場有更深

的認識。另外值得一提的是，我們的期末團體報告佔了總成績75%，報告時間要控制在30至40分鐘，我們這組的報告主題是actively listening，報告的開頭我們讓台下觀眾玩了一個telephone game 傳話遊戲，給隊伍首端的人一句話，並讓他傳下去，一個接著一個直至隊尾，可想而知至遊戲結束時最初的那句話已變得面目全非，藉此遊戲為開端讓台下觀眾認知「積極聆聽」的重要性，接著，我們闡述什麼是積極聆聽？為什麼我們要積極聆聽？不同文化差異要如何做到積極聆聽？並且透過演戲來解釋4種不同聆聽類型，我們自己設計台詞，並且發給台下同學學習單，讓他們辨識我們各自屬於哪種聆聽類型，報告結束後，有約十分鐘的Q&A時間，台下同學可以發問同時教授也會問一些延伸的問題，我非常的喜歡這樣展現報告的方式，我覺得很創新，效果也很好！

## 二、學生心得

我認為在德國，生活就是一種學習，我對德國從內到外散發的氣質，一直有著很深的好感。德國的氣質是一種「秩序」，但秩序不同於「規範」，秩序是一種個體跟整體的和諧關係，像是一棵樹在森林的角色，意識到自己既是獨立的生命個體，也是盤根錯節的生態系裡隨時造成影響與被影響的環節，那是一種能夠掌握微妙動態平衡狀態的能力。德國教育從小鼓勵「廣泛深入的閱讀、獨立思考式教育、從小出門旅行」，使得德國青年人相對比較成熟，思維廣，自信理性。在這邊生活了三個月了，我完全同意，正是這樣的小細節，讓我們看到了德國這個國家骨子裡，與眾不同的氣質。

此外，在MBS遇到的同學都來自不同的國家，同學們非常認真勤奮，且追求知識的動力及衝勁讓我十分佩服，在做分組報告的時候也因彼此的文化、做事方法、邏輯思考方式不同而可能有歧見。例如：德國的同學雖然強勢一些，不過很嚴謹、務實。但是透過互相理解、協調溝通，最終也都順利完成。在這個過程當中，合作是最佳的調和劑。由於上課的方式很不一樣，教授很鼓勵上課發言，我們常常要報告或

做case study，我剛開始有點不適應很怕自己準備不夠無法回應教授的問題，所以相對的每次上課壓力都會有點大，但是這樣的壓力反而幫助了我自主學習與成長。

### 三、照片實錄



### 四、檢討及建議

在MBS就讀的學生都非常的積極上進，學校規定他們學士班學生一定有一學期要赴外交換，以及暑期都要投入實習，所以當畢業時多數學生都只至少有3至4個不同公司的實習經驗。此外，他們自主學習的能力讓我深深佩服，下課後會待在圖書館研究延伸的課題，或是找教授討論報告內容及方向，在這邊我感受到的同儕壓力，使我下定決心要更加精進自己。

## 五、其他

慕尼黑是德國南部巴伐利亞邦第一大城，它是一個規劃很棒的城市，不僅乾淨，治安也非常好，文化內涵很豐富，有很多博物館可以參觀，還有完善的腳踏車道貫徹整個城市！地理位置接近瑞士跟奧地利，很方便規劃旅遊，也可以去德國第一高峰——楚格峰(Zugspitze)登山、滑雪。此外，最富盛名的慕尼黑啤酒節，從九月底開始持續三個禮拜，非常的推薦！可以跟德國人一起狂歡，享受這一年一度的盛事。

註：表格如不敷使用，請自行延展使用。

國際與兩岸學術交流事務處