

赴荷蘭漢斯應用科技大學心得報告書

姓名：鄭學元

班級：企四 B

2015 年的春夏對我來說是近十年來最特別的一次，很感謝國際處提供去荷蘭交換以及長時間停駐在歐洲的這個機會。身為東吳企管大三的學生，和其他人不一樣地，我在國外交換學生了一年，前半學期在中國蘇州大學；後半學期則是在荷蘭漢斯應用科技大學。一年，不僅只是數字上的變化，更多是對周遭環境的體悟，和異國文化衝擊的洗禮。藉著這個機會，我想將一般交換生會遇到的問題，和走訪當的種種生活紀錄寫下來，希望可以對有興趣的人或正在申請的人提供一點幫助。以下我先針對在荷蘭的**食衣住行**幾個基本面做初步的介紹，然後再分享我在荷蘭的**生活與學習狀況**。

第一天到荷蘭該怎麼行動？荷蘭的主要交通工具是什麼？

飛行了 15 個小時，我抵達了荷蘭的史基福機場(Schiphol Airport)，史基福機場本身就有火車站，因此可以筆直地從機場到葛羅寧根(Groningen)。荷蘭最主要的移動工具還是火車，種類分為 sprinter，intercity 等等。需要注意的是，火車票費用偏高，如果打算頻繁地搭車各處遊走，建議事前購買天票或團票。天票可以在各種連鎖店和超市買到，團票則可以在臉書社團團購，雖然需要事前在網路上登記，還要列印出來，但對學生而言可以省下一筆不小的開銷。如果在格羅寧根沒有買腳踏車的打算(荷蘭號稱腳踏車王國，腳踏車非常盛行)，不妨買張 OV 卡，在荷蘭境內的所有公車上都適用，類似台灣的悠遊卡。



交換期間的住宿怎麼找？

還記得在出國前，我最開心的一刻便是收到對方學校寄來的信，當時覺得所有付出和苦苦等待的那兩個月都值得了。荷蘭學校將住宿委外給 SSH 這間公司。因此在對方學校寄信到交換生的聯絡信箱時，信中會附帶一個連結，登入資料後就可以開始預約宿舍，有 3、4 棟宿舍供選擇。平均一個月的房租在 360~390 歐元之間，然後對方會要求先預付頭尾兩個月的房租當押金。SSH 有個貼心的服務，在預約房間的同時，可以加購 cooking package(鍋碗餐具)和 bedding package(棉被枕頭)，省下自己出去買的時間和力氣。

天氣與服裝：去荷蘭該準備甚麼樣的衣服？

服裝的話，我帶過去的 30kg 已經包括羽絨衣和足夠的長袖長褲，荷蘭因為靠海，時不時有強風，有手套會更好。由於我是在冬天尾聲過去的，當時平均溫度在 0~5 度之間，不時還會下雪，因此服裝以保暖為主。我個人認為當地很多服裝店像是 H&M、C&A、ZARA，在換季時都有多便宜的衣服，10 歐或 20 歐就有一件，所以其實除了羽絨衣以外，有些衣服可以到當地再買。如果要到北歐或是會下雪的地方，最好還是有一雙可以止滑的雪靴。

在荷蘭吃什麼？買得到台灣的食物嗎？

在歐洲，尤其是物價較高的西歐和北歐，學生都會學習自己煮飯。我覺得這樣的文化：一邊完成課業，一邊平衡自己的生活，能夠讓學生綜合地成長，也不會像亞洲出現那麼多的書呆子。除了前面提到的 cooking package，也可以到臉書的網購社團或是格羅寧根的宜家傢俱去買，整套買下來也才 30 歐元上下。一般人擔心的飯鍋，在當地的「東方行(Amazing Oriental)」，一家販售亞洲食品的超市，也可以買到。除此之外常見的超市包括 Albert Heijn, Lidl、Alidi 和 Jumbo 等等都可以買到平價又好吃的食材。在格羅寧根講到飲食，我不得不提週二、週五、週六在市中心出現的 open market，區時除了有價格便宜的蔬菜水果，魚市場的攤販也會進口各地新鮮的海鮮、魚類讓你任意挑選，討價還價！至於到荷蘭必嘗的美食我推薦：薯條、炸魚(kibbling)、起司、荷蘭煎餅和緋魚(herring)。內行的人會問一個問題：所以我說那個醬汁呢？在歐洲吃薯條和炸魚要另外買醬汁(0.5 歐元)，但是絕對值得！光是薯條能搭配的就有咖哩醬，美乃滋、甜洋蔥醬、塔塔和混合等。薯條一經油炸美味立即倍增，堪稱人間第一美味，搭配特定比例結合的絕妙醬汁食用更是妙不可言，醬汁是整個小吃的精華所在。



在魚市買的炸魚(kibbling)，一份 4 歐元

在漢斯的學習與上課狀況

在教學模式這個環節，我有詢問在當地讀本科生及碩士班的學長姐，歐洲大學在分類上有很強的區別：一般大學與科技院校。一般大學像是格羅寧根大學(Groningen University)，學術風氣盛行，課程繁重，上課一般強調做研究而且會有比較多的作業；而漢斯應用科技大學(Hanze University of Applied Science)正如其名，重視實際應用，商學院的老師也多有實務經驗。有趣的是，荷蘭的制度將我們的一學期再細分成兩個小學期，兩個小學期的課表不同，我覺得這種設計的好處在於壓縮上課的時間，將教學的質量提高，學生也不會因為上課時間相隔太久而產生疏遠感。再來是組員的部分，一開始，我以為在荷蘭學校就讀意味著被荷蘭學生團團包圍。大錯特錯！和同組組員聊過後，發現只有一位是荷蘭人，另外兩個分別是英國人和土耳其人，班級的國際色彩非常豐富。

我這學期在漢斯修了兩門課，公司理財(corporate finance)和網路行銷(online marketing)。這兩門課的學分都是 5 ects，總共 10 ects，換算回來不到四學分，也正是因為我知道歐洲的課程回台灣不能抵免太多的學分，我在去之前就已經規劃好修最少量的課。在公司理財的課程中我們會有很多案例分析，多數人會攜帶筆電，打開 excel 用公式計算淨現值和內部收益率，然後每一組上台講解自己負責的題目。我認為這種即時動手、當下理解的學習態度是台灣欠缺的；而外國人上台時大方的表達能力，與講解中間穿插的一些幽默是值得我們台灣人借鏡的。公司理財考試的話包括選擇題和計算題，只要用學校的系統先去網路上練習 mock exam，實際寫過考古題後再去考試就很輕鬆(偷偷說一下，我期末考前一天中午還在德國觀光><)。有一點必須很強烈的提醒要去歐洲交換的學生，那就是:上課絕對不可以遲到！在台灣，或許大家都習以為常打鐘後才姍姍來遲地走進教室，

一邊聽課一邊吃東西。這樣的行為是很沒禮貌，而且不尊重老師的行為！我在修這門課的時候，如果有同學遲到 10 分鐘以上進教室，老師會狠狠地講一句：“Next time if you’re going to be late, then just don’t come”，或是直接關上門拒絕學生進教室，然後說”Come earlier next time”。在荷蘭，這一點都不奇怪，學生可以自由、放鬆，但是不能沒有規矩！我修的另一門課網路行銷稍微特別一點，老師是德國人，他要我們用 wordpress 架設網頁做行銷，內容是我們組希望讓外界了解的議題或新聞，我們組後來選擇報導尼泊爾大地震帶來的死傷與後續，希望外界可以給予援助。之所以說這門課很妙是因為沒有期末考，而且老師實際授課的次數不超過 5 節，剩下的時間都在和組員討論架設網頁的進展，和有無內容需要修改的。由於我們組的組長，一位保加利亞的女孩，始終堅持她一個人架設網站，不將工作分工給其他人，因此我們其他人都只是打打專有名詞介紹和說明，然後再將文字檔傳給她。真要我說，在這門課裡，我覺得我只是個過客，我揮一揮衣袖，順便拿了 5 學分。



漢斯的交誼廳，剛好遇到活動

交換學生的生活

在歐洲當交換學生，平時的主軸除了上課以外，另一個不可忽略的重點便是宿舍生活。第一天抵達格羅寧根時，我拖著沉重的行李去找學生管理員(student manager)報到做入房的手續。她要我填一個簡單的表格，之後變仔細地說明宿舍規定。一層樓約莫 20 間房間，每十間房間共享一間廚房，和公共的衛浴設施，廚房有標住著分工表，每一天都有一位房客要在 10 點後做 kitchen duty，內容包括：清理水槽，將共用的廚具歸位、擦桌子、掃地和倒垃圾等等。完成後便在表格上簽名，管理原的工作包括每天巡視廚房，並糾察嚴重的違規行為，先是口頭警告，屢勸不聽者還可能被罰錢。

在我住得這一層裡，我的鄰居有加拿大人，西班牙人、英國人、法國人、巴西人、羅馬尼亞人以及我離開前搬進的一位日本人。大部分的人都很好相處，舉個日常生活的例子，某天我走進廚房準備去弄午餐，此時英國小妹已經在做烹飪而且旁邊還擺著食譜，法國姐姐隨後進來廚房弄些健康的沙拉端回房間，西班牙小妹進入廚房說她要吃早餐了，然後羅馬尼亞小哥路過，和他打招呼，但他如往常地不太理人，而巴西姐姐不知何時地坐在餐桌上和別人聊天，就在此時，加拿大小哥因為熬夜打電動正靜靜地睡在房間裡。

宿舍生活確實很多采多姿，由於在荷蘭物價普遍比較高，學生們通常都自己照料自己的三餐，我也不例外，每天一定會自己下廚，有時弄燴飯，有時炒蛋或是一碗湯麵；累的話就去買比薩，麵包、千層麵用烤箱來烤。在這邊，我要再介紹兩個我住宿時體會到的有趣經驗。

第一個是和朋友一起煮飯，我剛抵達荷蘭的前幾天，我和我的朋友們每天輪流到對方宿舍一起煮飯，除了閒聊聯絡感情之外，還可以見識不同人掌廚的風格，互相切磋之際，可以看到不同文化及飲食觀的展現。



過年時在朋友家聚餐

第二個則是宿舍常見到的...PARTY! 禮拜五或是國定假日的晚上，廚房會陸陸續續聚集著一群拿著啤酒準備徹夜狂歡，肆無忌憚地玩樂的一群人。看到他們，我想到「幾家歡樂幾家愁」這句話，當派對趴們狂歡整晚，凌晨到酒吧續攤時，廚房留下整桌的空酒瓶和各種雜亂狼藉。由於沒有人會去清理，很快就會有別的房客到宿舍的 TALK 版留言抗議。反反覆覆個幾次，由於情況始終沒有改善，管理員最終禁止任何人在廚房開 PARTY，情況才逐漸好轉。剛開始遇到 party 這種事情時，我很納悶為甚麼在西方大家那麼喜歡去酒吧和開派對，在台灣這是我大學

三年來也鮮少接觸的活動。後來，在和其他人討論到這個問題時，我找到一個最能說服我的原因：在台灣，學生如果晚上要娛樂找些刺激的活動，可以去唱卡拉OK，夜衝、逛夜市和打保齡球等等，夜生活絕對不缺少新鮮好玩的事；但是對荷蘭人而言，他們沒有上述那些地方可以去放鬆自己，只能藉酒消愁，於是三五成群地朋友上酒吧喝酒聊天，藉由酒精飲料讓自己顯得很興奮，很「瘋狂」。



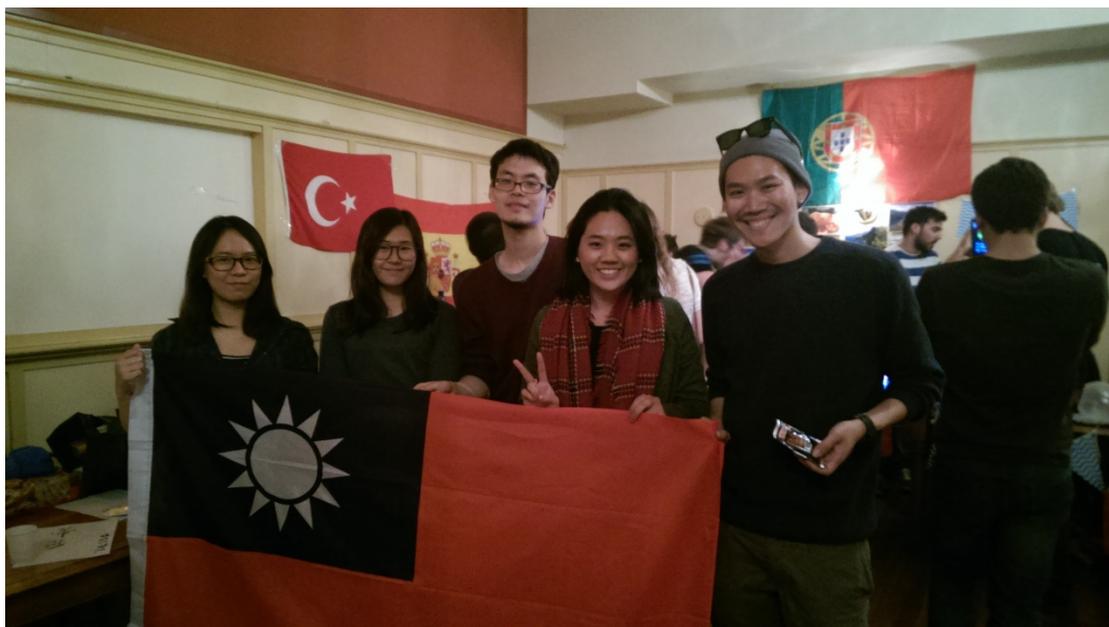
宿舍雖然偏僻，卻處在一個寧靜安詳的社區

由於交換學生的課程通常不多，因此和宿舍夥伴相處的時間其實比和班上同學來的多很多。從我個人的經驗來看，選宿舍是必須神聖看待的一件事，雖然無法決定誰將會是鄰居，但還是可以選擇離學校和是中心相對近一點的宿舍。像是從我住的這棟宿舍，騎自行車到 campus 大約就要 40 分鐘，就算再怎麼抄近路也需要 30 分鐘，這在冬天尤其辛苦，冷颼颼的強風穿越外套直接穿透身體，此時沒有手套甚至會凍僵地無法騎車，就連帶著手套都能感覺到直襲而來的冷風。因此，在線上登記宿舍的這個階段十分重要，它將會影響交換生一整個學期的生活！我這次在荷蘭交換有一個很大的遺憾：因為前一學期中國的學校太晚結束，間接地延後我抵達荷蘭的時間，因此我沒有參加到學校為交換學生舉辦為期一周的 **welcoming week**。在 **welcoming week**，學校第一天會舉辦歡迎的活動，然後讓交換生一併辦理入學手續，包括填資料，領居留證、健康檢查、並聽取說明注意相關訊息和如何辦理銀行帳戶等等。之後的幾天為了讓同學了解彼此，學校安排了趣味競賽，讓同學們以小組進行順便增進感情。想當然爾，這些事我都錯過了。在迎新之後才抵達的代價就是，要一個人跑上續的程序，而且還要一個單位一個單位地去拜訪(領居留證時還要坐火車到別的城市)，還要花雙倍的時間去認識同學，去融入他們的群體。現在回想起來，如果當時有認識的學長姊可以提供些建議，或是自己多做些準備，說不定我最開始的那個月就不會這般手忙腳亂了吧。

總結

在荷蘭五個月的光陰，對我來說像是與世隔絕的一段日子。東吳的朋友無一不是身在水深火熱的大三中，而我彷彿置身事外，暢遊於歐洲大陸這片淨土上，時而出去遊玩，時而埋首於學習，生活可以過得很瀟灑，有時卻也意外地簡單。說實話，在交換的這段時間，我並不覺的英文進步得有比當時準備 TOEFL 來得多。然而，身處在被外文包圍的環境，我在很多時候並沒有太多選擇，只能用英文去溝通，如果對方不會說英文(歐洲人很多不會說英文)，就只能比手畫腳用肢體語言去表達自己的意思。久而久之，英文對我來說不再是考試工具，而是生活不可或缺的一部份，我們之間已不再陌生。

出國交換是趟噴錢的決定，來回機票將近五萬新台幣，房租每個月 390 歐元，生活費、交通費和各種雜事都需要錢。然而，如果大三這一年我沒有來荷蘭，我不會學會煮飯，我也不會勇於用英文和人聊天問候，更不會感受到地球另一端的異國文化和風情。這一切之所以可以成立，除了要感謝父母，另一個重要的原因在交換學生這個制度，讓學生擁有更多的彈性，講得更誇張一點，讓學生擁有去做夢的勇氣。除了荷蘭，周遭我還造訪比利時，德國、冰島、希臘、奧地利、匈牙利和西班牙。赴荷蘭交換的五個月中，與其說我增廣見聞、提升專業知識，倒不如說這段時間讓我之前浮動焦躁的心變得像湖水一樣平靜清澈。當距離遠了，很多以前覺得很重要的事，忽然就不再重要；旅行的時間久了，自己也越能看清自己，知道想要甚麼，找回內心深處最初的那份感動。最後，我想說一句話：沒有不會醒來的夢。對長期住在異鄉的人來說，真正的衝擊和挑戰是在回去之後才開始！而這段回憶將被我沉封在心中的寶盒。未來如果我再次對生活感到煩惱或迷惘，想必寶盒會再次被打開，裡面的記憶也會再次被想起，被品嚐。



參加 ESN 的活動，幾個台灣朋友合影