

姓名:陳雅稚

系級:企四 D

交換期間:2017/08-2018/01

交換學校:方提斯國際商學院

1. 該校的簡介

(為什麼想去這個學校?該校背景、特色是什麼?你的上課、住宿的環境 ...等。可使用數字及圖片呈現)

在荷蘭，英語是荷蘭人的第二語言，但即使是街頭的小販，也有一定的英語程度，老師授課以及學生間的討論、作業及上台報告，也一律規定用英文。加上之前有認識的學姐去了荷蘭的葛洛寧恩大學，聽她說了關於荷蘭的生活和自由開放的民族文化，讓我毅然決然決定荷蘭是我交換國家的第一選擇。

為何想去方提斯留學?

方提斯國際商學院不僅是這次荷蘭學校中門檻最高的，也有更多緊密結合商科的課程，像是之前從交換回來的學長姐口中得知的商用英文課，讓我能充分練習英語口說又能與我的商業所學結合，甚至課程中還會有幾個不同的主題，例如主題為如何舉行公司會議，教室的桌子便會變成一組一組的會議桌，每組依照老師的個案進行討論，還有角色扮演像是主席、記錄人等，會議由主席主持後老師還會給予評論，提到整組表現的優缺點，成員再加以改進，如此讓團隊合作的效益發揮到最大。

此外，方提斯有百分之八十的學生是德國人。所以方提斯所在的芬洛不僅有荷蘭文化，還有德國文化。德語是我一直很想學習的第二外語，在歐洲，德語是最普遍的第二語種，同英語和法語一樣，其在歐洲的政治、經濟等方面使用廣泛，不只德國，瑞士、法國、比利時等也是使用德語，在那裏認識德國的朋友也能同時了解他們的文化。

學校定期也會舉辦便宜的旅遊提供給交換學生，能讓我花少少的錢又可以和在校學生培養感情。因為上述幾個原因，讓我決定將方提斯商學院列為我的第一選擇。

2.你在該校修讀哪些課程 à 請務必詳細描述喔!

在方提斯我修了總共 20 學分的課,實際上只有一門能抵學分,我修的課分別是 **Dutch for beginners**,**Business psychology** 及 **International marketing**,其中 **International marketing** 是我收穫最多的課堂,一學期有 3 次 **presentation**,每一次的 **presentation** 都是彼此相關,舉例來說,第一次的報告我們要選一個公司,再決定一個有利它發展的國家,並解釋原因;在第二次報告,我們需要作出公司的 **kano** ,**BOS model** 及找出它的競爭者,最後一次報告則是整理之前訪問的 **kano** 問券結果,想出它的行銷策略並報告給老師,而我們的組員也幾乎來自不同的國家,除了我跟另外一個同校的女生,還有荷蘭,巴西及斯洛伐克人,從他們身上我也學到不少東西。小班制的授課環境讓同學和老師比較容易互動,而老師也常常喜歡丟一個問題讓大家討論再舉手發言,教法和以往的大學上課方式很不一樣,老師不會點人回答,但就會有不少人願意主動發言,有時反應還很熱烈,還發現西方人也很敢說出自己的想法,老師不會這麼高高在上,亦師亦友的關係給我很大的文化衝擊,也不禁讓我思考台灣傳統的教學方式-老師丟

問題可是去沒有人願意回答、一味的授課卻少了讓學生思考的時間等等。

Dutch for beginners 課堂中,則是學習基礎的荷蘭語,像是如何發音 1-10,基礎生活對話.....,在課堂上除了上課,老師也會讓我們跟 **partner** 彼此練習對話,或偶爾玩一些小遊戲。

(包含課程名稱、上課內容簡介...等)

Business psychology 則是我之前在東吳有學一點基礎心理學,對心理學課有興趣因此選了這堂課,不過這堂課比較偏重理論,跟 **marketing** 的課不太一樣,討論比較沒這麼多,主要是報告時大家才會約出來,跟之前在台灣上課的感覺就比較像。



圖一: **International marketing** 最後一次報告與老師及組員的合照

3.生活及住宿環境介紹

以下這張是我宿舍房間的照片(圖二),當初學校有給我們 3 個宿舍選項,分別是 **carpe diem**,**checkpoint** 樓上的跟 **delos**,當初問學長姊,大多都推 **delos**,因為離學校最近,走路 15 分鐘就到,旁邊也有 2 家連鎖超市,小型藥妝店及一個雜誌店(裡面還有提供祭物服務),相當方便,於是我選了 **delos**,實際來這後,覺得 **checkpoint** 那邊也是不錯,只是那時比較沒聽到學長姊提到這間,他是離市中心,車站最近,唯一的缺點就是離學校比較遠(最便宜,走路大概要 30 分鐘,不過有腳踏車就還好,大概騎 20 分鐘以內就能到學校),雖說宿舍我們能自己選,但房型大小就是隨機分配,一個月租金 300-400 不等,我的房間是 370 歐/一個月,對一個人來說這樣的房間大小剛剛好,像我朋友的也有租金將近 400 歐/一個月,可是房間大到多餘的空間應該能再多睡 2 個人,廚房跟衛浴則是和另外 3 個室友共用,如果是 **carpe diem** 和 **checkpoint** 樓上則是總共 3 個人一間。

在用餐方面,在荷蘭餐廳吃一餐大概是台灣的 3 倍以上,至少要 10 歐起跳,為了省錢平常我們都自己煮,假如幾個朋友相約一起平分食材這樣下來一人也才 1 到 2 歐,而荷蘭的乳製品很便宜,一罐大瓶的牛奶在台灣要 70 台幣在這不到 30 台幣!起司也是相當多樣(如圖三),只要去超市就會看到一排排起司陳列在那任君挑選,荷蘭的平民點心其實不多,主要是醃鯪魚(我沒嘗過不過聽說腥味很重,但也是有人很愛),荷蘭小鬆餅(聽荷蘭老師說正統吃法是把鬆餅放在茶杯上,這樣鬆餅也會有茶香味,圖四)和甘草糖(有八角味的糖果,亞洲人普遍無法接受)



圖二:宿舍內



圖三:阿姆斯特丹起司店



圖四：這是荷蘭的傳統小鬆餅,在每個星期六的市集買到的,上面是糖粉,吃起來還不錯!



圖五:方提斯大學內部



圖五:方提斯大學內部



圖六:方提斯圖書館



圖七:新生訓練時學校帶大家騎腳踏車到一個空地玩遊戲





圖八:新生訓練時認識的新朋友

圖九:跟著 culture 課一起來去酒廠參觀!



圖十: 在這外國人非常常參加 party,到了荷蘭才知道還有 pre party 這東西,基本上就是去 pub 前會相約在某個人家先喝點小酒,聊聊天認識彼此,對他們來說是社交圈相當重要的一塊,上面這張就是 pre party 和大家一起的合照



圖十一：我們幾個台灣人相約一起煮珍奶給大家喝，有香港、台灣及日本人

(含用餐、宿舍狀況、聯繫該校國際相關單位辦公室等相關資訊)

4. 交換學校輔導機制

Buddy Program-在到荷蘭交換前，學校負責的 **buddy** 會主動聯絡你，假如對交換生活有疑問都可以問她，它們都會樂意幫你解決，像剛到荷蘭時因為我的行李延遲，但我必須在下午 5 點前到 **checkpoint**(學校外包的住宿公司)拿鑰匙，因為時間來不及就請 **buddy** 幫我拿，在抵達 **venlo** 火車站時提著大大小小的行李他也過來幫我提行李再帶我到宿舍。

(例如：國際志工、**Buddy Program**...等，也請說說你獲得了什麼樣幫助、有什麼樣的互動體驗)

5. 交換學校是否提供獎補助

否

(請提供具體獎補助全名，並且附上網頁或相關資料)

6. 交換學校安排了哪些活動和景點參訪

校外教學-方提斯每個月都會舉辦 **social event**，只要付 5 歐就能參加，其中比較不錯的有學校包車帶你去布魯塞爾和德國小型遊樂園(如圖十三)。除此之外，**Fontys** 有和附近許多運動中心合作，例如：每週二有排球活動、周一有划船、籃球等，我是報學校附近的一個健身房，一個月 19 歐吃到飽，只要有閒就可以跟朋友相約去上一些重訓、跳舞課，或是跑跑步都是調劑身心的好選擇!

文化體驗-有幾次方提斯大學也有學生自發舉辦異國料理的活動，像是日本食物，墨西哥食物等等，只可惜那時我正好出去旅行，所以沒能參與到。

此外，我也有跟著朋友的 **culture** 課一起去校外教學，其中包括去酒廠參觀，還有去一個知名的洞穴聖誕市集-**Valkenburg**(圖十四)參觀礦工以往的工作地。

(例如：國際週、文化體驗...等，可多附上有趣的圖片並且附上圖說)



圖十二：德國小型遊樂園 movie park



圖十三：跟著文化課一起去校外教學，來到南部的 Valkenburg 參觀採礦！

7.個人行程規劃

8 月-再來交換前,我和媽媽先去宿舍放了行李,再去鄰近的比利時和一些荷蘭景點走走逛逛,(圖十四及十五),去了阿姆斯特丹,羊角村及風車村,其中最吸引我的就是羊角村,不如之阿姆斯特丹的擁擠熱鬧,在一片綠地及河道中保有專屬自己的寧靜,如同世外桃源。在比利時去了布魯日及根特,布魯日給我的感覺很像中古世紀的小鎮,很喜歡那裏的建築風格,下圖為比利時隨處可見的巧克力雕塑。

9 月-和朋友去了英國四日行,走訪知名的格林威治天文臺,大英博物館,牛津街及大笨鐘,倫敦眼等,我們走訪的主要都是在大都市中,希望有機會還能去劍橋,牛津等地,來個悠閒的幾日遊~圖十七為在 king's cross 車站(哈利波特拍攝場景之一)的照片,圍巾跟魔杖都是工作人員提供,在現場照這張經典照是少不得的。

10 月-瑞士,和在海牙大學交換的朋友一起去日內瓦,伯恩及瑞士少女峰(圖十七),還有了第一次高山症的經驗 XDDD 其中最震懾我的還是瑞士的物價!一碗康師傅拉麵在瑞士要 200 多台幣!但在瑞士之後我最崇尚的還是自然風光啦!因為我個人認為大都市其實看久了大同小異,自然風光才是在歐洲真的不一樣的風景。

11 月-巴黎,要說巴黎藥妝店是購物天堂一點也不為過!(去藥妝跟 outlet 大家都失心瘋買了很多保養品,因為價錢跟台灣比幾乎便宜一半!)同時也走訪了各大景點-聖母院,巴黎鐵塔,凱旋門,凡爾賽宮等等,圖十八為我們與巴黎鐵塔的合照。(白天看跟晚上看的感覺真的不同,白天其實就像一班的電視塔 XDD)

在巴黎旅程之後我又去了克羅埃西亞,到克羅埃西亞的機票不便宜,所以我們是先飛到奧地利首都維也納,再搭 **flxbus**(歐洲的長程巴士,假如想省錢不想搭飛機或火車,這也是另一種選擇)過去,大概 6 個小時就到。圖十九為知名的地標-十六湖公園的下湖區。

12 月-匈牙利,匈牙利的夜景非常美!在多瑙河旁就可以一覽國會大廈及對岸皇宮的夜景,抑或是站在漁人堡上面也很讚!我們還爬到一個小山丘上,那邊的夜景是最美的,只是當時風冷到手差點沒知覺(圖二十)比較可惜的是當時抱病去了匈牙利,但想去的地方還是都有去到。其中令我印象深刻的是在漁人堡附近的地下迷宮,當時我朋友不敢進去所以只有我,因為這迷宮在中古世紀曾被用來作為監獄,刑房,防空洞及地下醫院等用途,傳說中有些孤魂野鬼,剛進去真的很可怕因為伸手不見五指,一片漆黑(還好前面也有人 XDDD),好在最後還是順利走完了,蠻有趣的一個體驗!

在同月也去了紐倫堡,史特拉斯堡聖誕市集(圖二十一),看久了聖誕市集其實感覺很像歐洲版的夜市 XDD 大多是賣一些食物,像是熱紅酒,熱狗麵包,火焰烤餅等等,因為我們當時待在史特拉斯堡的時間很長,所以也去了鄰近城鎮-柯瑪,景色跟史特拉斯堡有點像,不過更繽紛,有一個室內聖誕市集也相當有趣,裡面展的都是偏精緻的文創商品,有點像華山,松菸的感覺,在市集附近還有霍爾的移動城堡場景呢!

1 月-走訪海德堡(圖二十二),國王湖,新天鵝堡,慕尼黑,我們去時因為是冬天,所以國王湖的內湖已經封閉了(也給了我們下一次還要再來的動機),國王湖的水清澈見底,還是達生飲標準的,瘋狂的我們還直接現場喝 XDD



圖十四:荷蘭羊角村



圖十五:比利時的巧克力雕塑~超可愛



圖十六:在 king's cross 車站



圖十七:終於在歐洲一圓登上少女峰的心願!



圖十八:夜晚的巴黎鐵塔美得很不像話



圖十九:克羅埃西亞十六湖公園(下湖區) 下湖區瀑布沒上湖區多,但比較大,也更壯觀!



圖二十:布達佩斯的夜景



圖二十一:史特拉斯堡的聖誕市集-全歐洲規模最大



圖二十三:第一次自己一個人去旅行,此處為海德堡城堡,建於十三世紀的古城。曾被譽為歐洲最優美、最著名的宮殿遺址。但部分建築因戰火及天災的摧殘已殘破不堪,還在此處巧遇同樣從台灣來的遊客 XDDD

海德堡是個大學城,治安也不錯,很喜歡那裏的氛圍。

(例如:你還去了哪些地方玩?參加了那些校外的活動...等)

8.個人感想與其他推薦

在交通方面,雖說 Venlo 是荷蘭很小的一個城鎮,但到德國相當方便,騎腳踏車只要半小時就能到德國 dm 藥妝跟 rewe 超市,坐火車 1 小時能到 Dusseldorf 的亞洲超市,一個半小時到大城市科隆,鄰近的荷蘭城市則有 Maastricht 跟 Eindhoven,其中這 4 個城市都有小機場,是荷蘭廉價航空的大本營,我們比較常搭的航空基本上都在 Dusseldorf, Eindhoven 和 Amsterdam,但從 Venlo 過去 Amsterdam 比較久,要 2 個小時(假日要在多半小時),荷蘭的交通費不便宜,因此如果要出去基本上大家都會買團票(原本 20 幾歐如果買團票最便宜平均一人只要 7 歐元!)。在這交換期間通常也會買輛腳踏車,荷蘭腳踏車路權相當大,一般車輛都會禮讓腳踏車,腳踏車也有專屬自行車道,對腳踏車族相當友善。

在這不只是轉換一個新的環境,在旅行中遇到很多不可控制的突發狀況,像是搭公車搭到一半公車突然改路線,差點趕不上飛機等等,也從這些是學習到危機處理的能力;在跟祖原合作的過程也一樣,每個人都來自不同的國家,有不同的習慣及思考模式,在他們身上我也學習到很多。我必須承認交換學生並不如我一開始想得事事那麼順利夢幻,但我並不後悔我當初毅然決然選擇交換一學期的決定。

在交換結束後,我計畫在外商公司實習,如此一來我能持續強化我的英語表達能力,也能應用在交換期間所學習到的能力,像是能夠從多方面角度來看事情和更勇於表達自己的想法等。另外,我會將我在國外交換的經驗分享給周遭的朋友甚至是學弟妹,因為我也曾經受到交換學長姊的鼓舞,同樣地,我也希望未來有想要交換的也能因為我而勇於嘗試離開自己的舒適圈,挑戰新的事物!